

A photograph of a modern assembly hall or auditorium. The room features rows of blue upholstered seats with black armrests, arranged in a tiered fashion. The walls are white with a perforated or mesh-like texture. The floor is covered in a blue carpet. The lighting is bright, with some ceiling lights visible. The overall atmosphere is clean and professional.

NAŠA ZDRAVNIŠKA ZBORNICA V MANDATU 2017–2021



V spomin

dr. Matevžu Gorenšku

1972–2020



Oblikovala: Petja Kos



VSEBINA

KAKO SMO VODILI NAŠO ZDRAVNIŠKO ZBORNICO	6
DOSEŽKI ZDRAVNIŠKE ZBORNICE V MANDATU 2017-2021	17
SKUPŠČINA	20
BESEDA PREDSEDNIKA SKUPŠČINE	20
DELO RAZSODIŠČ IN TOŽILCA	
DELO RAZSODIŠČA I. STOPNJE	22
DELO RAZSODIŠČA II. STOPNJE	23
POROČILO TOŽILCA	24
POROČILA O DELU ODBOROV	27
IZVRŠILNI ODBOR	28
ODBOR ZA OSNOVNO ZDRAVSTVO	33
ODBOR ZA BOLNIŠNIČNO DEJAVNOST	39
ODBOR ZA ZOBOZDRAVSTVO	42
SVET ZA IZOBRAŽEVANJE ZDRAVNIKOV	49
ODBOR ZA STROKOVNO-MEDICINSKA VPRAŠANJA	55
ODBOR ZA PRAVNO-ETIČNA VPRAŠANJA	58
ODBOR ZA SOCIALNO-EKONOMSKA VPRAŠANJA	62
ODBOR ZA ZASEBNO DEJAVNOST	65
DRUGA POROČILA IZ DELOVANJA ZBORNICE	
DELOVNA SKUPINA NE DOPUŠČAJMO NASILJA	71
SVET ZA MEDIACIJO PRI ZDRAVNIŠKI ZBORNICI SLOVENIJE	74
UREDNIŠKI ODBOR IN UREDNIŠTVO REVIE ISIS	78
POROČILA O DELU ODDELKOV IN SLUŽB	81
ODDELEK ZA PRAVNE ZADEVE	84
ODDELEK ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO	87
SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO EKONOMIKO, PLAN IN ANALIZE	91
ODDELEK ZA SPECIALIZACIJE	93
ODDELEK ZA PRIPRAVNIŠTVO, SEKUNDARIAT IN LICENCE	98
SLUŽBA ZA KONGRESNO DEJAVNOST	100
ODDELEK ZA INFORMATIKO	104
ODDELEK ZA ODNOSE Z JAVNOSTMI	110
DELO PREDSEDNICE V IZJAVAH ČLANOV IN SODELAVCEV	121



KAKO SMO VODILI NAŠO ZDRAVNIŠKO ZBORNICO

Ko smo leta 2016 pripravljali program za drugačno zdravniško zbornico, smo natančno preučili takratno delovanje in vodenje ter si zamislili, kaj in predvsem kako bi bilo dobro spremeniti. To smo jasno napisali v knjižici Stebri zdravništva in večino obljubljenega v štirih letih tudi uresničili.

Vrednote, ki smo jim dajali pomen

Srčika zdravniškega dela so etične vrednote, so besede prim. Helene Jelke Reberšek Gorišek, predsednice Odbora za pravno-etična vprašanja, ki je večino svojega delovanja namenil presoji etičnega ravnanja zdravnikov tako v odnosih med zdravnikom in bolnikom kot odnosih med kolegi ter sprejel in objavil vrsto stališč, med njimi o komunikaciji v medosebnih odnosih, o evtanaziji, paliativni oskrbi ter ničelni toleranci do korupcije in nasilja. Zavzel je stališče, da tudi za zdravnika velja pravilo nedolžnosti, dokler mu ni dokazana krivda. Na pobudo odbora so bile pripravljene

smernice za ravnanje zdravnikov na spletnih omrežjih.

»Zdravniška avtonomnost in hkrati lepota našega združenja je, da smo zavezani le stroki in njeni etiki, ne glede na dnevne politike in druge vplive. Se je pa zbornica dolžna kar najbolj konstruktivno in spretno z vsemi temi deležniki pogajati in sodelovati. Glede vsega naštetega zbornici kapo dol.«

Prof. dr. Maja Rus Makovec

V zdravniško avtonomijo sodi tudi izvajanje strokovnih nadzorov. To je eno najboljčutljivejših delovnih področij v zbornici in Odbor za strokovno-medicinska vprašanja je pod vodstvom Boruta Gubine izoblikoval učinkovit način obravnave zadev. Te zadnji dve leti potekajo v skladu z Zakonom o upravnem postopku, kar močno povečuje pravno varnost nadzorovanih zdravnikov. Pomembna je tudi vsebinska premisa: izvajanje izrednih nadzorov ni namenjeno iskanju »krivcev«, temveč predlogov za večjo kakovost in varnost zdravstvenih obravnav. Za takšne naloge so se zdravniki nadzorniki tudi dodatno usposobili. Na pobudo odbora je pravna služba pripravila osnutek zakona o nekrivdnih odškodninah v zdravstvu, ki za zdaj še čaka na obravnavo na Ministrstvu za zdravje (MZ). Pripravljamo se tudi na možnost (prostovoljnih) nadzorov na pobudo zdravnika, ki bi želel še mnenje nadzornikov.

Avtonomija zobozdravnikov

Avtonomija zobozdravnikov je bila pomembna tema tega mandata. Veliko časa, energije in sredstev smo namenili pripravi pravnih aktov, s katerimi bi se lahko lotili iskanja soglasja glede ustanavljanja samostojne zobozdravniške zbornice. Kot smo obljubili, je bila v tem mandatu zobozdravnikom omogočena avtonomija, ki so jo dobro urejali in si z njo prizadevali za krepitev ugleda zobozdravniškega poklica. V bližnji prihodnosti jo bo treba formalizirati, da ne bo odvisna od vsakokratnega vodstva zbornice. V tem mandatu so zobozdravniki samostojno, ob tehnični pomoči strokovnih služb pripravili veliko projektov, dogodkov in dejavnosti.

»V predlagani Strategiji smo načrtali evropsko usmerjeno zobozdravstvo in zdravniško zbornico približali tudi zobozdravnikom.«

Krunoslav Pavlović, predsednik Odbora za zobozdravstvo in podpredsednik zbornice

Dobro povezano osnovno zdravstvo

Vesni Pekarović Džakulin in Odboru za osnovno zdravstvo je v tem mandatu uspelo slišati, povezati in okrepiti zdravnike s področij družinske medicine, pediatrije, ginekologije, zobozdravstva ter medicine dela, prometa in športa. Obravnavali so številne teme, v ospredju so bile ločevanje delovišč, ureditev nujne medicinske pomoči, ruralna medicina, izgorelost v osnovnem zdravstvu, motnje spanja, nezdrava telesna teža, vodenje bolniškega staleža, alkohol kot primarni vzrok prometnih nesreč, integrativna medicina, sodelovanje med primarno in sekundarno ravno, paliativna oskrba, dolgotrajna oskrba, obvladovanje časa pred zaslonom za otroke ter aktualne težave v zobozdravstvu in ginekologiji. Odbor se je močno zavzemal za promocijo cepljenja. Široko zastavljeno sodelovanje je pokazalo tudi nekaj uspeha v odnosu z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS), še posebej pri nacionalni uvedbi elektronskega bolniškega lista (eBOL), ki je bil pripravljen tik pred epidemijo. Stalno delovanje odbora med spomladanskim valom epidemije je bilo članom v veliko oporo, z enako zavzetostjo delajo tudi zdaj, v drugem valu.

Izobraževanje in usposabljanje

Svet za izobraževanje zdravnikov, ki je naš največji odbor, ima tudi dve komisiji in ga vodi dr. Gregor Prosen, je opravil ogromno dela in uvelodel številne novosti: največ pozitivnih odzivov je bilo na objavo, kdo so najboljši mentorji po oceni specializantov, veliko sprememb je prineslo drugačno imenovanje nacionalnih koordinatorjev in nadzornikov kakovosti, izboljšana je bila kakovost izbirnih postopkov, spodbudili so prenovno kurikulumov že obstoječih specializacij in skozi zbornični postopek pripeljali nekatere nove ter se poglobili v problematiko akreditacij učnih ustanov. Vsebinsko so prenovili strokovne izpite in pripravili kompendij kot obvezno literaturo zanje.

»Da dobiš povratno informacijo od mladih zdravnikov, ki jih učiš, da to delo opravljamo res zelo dobro, je nekaj izjemnega. Gre za priznanje celotni bolnišnici. Meni pa to pomeni več, kot če bi opravil še dva doktorata.«

Zdravnik in predstojnik oddelka, za obe funkciji je prejel odlično oceno specializantov

Priznanja in zahvale za opravljeno zdravniško ali mentorsko delo so zelo pomembni za prepoznavanje izjemnih posameznikov in tudi ugled našega poklica v javnosti, zato smo mnogim članom posredovali pisne zahvale pacientov.

Močno smo povečali možnosti za pridobivanje licenčnih točk, tudi z izobraževanji brez kotizacij in na daljavo. Izobraževanje je zaključila tudi tretja generacija študija menedžmenta v zdravstvu.



Na svečani podelitvi licenčnih listin Zdravniške zbornice Slovenije zdravnikom in zobozdravnikom, ki je bila 7. junija 2018, je zbornica prvič podelila zahvale najboljšim kliničnim učiteljem.

Mladi zdravniki so v tem mandatu dobili dodaten prostor in sredstva za razvijanje svojih projektov in se izkazali pri nekaterih temah, ki pomembno vplivajo na položaj mladih, tudi z aktivnostmi na političnem parketu. Zbornica si podobno kot v prvem valu epidemije prizadeva pomagati specializantom in sekundarijem ob morebitnih nenačrtovanih spremembah kroženja.

Spoštovano delo zasebnikov

Odbor za zasebno dejavnost je pogumno zastavil svoje delo in tudi v javnosti prikazal pomembno vlogo zasebnikov v našem zdravstvenem sistemu. Za kolege zasebnike smo pripravili več izobraževanj s področja vodenja podjetij. Odbor je pripravil tudi izhodišča za zakon, ki bi uredil status t. i. svobodnega zdravnika oziroma neodvisnega ponudnika zdravniških storitev in omogočil izvedbo razpisov v breme ZZSZ, na ka-

tere bi se lahko prijaviли vsi izvajalci, tudi tisti brez koncesije. Vse nas je pretresla smrt dr. Matevža Gorenška, ki je dal odboru neizbrisen pečat.

»Zasebniki kot “odpadniki” javnozdravstvenega sistema smo se sistematično lotili problema dostopnosti, tako, da smo javno opozorili, da obstajamo, da imamo kapacitete, znanje, tehnologijo in voljo, da delamo za ljudi, ki naše storitve potrebujejo v realnem času in v slovenskem prostoru.«

Matej Praprotnik, predsedujoči odboru po Matevževi smrti

Pomoč članom v stiski

V tem mandatu smo razvili in udeležili različne oblike psihosocialne pomoči članom – od finančne pomoči, ki jo določajo v Odboru za socialno-ekonomska vprašanja, ki ga je vodil prim. Dean Klančič, do medijske pisarne, pomoči žrtvam nasilja na delovnem mestu in – na kar sem še posebej ponosna – delovanja zdravniškega ombudsmana, kjer kolegi nudijo svetovanje in podporo tistim med nami, ki so se znašli v stiski. Svetovanje poteka anonimno, osebno ali po telefonu že več kot tri leta.

Zbornica med epidemijo

V tem mandatu je tudi zdravniška zbornica dobila priložnost, da se izkaže med epidemijo covid-19. Ko se je vzdušje nagibalo k zanikanju in zmanjševanju resnosti situacije, je javno in v obliki številnih dopisov pristojnim predlagala možne rešitve. Prezela je sprotne, vsakodnevne obveščanje članov z odloki, navodili in priporočili, za mnoge člane edinim zanesljivim virom informacij, ki mu je dodajala skrbno izbrane strokovne članke v učni platformi Moodle, ki jo je jeseni nadomestila z bolj funkcionalno. Zbornica se je posebej angažirala pri zagotovitvi osebne varovalne opreme za zdravstveno osebje, vztrajala pri smiselni organizaciji vstopnih točk ter zdravnikom in zobozdravnikom vseskozi nudila pomoč in cenila njihovo požrtvovalno delo.

