



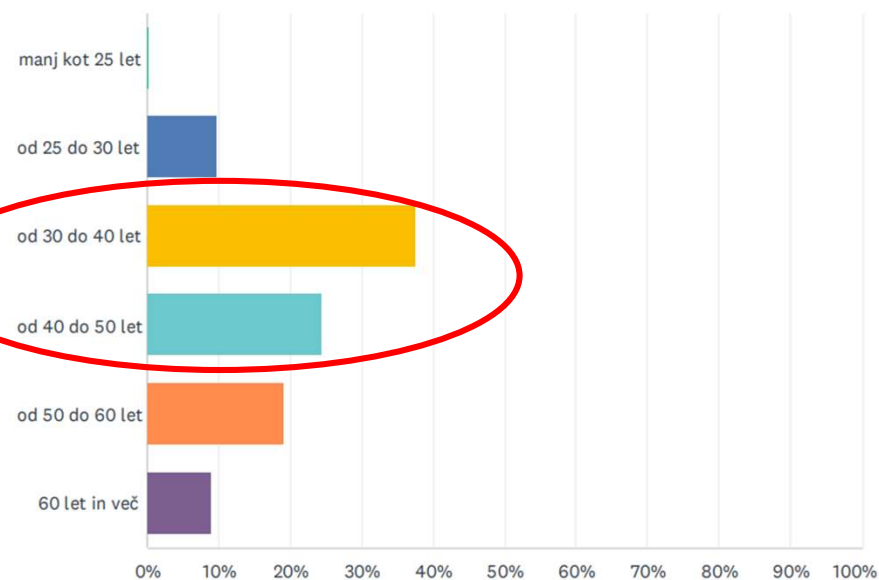
# ANALIZA ANKETE PRIMARNO ZOBOZDRAVSTVO

Ivana Karner, dr. dent. med., predsednica delovne skupine zaposlenih zobozdravnikov Zdravniške zbornice Slovenije

# OSNOVNI PODATKI



Starostna struktura:



AKTIVNI ZOBOZDRAVNIKI V SLOVENIJI  
na dan 1.8.2021

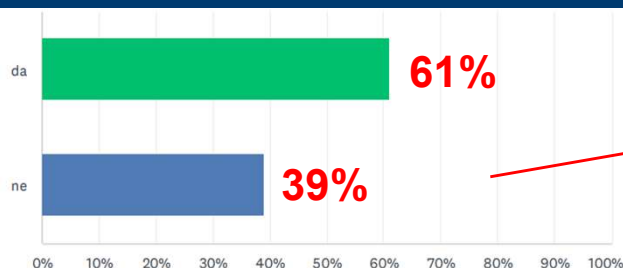
656 ZAPOSLENIH V JAVNI MREŽI

627 ZASEBNIKOV KONCESIONARJEV

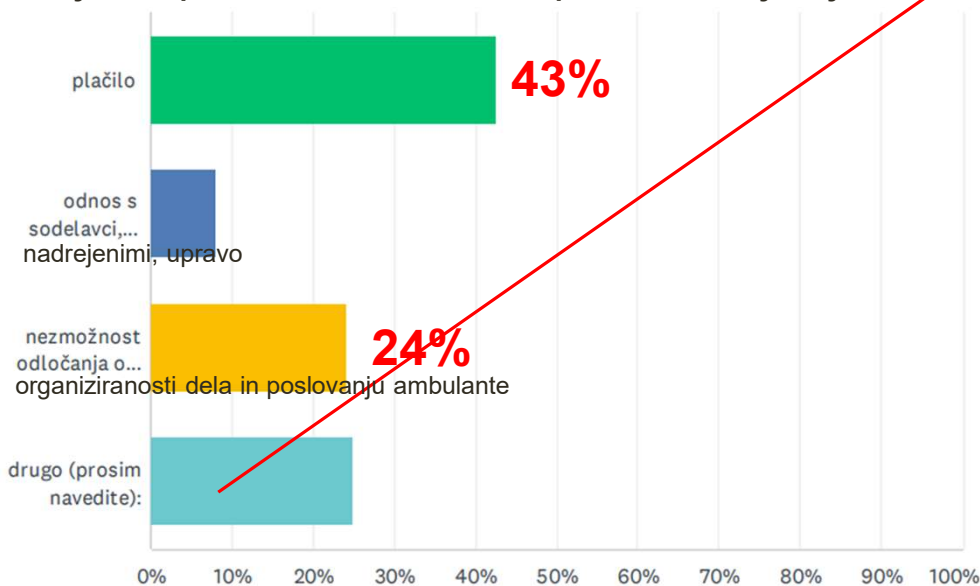
325 ČISTIH ZASEBNIKOV



# ZADOVOLJSTVO S TRENUTNIM DELOVNIM RAZMERJEM



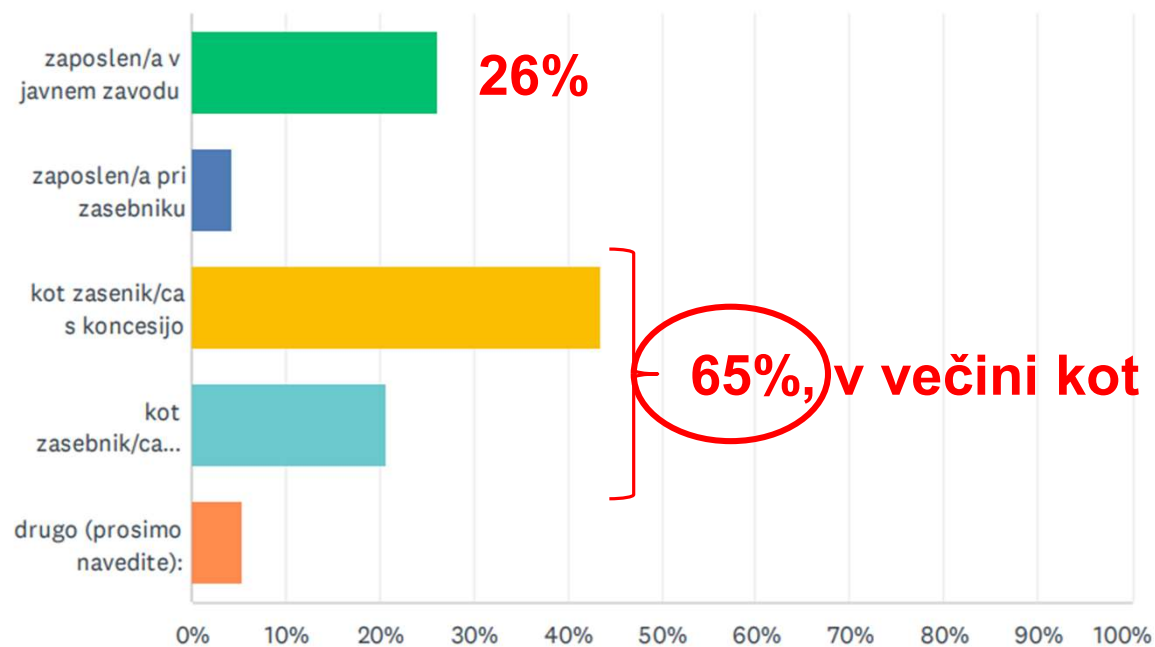
Kaj vas pri trenutni obliki zaposlitve najbolj moti?



## Zakaj nezadovoljstvo?

- **prenizek osebni dohodek** glede na odgovornost, ni stimulativenega nagrajevanja, **ni izplačil iz opravljenih nadstandardnih storitev, razlike pri izplačilih med javnimi zavodi**
- **preobremenjenost**, konstanten stres, izgorelost, premalo dopusta, neustrezen delovni čas
- **slabi odnosi in komunikacija med sodelavci in nadrejenimi**, mobing na delovnem mestu
- **preveč administrativnega dela**, manjko administratorja v timu
- **previsoka glavarina pacientov, previsoki normativi, predolge čakalne vrste**
- **zastarela oprema**, prostori, težavno naročanje materialov
- nestrokovni srednji kader / **neustrezna asistenca**
- **pomanjkanje zobozdravnikov**
- **omejitve zavarovalnice, neustrezno vrednotenje storitev**, zastarela zelena knjiga, ne sledimo modernim strokovnim smernicam dentalne medicine
- **omejitve pri izobraževanjih**
- neenakovreden položaj s kolegi koncesionarji
- **neprimeren odnos pacientov, pritiski, grožnje in napadi**