Povečana funkcionalnost stavbe in sanacija napak

Prim. Dean Klančič je poleg Odbora za socialno-ekonomska vprašanja vodil tudi skupino za vzdrževanje naše stavbe, kar se v preteklosti žal ni izvajalo po načelu dobrega gospodarja. V tem mandatu smo odpravili številne pomanjkljivosti ter vzpostavili redno in tekoče vzdrževanje objekta. Obiskovalci dogodkov v zbornici ste gotovo opazili, da smo s pre-

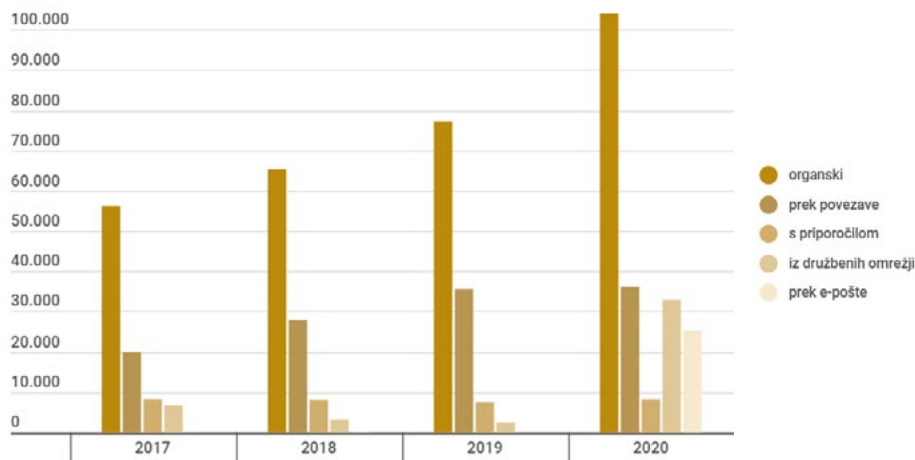
delavo učilnic Ana in Julija dobili Julijano, učilnico srednje velikosti, ki se je izkazala s svojo uporabnostjo. Prenovili smo tudi avdiovizualno opremo v vseh prostorih, kjer imamo dogodke – to nam je med epidemijo prišlo zelo prav. Vse to ob izjemno prizadevnem delu naših ekip iz oddelkov za kongresno dejavnost, stike z javnostmi in informatiko.

Strokovne službe

Zaposleni na zbornici so srce našega delovanja in brez pretiravanja ugotavljam, da je to »srce« kljub vedno večjim obremenitvam v dobri kondiciji. Res krasni sodelavci, na katere bi bil ponosen vsak vodja.

V tem mandatu smo reorganizirali oddelke in službe ter jih prikazali v preglednem organigramu. Poskrbeli smo za vse pripadajoče pravne akte. Uvedli smo procesno vodenje in redne sestanke vodstva z zaposlenimi. Vsi smo se res trudili delovati v dobro vas, članov, kar ste nam v svojih odzivih tudi večkrat potrdili. Če si znamo predstavljati, kaj delajo naše službe za specializante, sekundarije in pripravnike, pa je delovanje pravne službe manj znano: na eni strani gre za pravno svetovanje posameznim članom, na drugi pa za pripravo in obravnavo pravnih predpisov. Ogromno dela in veliko pravnega znanja je potrebno, da v zbornici lahko sledimo smislom in nesmislu državnih predpisov. Lotili smo se prenove statuta in osnutek novega predložili v obravnavo skupščini. Pripravljali smo tudi spremembe različnih pravilnikov, ki so na videz suhoparno branje, a odločilni v mnogih postopkih. Veliko aktov smo posodobili, dosti jih še čaka za naslednji mandat.

Posebej omenjam službo za odnose z javnostmi, ki deluje kot neutrudna povezovalna moč tako znotraj zbornice kot v stikih z drugimi zdravniškimi organizacijami in združenji pacientov. Vse to pa predstavlja splošni javnosti. Odločne, a hkrati umirjene izjave, ki jih ustvarjamo skupaj, so tudi v medijih vedno bolj opazne in odzivne ter prispevajo k večjemu ugledu zdravništva. Vsak teden pripravijo Bilten in enkrat mesečno Zobozdravniški bilten ter ga razpošljejo na vse e-naslove članov. Med epidemijo pa ste skoraj vsak dan dobivali Dnevne informacije covid-19. Kogar zanima delovanje in odzivanje zbornice, je imel možnost biti dobro obveščen. Da smo postajali vedno bolj brani, kažejo tudi obiski spletne strani: v letu 2017 je beležila 250.363 obiskov (t. i. sej), v letu 2020 pa že skoraj dvakrat več, in sicer 487.636.



Graf 1: Rast obiskanosti spletne strani v obdobju 2017–2020 in glede na vir dostopa. Pri tem organsko pomeni dostop preko iskalnikov, kot je Google, s priporočilom pa preko druge strani, kjer je povezava na spletno stran zbornice.

Oddelek skrbi tudi za distribucijo, analizo in objavo anket, s katerimi zbiramo mnenja članov o različnih temah. Med njimi je bila tudi na temo prostovoljstva med zdravniki in zobozdravniki, o čemer je izšla posebna publikacija Torta za prostovoljce.

Ankete, ki jih je med člani ali ciljnim skupinami članov izvedla Zdravniška zbornica Slovenije

	Ankete Zdravniške zbornice Slovenije	Datum izvedbe	Izvajalec
1	Anketa o zmogljivosti zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov	13. 04. 2017	ZZS - OZD
2	Pravočasen pregled ustne votline	19. 04. 2017	ZZS - dr. Dabič, vodja projekta
3	Anketa o pripravnstvu za mlade zdravnike	25. 07. 2017	Projektne skupine za prenovu pripravnštva ZZS
4	Anketa za mentorje zdravnikov pripravnikov	25. 07. 2017	Projektne skupine za prenovu pripravnštva ZZS
5	Anketa za specializante vseh specialnosti	8. 09. 2017	SIZ
6	Anketa za mentorje	29. 09. 2017	SIZ
7	Anketa o izpostavljenosti nasilju na delovnem mestu	13. 04. 2018	Delovna skupina Ne dopuščajmo nasilja
8	Anketa o branosti revije Isis	3. 10. 2018	ZZS - ISIS
9	Vprašalnik o preseganju programa nad pogodbeno dogovorjenim	4. 10. 2018	ZZS - OZB

10	Anketa: mnenja in pripombe na ustanovitev Stomatološke fakultete v Mariboru	9. 10. 2018	ZZS - OZB
11	Anketa: Začarani krog naročanja v osnovnem zdravstvu - čakalne knjige in naročilni seznam	8. 01. 2019	ZZS - javna tribuna
12	Anketa: Kako urediti primarno zdravstvo po meri bolnika in stroke	4. 03. 2019	ZZS - javna tribuna
13	Anketa: Kaj je boljši in pravičnejši zobozdravstveni sistem	10. 05. 2019	ZZS - OZB
14	Anketa za specializante nefrologije	16. 09. 2019	ZZS - OUSN
15	Anketa o stroških za izobraževanje različnih profilov v slovenskih bolnišnicah	28. 11. 2019	ZZS
16	Anketa o kvaliteti življenja upokojenih članic in članov zbornice	20. 12. 2020	ZZS - Delovna skupina upokojenih zdravnikov in zobozdravnikov pri OSE
17	Anketa: Povejte nam, kako vam gre I	17. 03. 2020	ZZS
18	Anketa o zmogljivosti zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov	26. 05. 2020	ZZS - Odbor za zasebno dejavnost
19	State of Vaccine Confidence in the EU	28. 04. 2020	ZZS - UEMS
20	Zobozdravstvo: kako v prihodnje, košarica pravic in dostopnost (možnosti financiranja)	22. 06. 2020	ZZS - OZB
21	Predlogi za Aneks št. 1 k Splošnemu dogovoru za pogodbeno leto 2020	29. 06. 2020	ZZS - OZB
22	Anketa: Prostovoljstvo	25. 08. 2020	ZZS
23	Anketa: Povejte nam, kako vam gre II	5. 10. 2020	ZZS
24	Anketa: Priprava predlogov za splošni dogovor 2021 - zobozdravniki koncesionarji	2. 12. 2020	ZZS
25	Anketa: Kakšnih izobraževanj si želite?	21. 1. 2020	ZZS

Rezultati analize anket so bili javno predstavljeni in/ali objavljeni v reviji ISIS in/ali v Tedenskem biltenu Zdravniške zbornice Slovenije oziroma Zobozdravniškem biltenu.

Ankete, ki jih je Zdravniška zbornica Slovenije izvedla na podlagi prošnje člana ali članov

	Ankete, ki jih je na prošnjo člana ali članov odobril IO	Datum izvedbe	Izvajalec
1	Globalna raziskava med zobozdravniki: Klinična validacija novega modela oralnega zdravja	4. 09. 2017	izr. prof. dr. Ksenija Renner Sitar, dr. dent. med, spec. stom. prot.
2	Cepljenje proti sezonski gripi med zdravniki družinske medicine	26. 10. 2017	dr. Mija Kočever
3	Simulacijsko učenje	21. 12. 2017	Luka Kovač in Lili Steblovnik
4	Vprašalnik o sankcioniranju zdravnikov v primarnem zdravstvu	9. 01. 2018	prim. Danica Rotar Pavlič
5	Klinična validacija novega modela oralnega zdravja	15. 02. 2018	izr. prof. dr. Ksenija Renner Sitar, dr. dent. med, spec.
6	Anketa za specializante družinske medicine o specializacijah - za potrebe načrtovanja novega razpisa specializacij	5. 03. 2018	prof. Marko Kolšek
7	Uporabo placeba med zdravniki družinske medicine v Sloveniji	9. 03. 2018	Pia Zabavnik

8	Obremenjenost in pripravljenost na delo po nočnih dežurstvih pri zdravnikih specializantih družinske medicine	18. 04. 2018	Leon Kranjec
9	Obravnava bolnikov s pogostimi stanji v družinski medicini	29. 06. 2018	Aljaž Brlek in Ernestina Bedek
10	Biopsihosocialna dimenzija dela zdravnika družinske medicine z vidika specializanta družinske medicine	6. 07. 2018	Marija Andrejević
11	Raziskava - Ocena uporabe komplementarnih in alternativnih metod zdravljenja v zdravniški praksi	21. 12. 2018	NIJZ in dr. Goran Berghaus
12	Anketa- Pogoji dela in vpliv dela na privatno življenje zdravnic in zobozdravnic v Sloveniji	3. 04. 2019	FIDES
13	Soočanje z etičnimi dilemami v ambulantni družinske medicine	21. 01. 2020	Sara Kern
14	Uporaba socialnih omrežij za izboljšanje izobraževanja v družinski medicini	19. 02. 2020	Ana Žvižej Cvetič in Štefan Naglost
15	Vpliv epidemije Covid-19 na spanje, počutje in varnost zdravnikov in zobozdravnikov	25. 03. 2020	Alojz Ihan, Leja Dolenc Grošelj
16	Izpostavljenost slovenskih zdravnikov nasilju v družini	27. 05. 2020	Silvija Doblekar
17	Anketa - prehrana in življenjski slog zdravnikov in zdravnic	3. 06. 2020	Ana Jakopin
18	Anketa: Družbeni, etični in vedenjski vidiki pandemije COVID-19 (SEBCOV)	24. 06. 2020	Urh Grošelj
19	Raziskava PRICOV-19: Kakovost oskrbe in varnost bolnikov v ambulantah družinske medicine med pandemijo Covid-19	20. 11. 2020	Alina Verdnik Tajki

Zbornica je anketo med člani izvedla (posredovala vabilo članom k sodelovanju) ob predložitvi vseh potrebnih priporočil, predvsem mnenja Komisije za medicinsko etiko, in pojasnil, za kaj se bodo rezultati uporabljali in razširjali, ter po potrditvi na Izvršilnem odboru. Rezultati niso v lasti zbornice, temveč avtorjev, s povabilom, da se objavljajo v reviji ISIS.

E-zbornica

Velike spremembe so opazne na področju informatike, kjer naši zbornici zdaj že upravičeno lahko dodamo oznako e-zbornica, saj je skoraj vse poslovanje mogoče izvajati tudi v elektronski obliki oziroma na daljavo. To velja za digitalizacijo vseh procesov izobraževanja, e-list in m-list za specializante, varni elektronski predal, plačevanje s kartico, tehnično pripravljenost za e-glasovanje in e-volitve. Žal za slednje nismo dobili potrditve skupščine ... Vsem pa nam je v ponos sodobna in uporabna spletna stran, s katere lahko vsakdo razbere tudi obsežno delo naše službe za kongresno dejavnost, ki dobiva številne pohvale. Na področju izobraževanja je pomembna pridobitev vsem članom dostopen učni portal, za člane, ki se želijo združevati na športnem področju, pa smo postavili podstran za Slovensko zdravniško športno društvo Medicus.

Sodelovanje

Sodelovanje pomeni tudi povezovanje med vodstvom, izvršilnim odborom, skupščino, nadzornim odborom, tožilcem in rabsodiščem. Čeprav so organi zbornice neodvisni pri svojem delovanju, morajo biti povezani preko pravnih aktov in osebnih stikov. Povezave morajo iti tudi širše, torej z MZ, ZZS, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje (NIJZ) ter drugimi zdravniškimi organizacijami in združenji. Zbornica (formalno) sodeluje v pogajanjih za Splošni dogovor, kjer zastopa zasebne izvajalce.

Osebni stiki predsednice s članstvom

Ena mojih najpomembnejših zavez ob prevzemu dolžnosti predsednice je bila, da noben klic ali sporočilo člana ne bo ostalo brez odgovora. Vsi, ki so želeli priti na osebni pogovor k meni, so to možnost imeli. Predsedničina »odprta vrata« so bila dejansko stanje in simbol mojega načina delovanja. Mnoge pobude smo skupaj spremenili v predloge in nato v izvedene projekte. Tudi v obliki delovnih skupin, ki so postale priložnost za najširše možnosti vključevanja članov: skupina za prenovo strokovnih izpitov, promocijo cepljenja, preprečevanje nasilja, mladi zdravniki, zobozdravniki za svojo zbornico in druge. Zelo dejavna je tudi delovna skupina za upokojene zdravnike, ki si prizadeva izboljšati njihove razmere.

Vodenje zbornice

Tisti, ki smo člani zbornice že desetletje ali več, vemo, da jo je mogoče voditi na več načinov. V tem mandatu smo pokazali, kako si predstavljamo vodenje stanovske organizacije, kako graditi zaupanje do članstva in javnosti, kako gojiti medsebojno spoštovanje ter kako uresničevati obljube in dobre predloge. Vodenje zbornice zahteva celega človeka, ki bo svoj čas in energijo v celoti posvetil tej nalogi. Ne gre le za potrebno vodstveno sposobnost in izkušnje (oboje je zelo zaželeno), temveč tudi za čas, ki ga je treba preživeti v teh okvirih.

Oceno našega delovanja je mogoče prepoznati v sporočilu kolega, ki ni član vodstva zbornice, ampak njegov kritični opazovalec:

»Odkar je zbornica pod vašim vodstvom, je prvič postala »zdravniška«, torej namenjena nam članom: strokovni sodelavci so postali prijazni, hitro so odgovarjali na zahteve, vedelo se je, kdo kaj dela, pisni odgovori so bili že na meji angleške kolegialne sintagme – skratka imel si dober občutek, ko si odgovor dobil. Kot zmeraj, so pomembni posamezniki. Očitno ste bili odlični trener in selektor, da ste izbrali

prave ljudi na prava mesta. Odnos zbornice do politike je bil profesionalen, brez sprege s politiko. Sploh ne vem, kaj lahko ponudi drug kandidat.«

Povezanost ter izjemna pripravljenost za sodelovanje in premagovanje težav sta bili ključni za naš način dela. Gradili smo kolegialnost, solidarnost in predvsem medsebojno spoštovanje. Verjamem, da ste v preteklih slabih štirih letih zaznali drugačen utrip in delovanje naše zbornice, kjer ste lahko vsi člani, ne glede na poklicni status, specializacijo, starost, spol, položaj v zdravstvenem in izobraževalnem sistemu ali osebne poglede na določen problem, dobili priložnost za uresničevanje svojih predlogov in idej.

V nadaljevanju predstavljamo dosežke, ki bodo ostali mejniki tega mandata.

Zdenka Čebašek-Travnik in Iztok Kos s sodelavci



Obisk predsednice zbornice v Splošni bolnišnici "Dr. Franca Derganca" Nova Gorica.

DOSEŽKI ZDRAVNIŠKE ZBORNICE V MANDATU 2017–2021

1. E-zbornica je najbolj viden, dostopen in uporaben dosežek. Prej slabo pregledno in nefunkcionalno spletno stran smo preuredili v uporabnikom prijazno platformo, posodobili aplikacije za specializante in dodali možnosti za registracije, plačevanje in varno komuniciranje (VEP). V minulih štirih letih smo zbornico približali članom tudi skozi vse oblike poslovanja in delovanja na daljavo. Danes je spletna stran lahko v ponos vsem, ki smo jo soustvarjali in izboljševali. Meniji so pregledni in smiselno predstavljajo vsebine, katerih del je dostopen samo članom, na voljo pa je tudi pomoč pri upravljanju oz. dostopanju do zaprtih vsebin. Zdaj lahko člani sami urejate svoj profil, preverjate število licenčnih točk, se preprosto prijavite na izobraževalne in druge dogodke. Dodali smo povezave na Facebook in YouTube, za pomoč uporabnikom pa je na voljo ISL-podpora na daljavo. Športnike bo razveselila podstran zdravniškega športnega društva Medicus. Že pred začetkom epidemije smo načrtovali delo na daljavo oziroma delo od doma, kar nam je že spomladi omogočilo delovanje tudi v času zaprtja države na občine.

2. Podiplomsko izobraževanje in usposabljanje smo dvignili na novo raven – tako v vsebinskem (spremembe v izvedbi strokovnih izpitov in izbirnih postopkov za specializacije, usposabljanje izvajalcev izbirnih postopkov, izbor najboljših mentorjev) kot tehničnem pogledu (posodobljeni e-list in nov m-list, bistveno olajšano pridobivanje licenčnih točk tudi po spletu). Izvedli smo izobraževanja iz generičnih veščin, komunikacije, javnega nastopanja, pa tudi vodenja in upravljanja, posebej še za zasebnike.

3. Avtonomija zobozdravnikov je vzpostavljena v veliki meri, pripravljene so pravne osnove za odločanje o samostojni zobozdravniški zbornici.

4. Vsestranska podpora članom – več kot tri leta že uspešno delujeta medijska pisarna in zdravniški ombudsman, v okviru katerega lahko s svetovalci (zdravniki) anonimno opravite razbremenilni pogovor v primeru osebnih stisk. Članom sta zagotovljeni psihosocialna in pravna pomoč v primeru delovnopравnih in koncesijskih razmerij. Z odmevno akcijo smo podprli zdravnike, ki se borijo za prebivalstvo v Anhovem, ki ga ogroža onesnaženo okolje. Za nepreskrbljene otroke preminulih članov je namenjena finančna pomoč.

5. Učinkovita pravna služba je bila vzpostavljena po reorganizaciji strokovnih služb in nudi individualno pravno pomoč članom, posreduje v odnosih z ZZZS, MZ in drugimi državnimi organi ter pripravlja pravne akte zbornice in zakonske predloge s poudarkom na zdravniški službi.

6. Oddelek za odnose z javnostmi je bil ustanovljen v prvem letu mandata na povsem profesionalni osnovi. Poroča o vseh dogodkih, stališčih in posredovanjih zbornice ter zagotavlja transparentnost v odnosu do članov in kredibilnost zdravniške zbornice v javnosti. Na spletu je bilo objavljenih več kot 670 obvestil za člane in javnost, izšlo je 180 tedenskih biltenov, organiziranih je bilo 37 novinarskih konferenc in odgovorjeno na preko 800 novinarskih vprašanj.

7. Zbornica je postala središče stanovskega delovanja skozi delovanje odborov, komisij, delovnih skupin, javnih tribun, projektov in družabnih dogodkov. Medsebojno povezovanje pa smo omogočali tudi z vključitvijo zbornice na Facebook in z lastnim YouTube kanalom.

8. Strokovne službe zbornice so v tem mandatu izpeljale procese reorganizacije, optimizacije delovnih procesov in digitalizacije, kar vsem zaposlenim omogoča kakovostno in varno delo tudi na daljavo. Za prikaz delovanja strokovnih služb smo izdelali organigram.

Skupščina

Miha Lukač, dr. med., predsednik skupščine

Matevž Janc, dr. dent. med., podpredsednik skupščine

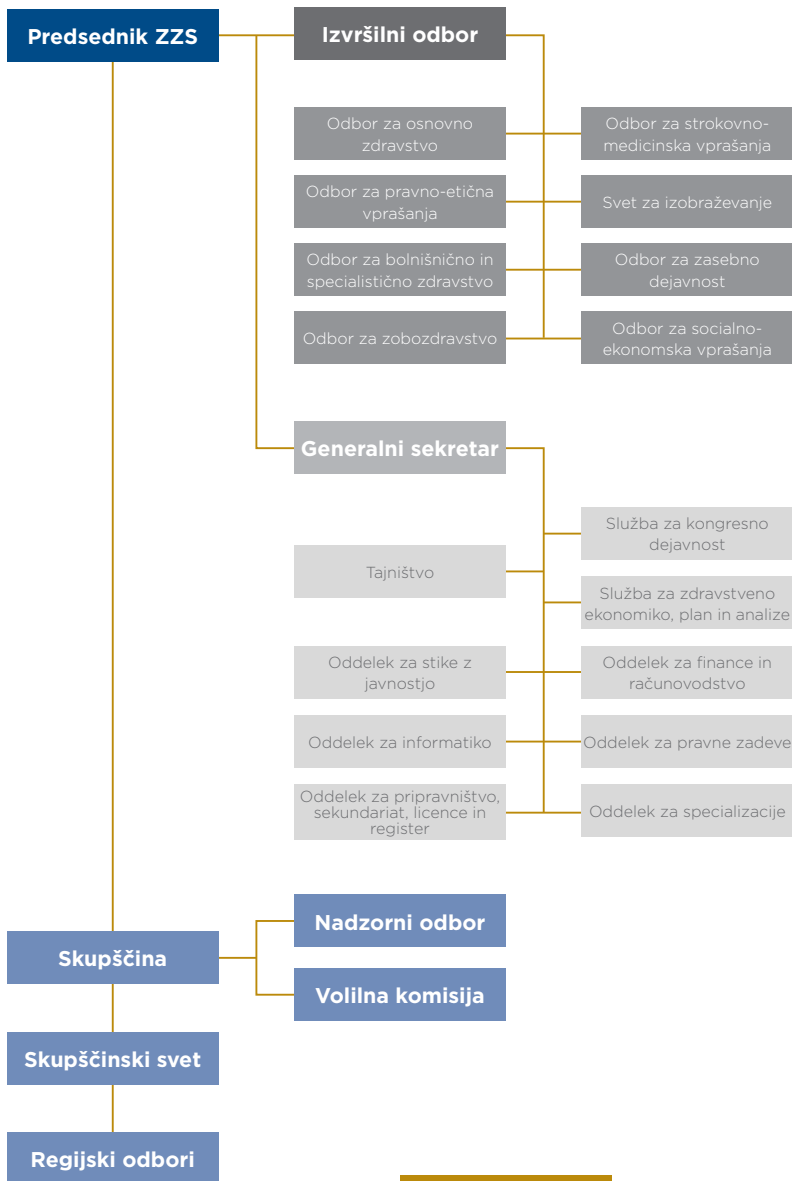
Vodstvo zbornice

dr. Zdenka Čebašek - Travnik, dr. med., predsednica

Krunoslav Pavlovič, dr. dent. med., podpredsednik

prim. asist. Dean Klančič, dr. med., podpredsednik

Iztok Kos, dr. med., generalni sekretar



Razsodišče I

Razsodišče II

Tožilec

SKUPŠČINA

20 sej: 14 rednih sej, 3 izredne seje, 3 korespondenčne seje.

Predsednik skupščine: mag. Marko Bitenc, dr. med.
Od 83. seje (9. 6. 2016) do 99. seje (9. 1. 2020).

Predsednik skupščine: Miha Lukač, dr. med.
Od 100. seje (30. 1. 2020).

Podpredsednik skupščine: Matevž Janc, dr. dent. med.
Od 83. seje (9. 6. 2016).

Skupščinski svet, mandat 2016—2021

31 sej: 25 rednih sej, 6 korespondenčnih sej.