# V KAKŠNI OBLIKI ZAPOSLOTITVE BI ŽELELI DELATI V PRIHODNJE?

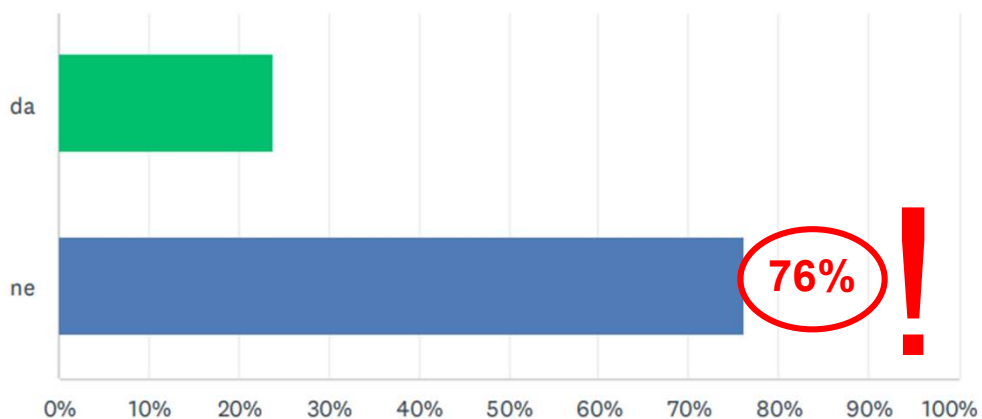


65%, v večini kot zasebnik s koncesijo

# STANDARDI V ZOBOZDRAVSTVU



Ali menite, da so trenutni standardi, ki jih določa **plačnik ZZZS** varni za pacienta in zobozdravnika?



## Zakaj ne?

**ZASTARELI STANDARDI (ZELENA KNJIGA IZ LETA 1982)**, košarica pravic ni v skladu s strokovno doktrino (amalgam, ...), nepravilno ovrednotene storitve