BESEDA PRESEDNIKA SKUPŠČINE

ZBORNICA JE MED EPIDEMIJO DELOVALA STABILNO – V DOBRO OPORO IN PODPORO ZDRAVNIKOM IN ZOBOZDRAVNIKOM

Po odstopu dr. Bitenca sem bil za predsednika skupščine izvoljen 30. januarja 2020. Na začetku mandata je bilo treba razpisati volitve za poslance skupščine in predsednika ZZS. Prvotni načrt, po katerem bi volitve potekale predvidoma maja 2020, je kar hitro prekrizala epidemija koronavirusa. Zato smo poslanci skupščine v spomladanskem delu preko korespondenčnega glasovanja sprejeli predstavitev volitev na jesenski del. Točen datum smo nato določili naknadno na skupščini junija 2020. V mojem kratkem mandatu smo zaradi epidemije želeli dopolniti pravne akte zbornice tako, da bi omogočali kar se da tekoče delovanje v kriznih časih, vendar spremembe na skupščini niso dosegle potrebne večine. Ta odločitev je vplivala tudi na to, da se skupščina pred novembrskimi volitvami in po njih, dokler je razglašena epidemija in prepovedano druženje, fizično ni mogla sestati, po pravnih aktih pa korespondenčna seja z razpravo ni mogoča.

Kljub temu je zbornica med epidemijo delovala stabilno – v dobro oporo

in podporo zdravnikom in zobozdravnikom. Skupaj z vodstvom zbornice in strokovnimi službami smo že od spomladi članstvo dejavno obveščali o spremembah v delu in organizaciji zaradi epidemije ter nudili podporo pri izvajanju potrebnih sprememb. Prav tako smo pristojne institucije redno opozarjali na pomanjkljivosti pri izdajanju navodil izvajalcem in zdravstvenim delavcem ter predlagali izboljšave. Bili smo tudi med prvimi, ki so opozarjali, da bi morali zdravstveni delavci opravljati svoje delo z ustrezno zaščitno opremo. Kasneje se je izkazalo, da je tudi to pomembno vplivalo na hitrejšo dostopnost do opreme in hitrejšo organizacijo dela v varnih razmerah.

Mandat, kjer sem deloval kot predsednik skupščine, je bil sprva mišljen kot lahek in rutinski, trajal naj bi le tri mesece – do spomladanskih volitev. Izkazalo se je, da je bil eden izmed težjih v zgodovini zdravniške zbornice. Menim, da smo ga poslanci skupščine izpeljali z veliko mero odgovornosti, profesionalnosti in pokončne drže.

Ali smo delo opravljali dovolj dobro? To lahko presodi vsak sam. Vse ostalo je zgodovina.

Miha Lukač, predsednik skupščine od 30. 1. 2020



DELO RAZSODIŠČA I. STOPNJE V MANDATNEM OBDOBJU 2017–2021

Razsodišče I. stopnje ZZS v sestavi: prim.izr. prof. dr. Ksenija Tušek Bunc, dr. med., v. svet; Ivan Mrzlikar, dr. dent. med.; prof. dr. Jože Balažic, dr. med.; prim.izr. prof. dr. Gorazd Voga, dr. med.; prof. dr. Ljubo Marion, dr. dent. med.; doc. dr. Bojan Rojc, dr. med. in prof. dr. Margareta Kocmur, dr. med., spec., v. svet. (odstopila 17. 7. 2019), je kot neodvisni in samostojni organ Zdravniške zbornice v mandatu 2017–2021 odločalo o 9 zadevah na podlagi vložene obtožnice s strani tožilca zbornice. V štirih zadevah je izreklo kolegialno priporočilo, v dveh opomin in v treh javni opomin. Ob nastopu mandata Razsodišča I. stopnje je bilo nerešenih zadev 7, trenutno pa sta odprti samo še dve zadevi.

V tem mandatu je bil sprejet tudi nov Pravilnik o disciplinski odgovornosti članov Zdravniške zbornice Slovenije in o postopku pred Razsodiščem Zdravniška zbornica Slovenije, ki nadomešča prej veljavni Pravilnik o organizaciji in delu razsodišča Zdravniške zbornice Slovenije in ki je odpravil številne postopkovne in vsebinske prepreke, ki so v času veljave prejšnjega pravilnika povzročale počasnejši tek postopkov ali pa te celo onemogočale zaradi neustrezne definicije disciplinskih kršitev. Pri pripravi novega pravilnika je Razsodišče I. stopnje aktivno sodelovalo. Praksa izvajanja postopkov pred Razsodiščem I. stopnje je sicer pokazala, da tudi ta pravilnik ni popoln in da bodo potrebne določene spremembe in dopolnitve.

Delo razsodišča je potekalo zelo dobro, saj so bili uspešno razrešeni vsi težji primeri, težave se pojavljajo le v enem primeru od dveh trenutno odprtih primerov, saj se zdravnik v postopku izogiba udeležbe na obravnavi razsodišča. Za razrešitev tovrstnih primerov bi bilo potrebno sprejeti ustrezne spremembe Pravilnika o organizaciji in delu razsodišča Zdravniške zbornice Slovenije. Sicer pa delo Razsodišča I. stopnje poteka učinkovito, zgledno pa je tudi sodelovanje s tožilcem, Razsodiščem II. stopnje, ko to odloča o pritožbah zoper sklepe Razsodišča I. stopnje, ter strokovnimi službami, ki razsodišču zagotavljajo strokovno podporo pri delu.

Prim.izr. prof. dr. Ksenija Tušek Bunc, dr. med., višja svetnica, predsednica Razsodišča I. stopnje ZZS

DELO RAZSODIŠČA II. STOPNJE V MANDATNEM OBDOBJU 2017–2021

Razsodišče II. stopnje ZZS v sestavi prim. mag. Brane Mežnar, dr. med., kot predsednik in člani prof. dr. Rastko Golouh, dr. med., v. svet., izr. prof. dr. Maja Rus Makovec, dr. med., svet., izr. prof. dr. Matjaž Rode, dr. dent. med., v. svet., as. Sašo Kavčič, dr. med., je kot neodvisni in samostojni organ zdravniške zbornice v tem času odločalo v treh primerih pritožb kolegic in kolegov na odločitve Razsodišča I. stopnje. V dveh primerih je potrdilo odločitve senata na prvi stopnji (javni opomin), v enem primeru pa je delno upoštevalo vsebinske argumente iz pritožbe in znižalo ukrep na opomin. Predsednik senata druge stopnje je sodeloval na nekaj delovnih sestankih Razsodišča, Tožilca in vodstva ZZS pri zagotavljanju tehnično-logističnih pogojev za delo, kot tudi pri usklajevanju vsebinsko-organizacijskih vprašanj predvsem na začetku mandata. Število in zahtevnost obravnavanih primerov na Razsodišče II. stopnje sta običajno odraz števila primerov, obravnavanih na prvi stopnji, in v povezavi z njimi. Sodelovanje z vodstvom zbornice je bilo korektno in brez pripomb, sodelovanje s strokovnimi službami je bilo optimalno.

Prim. mag. Brane Mežnar, dr. med., spec. internist, predsednik Razsodišča II. stopnje ZZS

POROČILO TOŽILCA ZA OBDOBJE 2017–2021

Po prevzemu zadev iz mandata predhodnika sem se seznanil z organizacijo in vsebino dela tožilca. Po vključitvi v delo sem izpostavil dileme in dal pobudo za proučitev skladnosti Pravilnika o organizaciji in delu razsodišča Zdravniške zbornice Slovenije s Kodeksom zdravniške etike (KZE), ki je bil sprejet 6. oktobra 2016. Oblikovana je bila delovna skupina, v kateri smo proučili izpostavljeno dilemo in oblikovali izhodišča za usklajitev pravilnika s KZE ter sodelovali pri nastajanju novega Pravilnika o disciplinski odgovornosti članov Zdravniške zbornice Slovenije in o postopku pred Razsodiščem Zdravniške zbornice Slovenije (v nadaljevanju Pravilnik). Ta je bil sprejet 24. marca in dopolnjen 21. aprila 2018. Vključen sem bil tudi v delovno skupino ZZS, ki je obravnavala pobudo Generalne policijske uprave in Vrhovnega državnega tožilstva v zadevi „Kazniva dejanja v zdravstvu“ skupaj z Ministrstvom za zdravje, in v delovno skupino, ki je obravnavala dejavnost otroške srčne kirurgije.

Zaradi nejasnosti glede vprašanja veljavnosti sem po sprejemu novega Pravilnika Oddelku za pravne zadeve ZZS posredoval pobudo, da se oblikuje mnenje glede uporabe ustreznih pravnih podlag v postopkih, ki jih vodita tožilec in razsodišče zbornice. Iz mnenja je izhajalo, da se materialna presoja veže na vprašanje veljavnosti Pravilnika v času, ko je bilo storjeno dejanje, ki lahko predstavlja eno od disciplinskih kršitev, medtem ko je vprašanje uporabe postopka vezano na trenutek uvedbe postopka in se vodi po predpisu, ki je v veljavi v času uvedbe postopka.

Skupaj s pravno sodelavko tožilca sva oblikovala in standardizirala postopek obveščanja zdravnikov o prijavi, obvestil o zavrženju prijave in obvestil zdravnikom v postopku o zahtevi za izvedbo pripravljanih postopkov ter obtožnico. S sklepom je bilo v obdobju 2017–2020 zavrženih 18 zadev in Razsodišču Zdravniške zbornice Slovenije I. stopnje posredovanih sedem zahtev za uvedbo pripravljanih postopkov ter osem obtožnic. Namestniku tožilca je bila odstopljena v obravnavo ena zadeva, ki trenutno poteka pred Razsodiščem Zdravniške zbornice Slovenije I. stopnje. V primeru dveh obravnav tožilca poteka pridobivanje dokumentacije, potrebne za odločitev o nadaljnjem postopku.

Tožilec je v enem primeru podal Razsodišču Zdravniške zbornice Slovenije I. stopnje tudi mnenje o obnovi postopka v primeru obdolženega zdravnika in predlagal, da Razsodišče I. stopnje ugotovi, da gre v primeru

vloženega predloga za obnovo, za nova dejstva, ki jih obdolženi do zdaj v postopku ni mogel uveljavljati. Zato naj se postopek obnovi in se v ponovnem postopku ugotovi dejansko stanje v popolnosti z izvedbo ter ovrednotenjem vseh dokazov.

Med obravnavami pred Razsodiščem Zdravniške zbornice Slovenije I. stopnje se je izkazala potreba po sprejemu novega Pravilnika, ki ne bo temeljil na izhodiščih skrajšanega postopka Zakona o kazenskem postopku, ampak drugih pravnih izhodiščih. Osnutek predloga je začela oblikovati Pravna služba ZZS in je trenutno še v pripravi.

Izr. prof. Tomaž Zupanc, dr. med., tožilec ZZS



POROČILA O DELU ODBOROV



IZVRŠILNI ODBOR

Seje izvršilnega odbora ZZS

Leta 2017 21 sej, od tega 8 korespondenčnih, leta 2018 35 sej, od tega 21 korespondenčnih, leta 2019 21 sej, od tega 11 korespondenčnih, leta 2020 24 sej, od tega 12 korespondenčnih in leta 2021 2 seji.

Skupno je IO do konca januarja 2021 imel 103 seje. Sprejetih je bilo 1523 sklepov.

Člani IO:

- dr. Zdenka Čebašek-Travnik, dr. med.,
- Vesna Pekarović Džakulin, dr. med.,
- asist. Borut Gubina, dr. med.,
- dr. Matevž Gorenšek, dr. med., avgusta 2020 je po smrti dr. Gorenška za začasnega predsednika OZD in začasnega člana IO imenovan Matej Praprotnik, dr. dent. med.,
- dr. Gregor Prosen, dr. med.,
- prim. asist. Dean Klančič, dr. med.,
- prim. Helena Reberšek Gorišek, dr. med.,
- prof. dr. Mitja Lainščak, dr. med.,
- Krunoslav Pavlovič, dr. dent. med.

Drugi vabljeni:

- generalni sekretar ZZS Iztok Kos, dr. med.,
- predsednik skupščine ZZS mag. Marko Bitenc, dr. med., po njegovem odstopu Miha Lukač, dr. med.,
- podpredsednik skupščine ZZS Matevž Janc, dr. dent. med.,
- glavni urednik ISIS prof. dr. Alojz Ihan, dr. med.,
- predsednica NO prof. dr. Eda Vrtačnik Bokal, dr. med.,
- nadomestni člani IO, vodja ali predstavnik pravne službe ZZS, zaposleni na ZZS (kot poročevalci točk dnevnega reda), zunanji gostje (kot poročevalci točk dnevnega reda).

OSREDNJE TEME

Notranji akti za delovanje zbornice:

- Pravilnik o plačilih in sejinah ZZS,
- Pravilnik o dopolnitvah Pravilnika o plačilih in sejinah ZZS,

- Pravilnik o delu razsodišča ZZS,
- Pravilnik o denarni pomoči ZZS,
- Spremembe in dopolnitve pravilnika o zavarovanju osebnih podatkov,
- Spremembe Pravilnika o pravni zaščiti članov ZZS,
- Dogovor o sodelovanju v UEMS s SZD,
- Pravilnik o spremembi Pravilnika o delovnih razmerjih delavcev ZZS,
- Pravilnik o organizaciji strokovne službe, sistemizaciji delovnih mest ter napredovanju delavcev,
- Seznamitev z anketo o samostojni Zobozdravniški zbornici,
- Poenoteno delo odborov, sveta in komisij,
- Osnutek Spremembe statuta ZZS,
- Pravilnik o promociji zdravja na delovnem mestu,
- Sprememba Pravilnika o opravljanju dela od doma,
- Pravilnik o ugotavljanju alkohola, drog in drugih nedovoljenih substanc pri zaposlenih na delovnem mestu,
- Sprejem čistopisa predloga Sklepa o zavarovanju zdravnikov in doktorjev dentalne medicine za škodo, ki bi lahko nastala pri njihovem delu, za leto 2019,
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Delovne in projektne skupine ZZZS, NIJZ, MZ,
- Protokol za imenovanje delovnih skupin,
- Protokol za delovne skupine z zunanjimi deležniki.

Imenovanja:

- delovnih skupin,
- zamenjave članov v odborih,
- potrditev novih predstavnikov ZZS pri UEMS,
- predlogi za imenovanje članov v RSK,
- kandidature za člane Komisije RS za varstvo pacientovih pravic.

Finančne zadeve:

- finančni načrti in poročila,
- odobritev večjih nakupov ali naložb,
- odobritev potnih stroškov za potovanja v tujino,
- projekt Ustna votlina – pregled financ,
- povračilo stroškov delovnih skupin ZZS,
- sprejem formalnega sklepa o zavarovalnih vsotah,
- poročilo o skrbstvenem skladu,
- nakup štirih parkirnih mest.
- Vzdrževalna dela, posodobitve prostorov in opreme:

- posodobitev opreme v Modri dvorani,
- nakup opreme za MIC – Medicinski izobraževalni center,
- vzdrževalna dela na fasadi zgradbe,
- prenova učilnic – Julijana,
- prenova toaletnih prostorov.

Izobraževalna dejavnost:

- potrditev načrtov izobraževanj.

Nove dejavnosti:

- zdravniški ombudsman,
- posodobitev spletne strani (forum, športno društvo Medicus),
- sistemizacija delovnih procesov – projekti,
- Svet za mediacijo, Mediacija – navodila za izvajanje, seznam mediatorjev ZZS,
- mladi zdravniki: imenovanje delovne komisije za mlade zdravnike, poročila o njihovem delovanju.

Poročilo o delovanju zdravniške zbornice med epidemijo SARS-coV2:

- delovanje predsednice, generalnega sekretarja in predsednika skupščine,
- delovanje službe za odnose z javnostmi – dnevne informacije, bilten in ISIS,
- Moodle – uvedba in uporaba (protokol),
- videokonference – za seje odborov,
- videokonference – izobraževalni dogodki,
- reorganizacija dela v strokovni službi (delo od doma),
- povečan obseg dela v pravni službi (odloki, pogodbe, pojasnila),
- pomoč članom pri naročanju OVO.

Način delovanja odborov med epidemijo – pravila:

- seje praviloma potekajo prek videokonferenc ali korespondenčno,
- sklepe je treba potrjevati s korespondenčno sejo,
- spremenjena pravila za nagrajevanje.

Zdravstvene storitve na daljavo:

- podpora pobudi za regulacijo storitev na področju psihoterapije,
- pravila za podporo ZZS posameznim aplikacijam,
- podpora za aplikacijo MedConsilio.

Odzivi zdravniške zbornice na aktualne razmere glede covid-19

Zdravstveni sistem:

- imenovanje pogajalske skupine za sodelovanje ZZS pri pripravi Splošnega dogovora,
- potrditev vsebin za Splošni dogovor,
- vloga ZZS pri vzpostavljanju nacionalnega sistema kakovosti v zdravstvu,
- Strategija Koordinacije zdravniških organizacij (KZO),
- KZO – pogodba o projektnem sodelovanju (v seznanitev),
- pregled akterjev na področju kakovosti v zdravstvu v Sloveniji in vloga ministrstva na tem področju,
- strokovno srečanje na temo odprtih vprašanj urgentne in družinske medicine (imenovanje delovne skupine),
- protokol medpoklicnega sodelovanja – pripombe članov IO,
- priprava skupnega srečanja na temo nadzorov na Pediatrični kliniki,
- sindikat družinskih zdravnikov Praktik.Um,
- ločevanje delovišč NMP,
- predlog Strategije zgodnje zunajbolnišnične defibrilacije v RS,
- stališče ZZS do receptov za osebno uporabo,
- izkušnje zdravnikov pri sodelovanju z drugimi zdravstvenimi delavci v delovnem okolju,
- pridobitev dodatnega partnerja ZZS na področju sklepanja zavarovanj poklicne odgovornosti zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov.



Zakonodaja:

- Poročilo o aktivnostih glede Zakona o zdravstveni dejavnosti (ZZDej),
- ZZDej – načrtovane aktivnosti (vloga za Ustavno sodišče),
- stališče ZZS glede novele Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju,
- Zakon o zdravniški službi,
- Pravilnik o podelitvi naziva primarij,
- odškodnine v zdravstvu (ZZDej),
- razširitev prijave na Evropsko komisijo, ki jo je ZZS podala 24. junija 2016 v zvezi z nedovoljenimi državnimi pomočmi,
- Pravilnik o registru,
- Pravilnik o specializacijah,
- Pravilnik o strokovnih nadzorih s svetovanjem,
- Pravilnik o razsodišču,
- Pravilnik o strokovnih nadzorih ali Pravilnik o strokovnem nadzoru s svetovanjem,
- Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o vsebini in poteku sekundariata,
- Zakonodaja o preverjanju znanja slovenščine.

Druge teme:

- zahvala vodstvu ZZS prejšnjega mandata,
- predstavitev možnosti uporabe aplikacij za videokonference,
- e-volitve v zbornici – predstavitev možnosti,
- odziv na politične teme v zvezi s covid-19,
- pravila za podporo ZZS posameznim aplikacijam,
- misli o pokojnem dr. Matevžu Gorenšku,
- predlogi za zbornična odličja.

Teme, ki so jih predstavili vabljeni na seje:

- poročilo s sestanka s prof. dr. Marjanom Pajntarjem in Branetom Leskoškom (IBMI),
- starejšim prijazna bolnišnica – dr. Pirtovšek,
- Zavod Iskriva – predstavitev možnosti pridobivanja EU sredstev za projekte,
- predstavitev delovanja lobistov.

ODBOR ZA OSNOVNO ZDRAVSTVO

Predsednica: Vesna Pekarović Džakulin, dr. med.

Člani: Denis Baš, dr. med., Damjan Bider, dr. med., dr. dent. med. (imenovan na skupščini 28. marca 2019 po odstopu Jerneja Vreska, dr. dent. med.), Aleksandra Bola Natek, dr. med., Vesna Homar, dr. med., prim. dr. Rade Iljaž, dr. med., Anita Jagrič Friškovec, dr. med., asist. Rok Lokar, dr. med. (imenovan na skupščini 20. junija 2019 po odstopu Romana Kralja, dr. med.), Maja Petrovič Šteblaj, dr. med.

Število sej: odbor je imel do 31. januarja 2021 36 rednih (od tega tri v regijah), devet korespondenčnih in 28 izrednih sej. Na prvi seji se je sestal 23. marca 2017.

PREGLED KLJUČNIH TEM IN Z NJIMI POVEZANIH AKTIVNOSTI ODBORA

Vizija osnovnega zdravstva

Odbor je obravnaval ključne izzive v družinski medicini, primarni pediatriji, primarni ginekologiji in primarnem zobozdravstvu. Glavni problemi so pomanjkanje zdravnikov, odhodi v tujino, administrativne obremenitve, neprijavljanje na specializacije iz družinske medicine in neustrezno financiranje skozi splošni dogovor. Potrebna sta promocija osnovnega zdravstva med mladimi zdravniki in izboljšanje sodelovanja z MZ.

- Ustanovljena je bila **delovna skupina za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju družinske medicine**.
- Decembra 2018 je bila izvedena novinarska konferenca – opozorjeno je bilo, da se bliža razpad primarnega zdravstva, da je zelo malo prijav na specializacije iz družinske medicine, da zdravniki porabijo preveč časa za nepotrebno administracijo.
- Promocija osnovnega zdravstva med študenti medicine – zbornica je marca 2019 gostila Karierni kongres, kjer je bil poudarek tudi na predstavitvi specializacije iz družinske medicine.
- Ustanovljena je bila **delovna skupina za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju primarne pediatrije**.

Med epidemijo covid-19

Odbor se je sestel na 17 sejah prek videokonferenc. Teme sej so bile zaščitna oprema, zagotovitev testiranj zdravstvenih delavcev na covid-19, obravnava bolnih otrok v covid-19 vstopnih točkah s strani pediatrov in šolskih zdravnikov, vključevanje zdravnikov v covid-19 vstopne točke, okrepitev psihosocialne pomoči prebivalcem, enakopravno plačevanje storitev in razdeljevanje opreme med izvajalci v zdravstvu, rojevanje na domu med epidemijo, razvoj telemedicine med epidemijo in po njej, nujnost predhodnih preventivnih pregledov na MDPŠ in svetovanje podjetjem glede protiepidemičnih ukrepov oz. samoizolacij delavcev, ureditev nadomestila bolniškega staleža za zdravstvene delavce, okužene s covid-19, ureditev novih časovnih normativov in obračunskih modelov med epidemijo in po njej preko RSK-jev primarne ravni, upoštevanje spremenjenih okoliščin dela v Splošnem dogovoru 2020, zagotovitev vira financiranja za vse zaposlene zdravnike brez licence, vrednotenje storitev na daljavo (na seji sodeloval tudi generalni direktor ZZZS Marjan Sušelj), skupen nastop osnovnega zdravstva v pogajanjih s plačnikom zdravstvenih storitev (na seji sodelovali predsedniki RSK-jev na primarni ravni oziroma njihovi namestniki), s skupnostjo zdravstvenih zavodov so se dogovorili za izenačitev plačila glede vključevanja koncesionarjev v delo s covid-19 suspektnimi ali pozitivnimi bolniki, uvajanje antigenskih testov, priprave na cepljenje ... Na odboru so redno poročali o aktualnih težavah na terenu in predlogih za njihovo reševanje ter o tem redno obveščali pristojne organe na MZ. Redno so spremljali dogajanje v Evropi ter se povezovali in si izmenjevali izkušnje z zdravniki iz primarnega zdravstvenega varstva iz tujine. V Sloveniji so poskušali delovati kar se da proaktivno in povezovalno med najrazličnejšimi deležniki.

Izboljšanje sodelovanja med primarno in sekundarno ravno

Pravila izvajanja obveznega zdravstvenega zavarovanja, stopnje nujnosti, triažiranje napotnic, pošiljanje odpustnih izvidov, e-napotnica in VZS-ji, e-konzultacije in čakalne dobe.

POSEBEJ INTENZIVNO SE JE ODBOR UKVARJAL Z VSEMI VIDIKI IN IZZIVI NA PODROČJU PRIMARNEGA ZDRAVSTVA S CILJEM IZBOLJŠANJA RAZMER.

Družinska medicina

Izrazit upad prijav na razpise za specializacijo iz družinske medicine, predstavitev dogajanj v zdravstvenih domovih Kranj, Celje, Maribor in Postojna, primer dobre prakse koncesijske ambulante, aktivnosti sindikata Praktik.Um, nov obračunski model za primarno raven in strategija komunikacije z mediji. Na seji februarja 2020 so bili predstavljeni izzivi in ključne aktivnosti za rast družinske medicine.