+

**PREVISOKI NORMATIVI**, letni, neustrezni časovni normativi za posamezno storitev

+

**PREVISOKA GLAVARINA**



**PREDOLGE ČAKALNE DOBE**



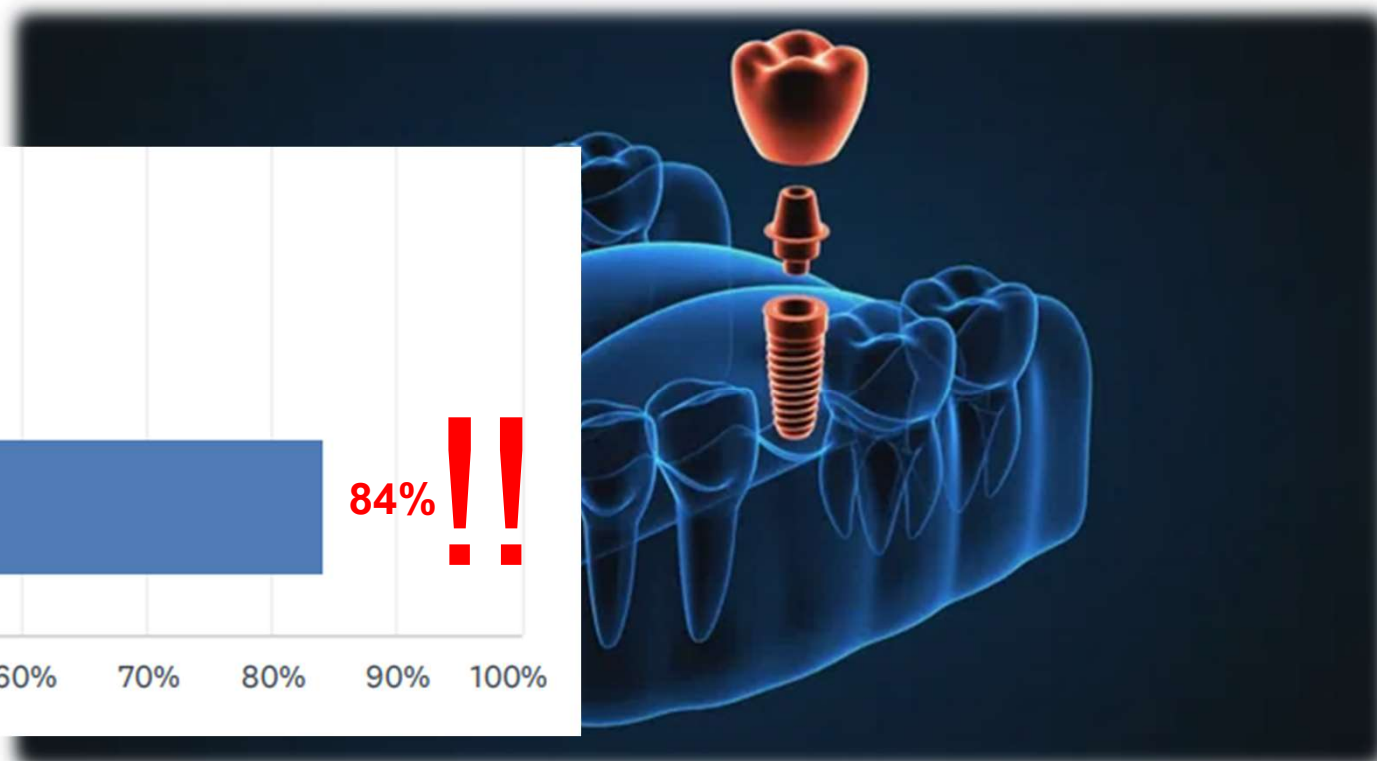
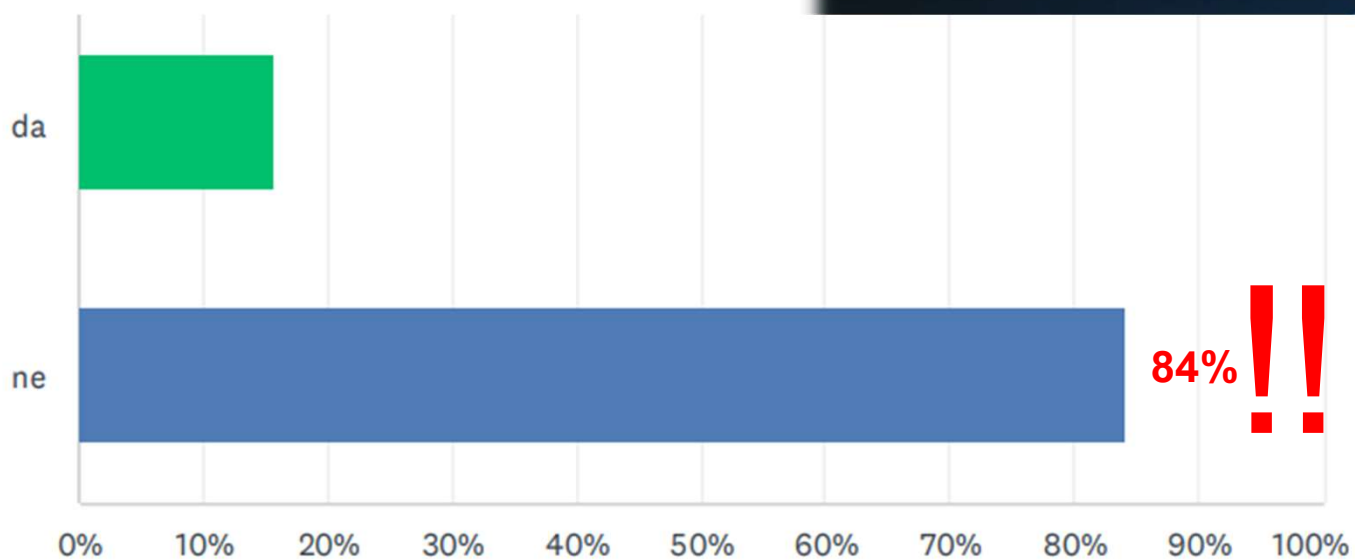
**NI PRAVOČASNE, STROKOVNE OSKRBE PACIENTOV**