- Ustanovljena je bila **delovna skupina za pripravo novega obračunskega modela**.
- Organizirana je bila javna tribuna Zmoremo zgraditi sistem po meri bolnika in stroke v primarnem zdravstvu?, kjer so bili predstavljeni izsledki ankete in konkretni primeri razmer, v katerih delajo zdravniki. Na dogodku je bil prisoten tudi generalni direktor ZZZS Marjan Sušelj.

Ginekologija

Obravnavana je bila na dveh sejah, in sicer na prvi s temami komunikacija med ravnmi, nov obračunski model in obremenitev ginekoloških timov, na drugi pa izzivi ginekologije na primarni ravni – komunikacija med ravnmi, ustanovitev delovne skupine za spremembo strategije in kolposkopski centri.

- Ustanovljena je bila **delovna skupina za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju primarne ginekologije**, ki se je od maja do decembra 2019 sestala na devetih sestankih in pripravila dokument Strategije za področje primarne ginekologije in porodništva. Delovna skupina je pripravila strategijo in akcijski načrt, ki sta bila predstavljena na IO.
- Januarja 2019 je bila izvedena novinarska konferenca, kjer je bilo opozorjeno na pomanjkanje ginekologov (nujno vsaj 30 novih ginekoloških timov) in administrativne obremenitve s pozivom odgovornim za ureditev razmer.

Medicina dela, prometa in športa (MDPŠ)

Na prvi seji so obravnavali preglede otrok športnikov. Odbor je podprl organizacijo pridobivanja dodatnih znanj za izvajanje pregledov otrok športnikov. Na drugi seji so obravnavali izzive MDPŠ – stanje in zakonodajo s tega področja, mrežo MDPŠ, specializacije, poklicne bolezni, sodelovanje z zdravstvenim sistemom in informacijski sistem. Odbor podpira vključitev MDPŠ v sistem financiranja iz sredstev OZZ in prenos vodenja dolgotrajnih bolniških odsotnosti k specialistom MDPŠ.

Ureditev nujne medicinske pomoči (NMP)

OOZ se zavzema za dosledno ločevanje družinske medicine od istočasnega izvajanja NMP.

Zobozdravstvo

Na prvi seji so obravnavali aktualne težave v zobozdravstvu: problematika PPD-jev, upoštevanje zakonskih določil zavodov, pomanjkanje programov odraslega, mladinskega in otroškega zobozdravstva, problem standardov (materialni stroški, amortizacija, obratovanje ambulan-te, uporaba amalgama) ter problematika čakalnih seznamov po novem Zakonu o pacientovih pravicah in Pravilniku o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah. Na drugi seji so obravnavali izzive zobozdravstva: dostopnost do zobozdravnika na primarni ravni (čakalne dobe), porazdelitev po regijah (mreža), glavarina, standardi in normativi v zobozdravstvu, dostopnost do zobozdravnikov na sekundarni ravni, košarica pravic do zobozdravstvenih storitev za paciente, oglaševanje v zobozdravstvu in rizični posegi.

Problematika obveznega cepljenja v Sloveniji

- Aprila 2018 je bil v sodelovanju z zbornico – zvezo v Modri dvorani organiziran posvet o cepljenju. Imamo zdravstveni delavci zares dovolj informacij?. Posvet je bil zaradi velikega zanimanja jeseni 2018 ponovljen.
- OOZ je podprl koristi cepljenja kot najuspešnejšo preventivo pred nalezljivimi boleznimi ter se zavzemal za povečanje promocije cepljenja in uvedbo dodatnih izobraževanj za zdravnike tudi kot pogoj za podaljšanje licence.

Izzivi digitalizacije in zdravje otrok

Odbor je predlagal, naj stroka pripravi jasna strokovna priporočila, NIJZ naj začne obdelovati podatke, ki bi se s sistematiko zajemali od 0 let, začne naj preventivo oziroma izobraževanje, v katero bodo vključeni pediatri, ginekologi, družinski zdravniki, patronažna služba in šole za starše, začne naj uvajati intervencijske ukrepe tam, kjer se s presejanjem ugotovi, da so šle stvari narobe, začne naj načrtovati programe za vključevanje centrov za duševno zdravje v to problematiko. Odbor je podprl tudi ustanovitev delovne skupine za pripravo strokovnih priporočil in smernic za uporabo zaslonov pri otrocih in mladostnikih v Sloveniji. Strokovna skupina je pripravila strokovna priporočila, ki bodo kmalu objavljena in promovirana.

WHO – obisk dr. Anne Johansen

Avgusta 2019 se je seje udeležila dr. Anne Johansen iz Svetovne zdravstvene organizacije (WHO). Pogovor je tekel o predlaganih ukrepih za izhod iz trenutne krize ter izboljšanje stanja v družinski medicini in primarni pediatriji. OOOZ je podprl predlagane ukrepe.

Ruralne ambulate

Seznanitev s posebnostmi dela v ruralnih ambulantah na področju družinske medicine, primarne pediatrije, primarne ginekologije, v zobozdravstvenih ambulantah, predstavitev modela mreže, ekonomska analiza in možnost stimulacij za delo v teh ambulantah.

- Imenovana je bila **delovna skupina za ureditev stanja na področju ruralnih ambulant**. V drugi polovici marca 2020 je bil predviden sestanek delovne skupine, ki je zaradi koronavirusa odpadel.

Izgorelost v osnovnem zdravstvu

Razlikovanje med izgorelostjo in izčrpanostjo, obremenitve družinskih zdravnikov, primarnih ginekologov, primarnih pediatrov, primarnih zobozdravnikov, administrativne obremenitve, pogledi MDPŠ na problem izčrpanosti in izgorelosti ter možnosti razbremenitev.

- Izvedena je bila anketa med zdravniki in zobozdravniki na primarni ravni, pokazala je skrb vzbujajočo raven izgorelosti.

Nezdrava telesna teža

Odbor se je seznanil z načinom obravnavanja debelosti v centrih za krepitev zdravja, potekom obravnave bolnikov na sekundarni ravni ter pred bariatričnim posegom in po njem. Razprava je tekla o povezavi med debelostjo in motnjami dihanja v spanju ter obravnavi otrok z debelostjo.

- Ustanovljena je bila **delovna skupina za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju nezdrave telesne teže**.

Motnje spanja

Na odboru so bili predstavljeni način poteka prepoznavanja motenj spanja v Sloveniji s poudarkom na motnjah spanja pri otrocih in mladostnikih v povezavi z urniki v šolskem sistemu, obravnava v laboratorijih za motnje spanja in ambulantah družinske medicine, motnje spanja in izmensko delo, poklicne bolezni ter motnje spanja in promet.

- Januarja 2019 je bil organiziran klubski pogovorni večer za zdravnike in zobozdravnike z naslovom Motnje spanja – kako jih prepoznati in obravnavati.

Paliativna oskrba

Obravnavane razmere in smer razvoja z vzpostavitvijo mobilnih paliativnih timov, vloga družinskega zdravnika ter storitve paliativne zdravstvene nege in oskrbe na domu.

- V sodelovanju s SZD je bil 9. oktobra 2019 izveden posvet o paliativni, kjer je bilo ocenjeno stanje paliativne oskrbe v Sloveniji in so bile načrtovane aktivnosti v prihodnje.
- Julija 2020 je bila ustanovljena **delovna skupina za paliativno oskrbo**.

Alkohol kot primarni vzrok za nastanek prometnih nesreč

- Sprejet je bil sklep, da odbor podpira ničelno toleranco do uporabe alkohola (0,0 g alkohola na kg krvi) in prepovedanih drog za vse voznike v prometu ter prizadevanja Zavoda Varna pot za spremembo Zakona o pravilih cestnega prometa, da se v primeru povzročitve prometne nesreče pod vplivom alkohola alkohol vedno opredeli kot primarni vzrok prometne nesreče.
- 30. maja 2018 je bil organiziran seminar z razpravo Konoplja – se zavedamo nevarnosti, ki jo prinaša prometu? s predstavitvami (negativnih) izkušenj iz Kanade.

Integrativna medicina

V očeh zdravnika, pravni vidiki ureditve statusa integrativne medicine.

- Novembra 2017 je bil organiziran klubski pogovorni večer na temo integrativne medicine, vključno s pravnimi vidiki in ureditvami v drugih državah.
- Ustanovljena je **delovna skupina za področje integrativne medicine**, ki zaradi različnih pogledov ni začela delovati. Začetek dela je bil načrtovan v marcu 2020, vendar do realizacije ni prišlo zaradi epidemije.

Pripravili: Vesna Pekarović Džakulin, predsednica odbora, in Marija Cimperman, strokovne službe ZZS

ODBOR ZA BOLNIŠNIČNO DEJAVNOST

Predsednik: prof. dr. Mitja Lainščak

Člani: prim. Davorin Benko, dr. med., doc. dr. Boris Gašpirc, dr. dent. med. (razrešen, 28. marca 2019 namesto njega imenovana izr. prof. dr. Ksenija Rener Sitar, dr. dent. med.), prim. Mojca Muršec, dr. med., Mircha Poldrugovac, dr. med. (razrešen, 20. junija 2019 namesto njega imenovan dr. Denis Perko, dr. med.), doc. dr. Maja Šoštarich, dr. med., asist. Franc Vindišar, dr. med., Alenka Zavrtanik Čelan, dr. med., in Lidija Žalec, dr. med. Na seje je bil vabljen predstavnik mladih zdravnikov.

Število sej: Odbor se je do 31. januarja 2021 sestel na 15 sejah, 14 rednih in eni izredni. Na prvi seji se je odbor sestel 10. aprila 2017, zadnjič pa 12. maja 2020.

V letu 2017 je imel odbor štiri seje, enako v letu 2018, v letu 2019 tri in v letu 2020 štiri. Ker v prvem letu delovanja ni izkazal nobenih aktivnosti, je 14. junija 2018 Izvršilni odbor podal predlog za razrešitev prof. dr. Mitje Lainščaka, ki pa ga skupščina ni potrdila. Predsednica zbornice je zaradi nedelovanja odbora 21. decembra 2018 sklicala izredno sejo, ki se je predsednik odbora ni udeležil, nihče od drugih članov pa ni želel prevzeti dolžnosti namestnika. Tudi kasneje odbor ni izpeljal nobenega projekta, je pa sprejel več sklepov, ki so bili namenjeni večinoma deležnikom zunaj zdravniške zbornice, na katere zbornica ni imela vpliva.

Obravnavane teme na sejah:

- seznanitev s poročilom o delu Odbora za bolnišnično in specialistično zdravstvo v prejšnjem mandatu;
- sprejet dogovor, da bi sestanki potekali tudi po regijah v Sloveniji za pridobitev vtisa dela posameznih bolnišnic in stika z regijo. Obisk prve regije je bil določen za 19. oktober v Splošni bolnišnici dr. Franca Derganca v Novi Gorici. Te seje ni bilo, obisk v SB Nova Gorica sta opravila le predsednica in generalni sekretar;
- odbor se je seznanil s položajem v bolnišnici Topolšica (problematika združevanja s SB Celje);
- tematika kakovosti v zdravstvu;
- normativi in standardi v ginekologiji na primarni ravni;

- protokol medpoklicnega sodelovanja;
- **psihogeriatristrija**: odbor predlaga, da se sproži ustrezen postopek za preučitev možnosti uvedbe specializacije iz geriatristrije. Sklep se posreduje Svetu za izobraževanje in Glavnemu strokovnemu svetu SZD;
- urgentni centri;
- specialistična obravnava bolnikov s stopnjo nujnosti »zelo hitro«;
- **evropska direktiva o delovnem času zdravnikov**: odbor je ocenil, da slovenski zdravstveni sistem ni pripravljen na implementacijo direktive, zato bo pripravil anketo s štirimi vprašanji glede poznavanja direktive. Anketa ni bila pripravljena;
- **novi obračuni SPP**: odbor podpira izvedbo nacionalne stroškovne analize, ki mora biti metodološko in strokovno neoporečna;
- anketa za specializante in sodelovanje s SIZ;
- sodelovanje med primarno, sekundarno in terciarno ravno;
- **epidemija covid-19 in razmere v Sloveniji**: OBZ ugotavlja, da nimamo protokolov za enotno obravnavo bolnikov. Zagovarja nacionalni pristop k obvladovanju epidemije, kjer naj zdravstvene ustanove delujejo kot celota, saj sta s tem zagotovljeni optimalna obravnava bolnika in izraba virov;
- **vzpostavitev izvajanja elektivne medicinske obravnave**: OBZ ocenjuje, da so trenutna navodila za obravnavo elektivnih bolnikov neustrezna;
- OBZ meni, da je v Sloveniji treba čim prej vzpostaviti nabor bolnišnic, ki bodo obravnavale bolnike s sumom na ali s potrjeno okužbo s SARS-CoV-2. Ostale bolnišnice bi bile namenjene obravnavi ostalih bolnikov. Izjemi sta področje psihiatrije in porodništva, kjer bi vsaka ustanova morala imeti možnost obravnave vseh bolnikov. OBZ predlaga MZ, naj pripravi predlog takega sistema in ga čim prej udejanji v klinični praksi;
- **covid-19 in psihiatrične ustanove**: OBZ predlaga, naj vsaka psihiatrična ustanova obravnava covid-19 pozitivne bolnike, vključno z organizacijo diagnostičnih (odvzem brisa, siva cona) in terapevtskih področij (tako hospitalni kot ambulantni bolniki – npr. depo terapija);
- OBZ predlaga MZ, naj na podlagi epidemioloških navodil pripravi enoten akcijski načrt, ki bi veljal za vse psihiatrične bolnišnice, zavode in domove upokojencev. V ta načrt je treba vključiti tudi obravnavo starostnikov, predvsem bolnikov z demenco;
- **porodi na domu**: odbor podpira mnenje RSK za ginekologijo in porodništvo proti ukinitvi vladnega odloka o prekinitvi izvajanja poroda

doma pred zaključkom epidemije;

- **odvzem brisa za SARS-CoV-2:** OBZ meni, da so po diplomi na medicinski fakulteti (MF) vsi usposobljeni za odvzem brisa nazofarinksa ob sumu na okužbo s SARS-CoV-2 in začetno obravnavo bolnika;
- **nadaljevanje specializacij in organizacija dela v bolnišnicah:** OBZ se seznani z odloki glede pripravištva, sekundariata in specializacij ter zahtevami in pričakovanji za izvajanje zdravstvenih storitev (akutnih in elektivnih) v javnih zavodih.

Povzeto po zapisnikih sej odbora.

ODBOR ZA ZOBOZDRAVSTVO

Predsednik: Krunoslav Pavlovič, dr. dent. med.

Člani: Matjaž Gorkič, dr. dent. med., Beti Kruljc Korelc, dr. dent. med., asist. dr. Tanja Tomaževič, dr. dent. med., asist. Tadej Ostrc, dr. dent. med., asist. dr. sc. Maja Grošelj, dr. dent. med., Saša Savič, dr. dent. med., Stane Marn, dr. dent. med., Staš Stanislav Naglič, dr. dent. med., Matej Praprotnik, dr. dent. med., Miroslava Borko Prelog, dr. dent. med., Bojana Vočanec, dr. dent. med., Neja Jurjec Smole, dr. dent. med., doc. dr. Boris Gašpirc, dr. dent. med., in Martin Ranfl, dr. dent. med. (do 5. decembra 2019).

Število sej: Odbor je imel do 31. januarja 2021 31 rednih (od tega štiri video-konferenčne) in 19 korespondenčnih sej. Skupaj 50. Na prvi seji se je sestal v maju 2017.

PREGLED KLJUČNIH TEM IN Z NJIMI POVEZANIH AKTIVNOSTI ODBORA

Zakon o pacientovih pravicah in Pravilnik o vodenju čakalnih dob

V okviru Zakona o pacientovih pravicah in Pravilnika o vodenju čakalnih dob se je odbor zavzel za reševanje zobozdravstvene problematike in razbremenitev dela zobozdravnikov. V ta namen je odbor sklical več sestankov tako na MZ kot zbornici. Odbor je reševal tudi problematiko dveh vrst inšpekcijskih nadzorov, in sicer ZIRS in ZZZS. Dosežen je bil dogovor z ZIRS. Deležniki imajo tako skupen dokument, ki lajša pripravo na inšpekcijski nadzor in jim je v oporo ob nejasnostih inšpektorja. Odbor za zobozdravstvo (OZB), ki ga je v delovni skupini MZ zastopal kolega Matjaž Gorkič, je podal vrsto z argumenti podprtih predlogov, ki so bili skoraj v celoti vključeni v spre- membo zakona, ki je zdaj v javni obravnavi.

Spremembe Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja (OZZ)

V tem obdobju so bila odprta Pravila OZZ predvsem zaradi direktive o amalgamu in uvajanja implantologije. Odbor je v javni razpravi predlagal nove določbe nujnih stanj v zobozdravstvu. Uvedba kompozita v otroškem zobozdravstvu je bila po številnih pritiskih OZB primerno ovrednotena, ZZZS je sledil standardom in normativom, ki jih je predlagal OZB.

Pripravišstvo zobozdravnikov

Komisija za podiplomsko usposabljanje (KPU) pri OZB je aktivno sodelovala pri pripravi in zagonu vodenja pripravništva zobozdravnikov na ZZS, predvsem pri oblikovanju seznamov pooblaščenih izvajalcev za izvajanje programov pripravništva in nadzornih mentorjev ter števila učnih mest, kot tudi pri obveščanju pripravnikov in pooblaščenih izvajalcev ter reševanju morebitnih zapletov.

Strokovni izpit

V Pravilniku o pripravništvu in strokovnih izpitih je KPU največ pozornosti namenila nadzornim in neposrednim mentorjem ter plačilu mentorskih ur. Pravilnik je bil tudi glavna tema sestanka med ZZS in MZ. OZB se zavzema za prenos javnih pooblastil za opravljanje strokovnega izpita z MZ na ZZS.

Strokovni nadzori

Odbor je v obdobju od 1. januarja 2017 do 31. decembra 2020 izvedel 59 rednih, devet izrednih in 12 ponovnih strokovnih nadzorov (skupaj 80), kar je v primerjavi s prejšnjim mandatom 14 odstotkov več.

Oblikovanje standardov in normativov

Odbor je obravnaval projekt standardov in normativov. Oblikovani dokument pokriva področja zobozdravstva za odrasle ter otroškega in preventivnega zobozdravstva. Dokument je bil maja 2018 predan RSK za zobozdravstvo.

Pripravljen predlog obrazcev za pojasnilno dolžnost

Odbor je predlagal novo določbo 20. člena Zakona o pacientovih pravicah, ki bo zobozdravnikom olajšala izvedbo pojasnilne dolžnosti s pomočjo obrazcev za pojasnilno dolžnost.

Izvedba anket

- Anketa o samostojnosti zobozdravniške zbornice in
- Kaj je boljši in pravičnejši zobozdravstveni sistem.

V tem obdobju sta bili izvedeni anketa o začetku priprav na ustanovitev zobozdravniške zbornice, ki je izražala zahtevo članstva po večji avtonomnosti znotraj ZZS, ter anketa Kaj je boljši in pravičnejši zobozdravstveni sistem s ciljem pridobiti čim več stališč slovenskih zobozdravnikov. Ankete sta bili predstavljeni na Zboru zobozdravnikov junija 2019 in ponovljeni v septembru 2019.

Zbor zobozdravnikov

Namen zbora, ki je potekal v juniju 2019, je bil poenotenje stališč slovenskih zobozdravnikov in oblikovanje skupnega poziva odločevalcev k novemu transparentnemu zobozdravstvenemu sistemu z univerzalnim kritjem in enakopravno dostopnostjo.

Manifest za spremembo zobozdravstvenega sistema

Na podlagi razprave na Zboru zobozdravnikov in rezultatov izvedene ankete je bil oblikovan Manifest za spremembo zobozdravstvenega sistema, katerega sporočilo je, da je zdajšnji do pacientov skrajno nepravilčen, saj ne zagotavlja ustrezne in enake dostopnosti storitev v primernem času. Posredovan je bil političnim odločevalcem (MZ, ZZZS, poslanskim skupinam v DZ). Podprli so ga tudi Koordinacija zdravniških organizacij in določene politične stranke.



Strategija ustnega zdravja v Republiki Sloveniji

OZB je predlagal ustanovitev delovne skupine za oblikovanje strategije in vplival na njen vsebinski del skupaj s predstavniki NIJZ, MF, MZ in ZZZS. Gre za prvi dokument, ki obravnava zobozdravstvo kot celoto, daje osnove merjenja učinkovitosti zobozdravstvenega sistema in omogoča primerjavo z evropskimi sistemi. Strategija je bila sprejeta na RSK za zobozdravstvo in dana v potrditev Zdravstvenemu svetu.

Organizacija 12. mednarodnega kongresa novih tehnologij

Kongres, ki je potekal 15. in 16. novembra 2019, je bil namenjen seznanjanju zobozdravnikov z uporabo novih tehnologij v zobozdravstvu in razvoju stroke v regiji, povezovanju različnih specialističnih področij v zobozdravstvu z delom splošnega zobozdravnika ter izmenjavi izkušenj pri umestitvi zobozdravniške stroke v zdravstvene sisteme v regiji in evropskem prostoru. Na srečanju so izbrani mednarodni predavatelji predstavili teme z vseh področij stomatologije.

Oglaševanje na področju zobozdravstva

OZB je organiziral sestanke s Slovensko oglaševalsko zbornico, MZ in ZIRS ter opozoril na zapletenost in v praksi neuporabnost zakona, ki ščiti paciente pred zavajajočim oglaševanjem. Vzpostavil je sodelovanje z ZIRS in prijavil več kršitev. Ustanovljena je bila internetna stran za prijavo zavajajočega oglaševanja. V pripravi je pravilnik, ki bo urejal, kakšno oglaševanje zdravstvenih storitev je skladno s pravnimi predpisi in etičnimi merili. Javno je odbor o tem spregovoril tudi v oddaji Tarča.

Memorandum o oglaševanju zobozdravstvenih storitev

OZB je pripravil memorandum na podlagi posredovanih informacij o pravnih ureditvah oglaševanja zobozdravstva na Hrvaškem, v Bosni in Hercegovini ter Makedoniji. Njegov cilj je sodelovanje pri preprečevanju zavajajočega oglaševanja članov zbornic v tujini. Po posredovanju mnenj in dopolnitev sodelujočih zbornic bo sledil njegov podpis.

Retrovirusna zdravila za zdravljenje HIV

Odbor je sodeloval na sestanku z MZ v razpravi na temo ukinjene pravice zobozdravnikov do vpogleda v seznam omenjenih zdravil.

Na delovnem sestanku, ki je na to temo potekal 8. junija 2020, so bili sprejeti naslednji dogovori:

1. Smernice za obravnavo pacientov, okuženih z virusom HIV, se za zobozdravstvo oblikujejo v obliki brošure. Prisotni na delovnem sestanku pripravijo besedilo v obliki brošure.
2. Naslednja faza delovnega sestanka je, da se pripravi delavnica oz. okrogla miza na temo obravnave pacientov, okuženih z virusom HIV. Glede delavnice se zobozdravniki povežejo s pacientom g. Čosićem.
3. Pripravi se anketni vprašalnik za paciente, okužene z virusom HIV, z namenom merjenja stigme in diskriminacije pri okuženih pacientih z virusom HIV. Na Infekcijski kliniki bi vprašalnik razdelili med svoje paciente, anketa pa bi se opravljala enkrat letno (s prejetimi rezultati

bi lahko primerjali napredek, ali stigma in diskriminacija še obstajata).

Zobozdravniški bilten

V tem mandatu smo zobozdravnike obveščali tudi preko zobozdravniškega biltena. Do 31. januarja 2021 je izšlo 21 biltenov.