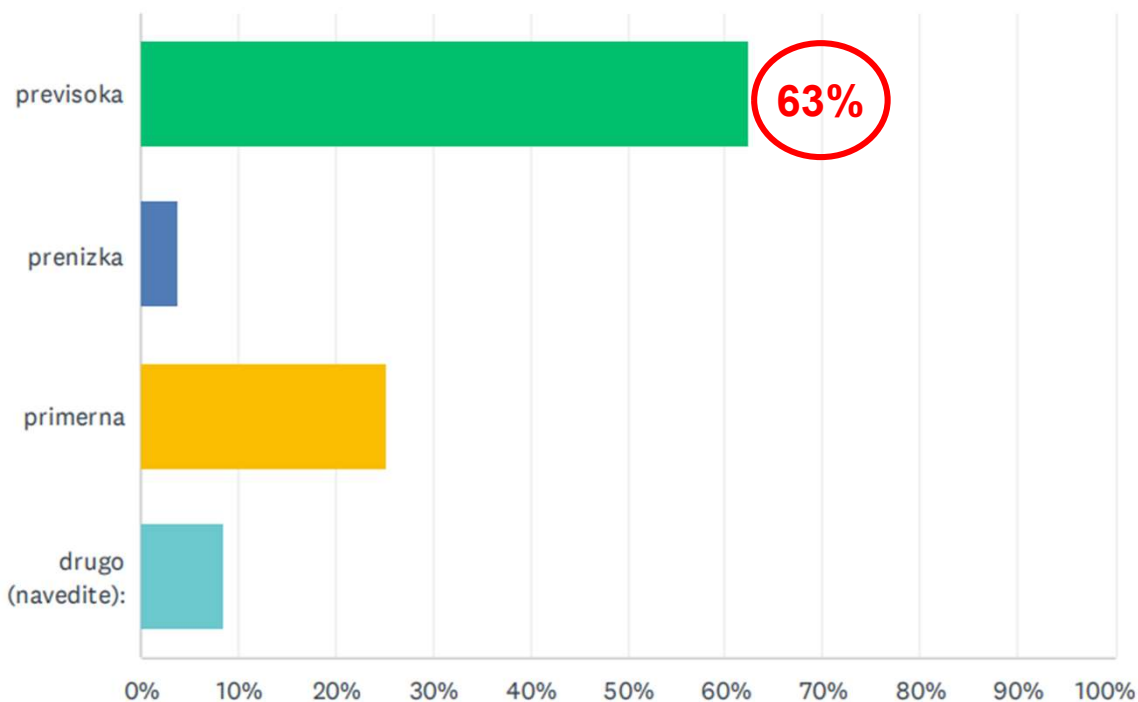
# STANDARDI IN NORMATIVI V ZOBOZDRAVSTVU



Ali se vam zdi, da imajo po trenutno veljavnih standardih in normativih **prebivalci Slovenije** dostop do vseh **sodobnih storitev v zobozdravstvu**?



# GLAVARINA



PRIMERNA V **ODRASLI** AMBULANTI:  
1000 – 1200 pacientov  
PRIMERNA V **OTROŠKI** AMBULANTI:  
800 – 900 pacientov

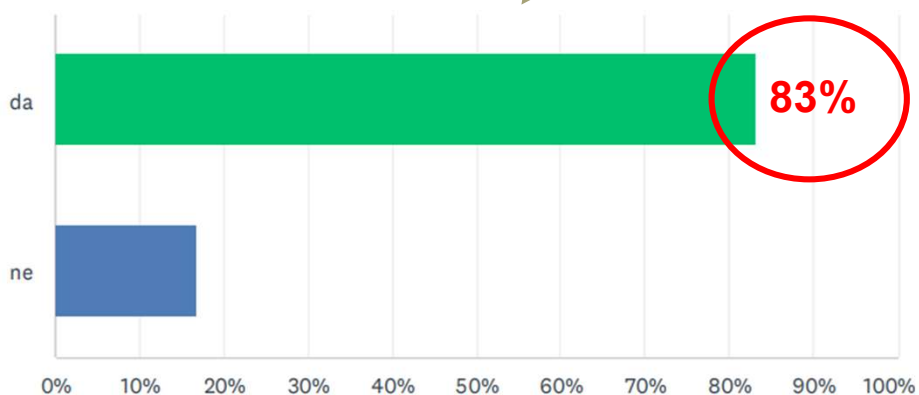
GLAVARINA na dan 1.6.2022  
odrasla amb.



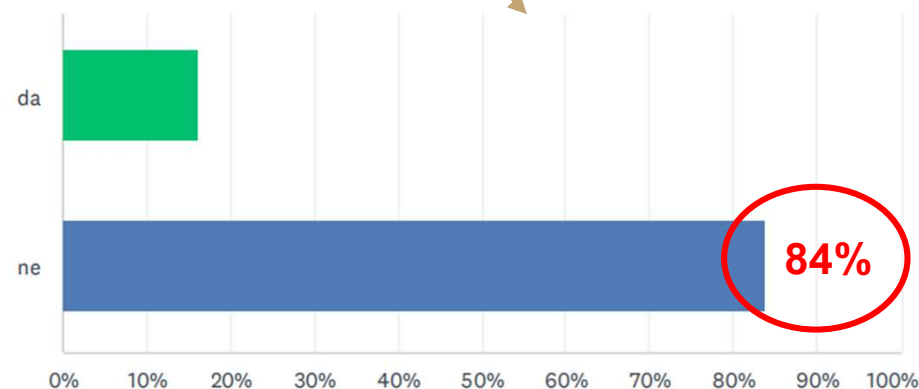
# NEENOTNOST V GLAVARINI / DOSTOPNOST STORITEV



Ali bi morala biti glavarina po timu **enotna za celotno državo?**



Ali menite, da so s trenutnim predpisom višine glavarine **zobozdravstvene storitve** za prebivalce Slovenije **enako dostopne?**

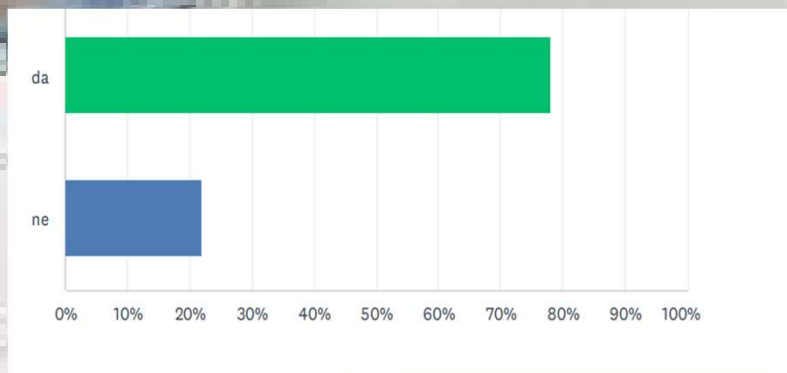




# ALI SE PRI SVOJEM DELU POČUTITE PREOBREMENJENI?



**DA**  
**78%**



previsoki normativi

**PACIENTE „NOSIM“ DOMOV, KER JIH NE MOREM DOBRO OSKRIBETI**

preveč pacientov, visoke zahteve pacientov, veliko akutnih obravnav (bolečin), hkrati „psihiatri, socialni delavci“, grožnje pacientov, pacienti brez dolžnosti

preveč administracije, tel. pogovorov, dela z zavarovalnicami

slabo ustno zdravje pacientov

predolge čakalne dobe, oddaljeni termini

**PRENIZKO PLAČILO, SLABŠALNO OSEBNO ŽIVLJENJE**

nekolegialnost

**PSIHOFIZIČNO NAPORNO DELO, STALNA VISOKA KONCENTRACIJA, PRISILNA DRŽA, ČUSTVENA STISKA, STRAH PRED NAPAKO, IZGORELOST, BOLEZEN, SLABA VEST, DA BI LAHKO NAREDIL/A VEČ**

preveč dela

covid režim

ob bolniški ni urejenega nadomeščanja

v razcepu med pacienti, zavarovalnico in vodilnimi

asistenka ne obvlada procesa dela

HVALA ZA VAŠO POZORNOST!