Izobraževanja za zobozdravnike

Naslov	2016	2017	2018	2019	2020	Skupaj izvedenih delavnic	Skupaj prisotnih	Datum izvedbe
12. mednarodni kongres novih tehnologij v stomatologiji	0	0	0	1	0	1	306	15. in 16. 11. 2019
Apikotomija z retrogradno polnitvijo s pomočjo mikroskopa	0	0	1	0	0	1	8	1. 12. 2018
Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov – 8	0	0	1	0	0	1	10	1. 12. 2018
Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov – 7	0	0	1	0	0	1	10	1. 12. 2018
Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov – 6	0	0	1	0	0	1	9	1. 12. 2018
Delavnica: anestezija v ustni votlini	0	0	0	1	0	1	10	10. 5. 2019
Delavnica: nekaj ortodontskih primerov, ki jih lahko obravnava zobozdravnik sam	0	0	0	1	0	1	13	10. 5. 2019
Delavnica: reševanje problemov v endodontiji	0	0	0	1	0	1	12	10. 5. 2019, 15. 11. 2019
Delavnica: strojno širjenje	0	0	0	1	0	1	8	10. 5. 2019
Delavnica: uporaba osušitvene opne v endodontiji	0	0	0	1	0	1	5	10. 5. 2019
Indeks EFO	0	0	0	1	0	1	37	10. 5. 2019, 15. 11. 2019
Komunikacijske veščine v zobozdravstvu	2	0	0	0	0	2	458	19. 5. 2016, 19. 10. 2016
Namontirajmo koferdam.si	0	0	1	0	0	1	12	1. 12. 2018
Novosti v dentalni medicini 2019	0	0	1	1	0	2	513	1. 12. 2018, 11. 5. 2019
Nujna medicinska pomoč za ekipe v zobozdravstvu	0	2	0	0	0	2	14	22. 4. 2017, 3. 6. 2017
Nujna medicinska stanja v zobozdravstveni ambulanti	0	0	2	1	2	5	1158	17. 3. 2018, 9. 3. 2019, 29. in 30. 5. 2020
Od digitalnega odtisa, virtualnega načrtovanja do vrhunskega protetičnega nadomestka	0	0	1	0	0	1	13	30. 11. 2018
Ortodontska ekstruzija zoba in lepljenje breketa	0	0	1	1	0	2	18	1. 12. 2018, 15. 11. 2019
Piezokirurške tehnike	0	0	1	0	0	1	7	30. 11. 2018
Pravočasen pregled ustne votline lahko reši življenje	0	2	0	0	0	2	500	18. 3. 2017
Reševanje problemov v endodontiji	0	0	0	1	0	1	31	10. 5. 2019, 15. 11. 2019

Simpozij o MRONJ (z zdravili povzročeni osteonekrozi čeljustnic)	0	0	0	0	1	1	162	18. 4. 2020
Šivanje v ustni votlini	0	0	1	0	0	1	12	30. 11. 2018
Strojno širjenje	0	0	0	1	0	1	6	10. 5. 2019
Tečaj izbranih poglavij iz nujne medicinske pomoči za ekipe v zobozdravstvu	3	0	2	0	0	5	73	12. 3. 2016, 8. 10. 2016, 5. 11. 2016, 31. 3. 2018, 7. 4. 2018
Termoplastična polnitev koreninskih kanalov	0	0	0	1	0	1	15	15. 11. 2019
Vse, kar vas zanima o razpisu specializacij – za zobozdravnike	0	0	1	0	0	1	27	8. 1. 2018
SKUPAJ	5	4	15	13	3	40	3.447	

17. septembra 2020 je bil preko videokonference organiziran strokovni posvet Predstavitve zobozdravstvenih sistemov v tujini z uglednimi mednarodnimi predavatelji.

Klubski pogovorni večeri

Odbor je v tem obdobju organiziral **tri klubske pogovorne večere**:

- Podiplomski tečaj otroškega in preventivnega zobozdravstva,
- Model delovanja avstrijske zbornice in način njihove ustanovitve,
- Aktualni koncepti v preventivi pri otrocih in odraslih.

Novinarske konference

OZB je v medijskem prostoru deloval v smeri krepitev ugleda zobozdravstva. Njegovi člani so nastopali v številnih poljudnih oddajah in tudi oddajah informativnega programa, kjer so poudarjali preventivne ukrepe in skrb za pacienta. OZB je podprl tudi humanitarno akcijo Jureta Poglajna, dr. dent. med., pri njegovi misiji v migracijskem centru na otoku Lezbos.

Odbor je v tem obdobju izvedel **šest novinarskih konferenc**:

- Nova pravila o čakalnih seznamih so v škodo pacientom,
- Dolge čakalne dobe pri otroški ortodontiji in druge aktualne teme v zobozdravstvu,
- Izzivi v preventivi otrok in odraslih v zobozdravstvu ter druge aktualne zobozdravstvene teme,
- Pravila OZZ in njihovi učinki na dostopnost zobozdravstvenih storitev – pravice pacientov, za katere se izkaže, da to niso,
- Slovenska zobozdravstvena odprava po vrnitvi iz begunskega centra Moria v Grčiji – vtisi in cilji za naprej,
- Rak ustne votline – začenja se slovenska akcija preventivnih pregledov ustne votline.

Dejavnosti za varno delo v obdobju ogroženosti s covid-19

Priprava protokola dela v covid-19 vstopnih točkah (VT) med zaprtjem zobozdravstvenih ordinacij. Vzpostavitev mreže VT v Sloveniji in koordinacija dela v VT. Priprava priporočil za delo v zobozdravstvenih ordinacijah v razmerah covid-19. Anketa o uporabi OVO.

Strokovni posveti

V juliju 2020 smo organizirali strokovni posvet o prihodnosti zobozdravstva, košarici pravic, dejanski dostopnosti in možnostih financiranja v prihodnje. Posveta so se udeležili predstavniki MZ, ZZZS, člani RSK za zobozdravstvo, člani OZB in predstavniki Slovenskega zavarovalnega združenja. Vse skupaj je v ekonomski kontekst financiranja postavila prof. dr. Petra Došenović Bonča, ki je opozorila na zelo realne številke v proračunu in blagajni ZZZS ter njihov pomen glede na naš BDP.

Priprave na strokovni posvet Predstavitev zobozdravstvenih sistemov v tujini z mednarodno udeležbo.

Kampanja ozaveščanja prebivalcev Slovenije ob svetovnem dnevu ustnega zdravja

Priprava projekta ob svetovnem dnevu ustnega zdravja (spletna stran, pet zgibank, štirje videoposnetki) z namenom ozaveščanja o pomenu skrbi za ustno zdravje. Izvedba nekaterih dejavnosti, ki so bile načrtovane za marec 2020 pod pokroviteljstvom predsednika države, je bila zaradi izrednih razmer prestavljena na oktober 2020.

Sodelovanje z drugimi organizacijami

OZB je v svojem mandatu tesno sodeloval tudi s predstavniki SZD, SOD, DENS, NIJZ in Fidesa. Predstavnikom organizacij se zahvaljujemo za konstruktivne pripombe in podatke, ki smo jih skupaj kot argumente uporabili v pogovorih z odločevalci za izboljšanje delovnih razmer naših kolegov.

Pripravila: Krunoslav Pavlović, predsednik odbora, in Milena Avsenak, strokovne službe ZZS

SVET ZA IZOBRAŽEVANJE ZDRAVNIKOV

Predsednik: dr. Gregor Prosen, dr. med., FEBEM

Člani: mag. Dubravka Bračika Vidmar, dr. med., Peter Golob, dr. med., prim. Matej Marinšek, dr. med., doc. dr. Primož Gradišek, dr. med., prim. izr. prof. dr. Marija Petek Šter, dr. med., mag. Dejan Majc, dr. med., prof. dr. Živa Novak Antolič, dr. med., dr. Mirjana Radovanović, dr. med., asist. dr. Jernej Breclj, dr. med., Luka Kovač, dr. med.

Število sej SIZ: Odbor je imel do 31. januarja 2021 skupaj 60 sej, na katerih je bilo sprejetih 889 sklepov. Prva seja je bila 2. marca 2017.

V okviru SIZ delujeta dve komisiji:

- **Komisija za akreditacije**, predsednica mag. Dubravka Bračika Vidmar, dr. med., do konca januarja 2021 je imela skupaj 48 sej, sprejetih je bilo 611 sklepov;
- **Komisija za podiplomsko usposabljanje**, predsednik Peter Golob, dr. med., do konca januarja 2021 je imela skupaj 50 sej, sprejetih je bilo 417 sklepov.

V okviru SIZ sta delovali tudi dve delovni skupini:

- **Projektna skupina za prenovo pripravništva** – sedem članov, osem sej, predsednik je bil asist. dr. Hugon Možina, dr. med., komisija je končala delo junija 2018;
- **Delovna skupina za prenos strokovnih izpitov (SI) v izvajanje na Zbornico.**

SIZ SVOJE GLAVNE NALOGE SOČASNO IZVAJA NA PETIH KLJUČNIH PODROČJIH.

1. Pripravništvo in sekundariat

- V letu 2017 je bila izvedena anketa med pripravniki o veljavnem programu pripravništva, učinkovitosti in izvedbi predpisanega programa ter razlikah v izvajanju pripravništva med posameznimi ustanovami (analiza ankete je bila objavljena v reviji ISIS).
- V letu 2017 je bil pripravljen in januarja 2018 objavljen nov **Pravilnik o vsebini in poteku sekundariata**. Ključna novost je, da sekundariat lah-

ko traja eno leto, zdravnik sekundarij ga opravlja v dveh ločenih delih: (1) obvezni del – pripravništvo traja največ šest mesecev in (2) izbirni del – šest mesecev kroženja na različnih specialističnih področjih (ki se kasneje lahko všteva v čas specializacije). Prvi pripravniki so kroženje po novem sistemu začeli februarja 2018. Projektna skupina za prenovu pripravništva je z uveljavitvijo pravilnika zaključila svoje delo.

Januarja 2019 je bila **sprejeta sprememba Pravilnika o vsebini in poteku sekundariata**. Pravilnik je bil istega meseca poslan v potrjevanje na MZ – soglasja do konca leta 2020 zbornica še ni prejela.

- Avgusta 2018 je bila imenovana prva nacionalna koordinatorica za sekundariat, Anita Mrvar Brečko, dr. med.
- Julija 2018 je izšla obsežna in zelo pomembna strokovna publikacija *Kompandij pripravništva za poklic zdravnik*.

Glavna urednika navedene publikacije sta dr. Gregor Prosen, dr. med., in asist. dr. Hugon Možina, dr. med., pri pripravi pa je sodelovala močna in angažirana Projektna skupina za prenovu pripravništva, ki so jo sestavljali Barbara Furman, dr. med., dr. Roman Košir, dr. med., asist. dr. Hugon Možina, dr. med., Matevž Privšek, dr. med., prim. mag. Rade Stanič, dr. med., prim. Ivan Vidmar, dr. med., Sara Vodopivec, dr. med., in prim. Marko Zelinka, dr. med.

Že v prvem tednu je publikacija, ki je javno dostopna na spletni strani zbornice, za beležila preko 2.000 prenosov.



- Maja 2018 so se začele priprave na prenos strokovnega izpita (SI) na zbornico. Od jeseni 2018 SI potekajo na zbornici, ki je za izvajanje praktičnega dela kupila ustrezno opremo. Cilj prenosa je bil dvig kakovosti SI in potrebnega znanja.
- **Prenova strokovnega izpita:** pisni del 45 vprašanj tipa MCQs + praktični del (oživljanje odraslega in otroka) in ustni del (analiza kliničnega primera).

- **Naročen in nato uveden** je bil **eList** za pripravnike.
- Naročena je izvedba **e-PreTesta** za pripravnike.
- Reden nadzor nad potekom pripravništva in sekundariata ter druge aktivnosti za poenotenje in izboljšanje poteka pripravništva (npr. sestanek z lokalnimi koordinatorji sekundariata v bolnišnicah ipd.).

Z MZ je bil 6. avgusta 2018 sklenjen dogovor o zagotavljanju prostorov in opreme za izvajanje predmeta Urgentna medicina v sklopu strokovnega izpita za poklic zdravnik, ki ga je MZ 17. junija 2020 brez kakršnega koli pojasnila preklicalo in njegovo izvajanje preneslo na UKC Ljubljana.

2. Javni razpis specializacij (JRS)

- **Sprememba Pravilnika o specializacijah:**
 - uvede se razpisovanje specializacij za območje celotne države in posameznega izvajalca;
 - sodelovanje v delovni skupini MZ za pripravo javnega razpisa specializacij.
- Januarja 2020 je bil **Pravilnik o specializacijah** ponovno ažuriran in istega meseca oddan na MZ v potrjevanje. Zbornica je konec leta prejela soglasje. Pravilnik je v veljavo stopil 29. decembra 2020.
- Oblikovana in sprejeta je bila metodologija ocenjevanja v izbirnih postopkih.
- **Uvedeno je Standardizirano mnenje o kandidatu za potrebe izbirnega postopka specializacije s strani mentorjev preko sistema eMnenje kandidatov na JRS.** Bistvo novosti je pridobitev realnejših mnenj o kandidatu (prej so bili kandidati pogosto ocenjeni pavšalno, vsi kot odlični).
- V izbirnih postopkih JRS je od jeseni 2018 uveden strukturirani intervju (cilj je čim boljša in za vse kandidate primerljiva izvedba osebnega razgovora), zato morajo vsi izpraševalci v izbirnih postopkih obvezno opraviti izobraževanje iz strukturiranega intervjuja.

3. Potek specializacije

- **Prenovljen je bil Pravilnik o akreditacijah** in marca 2019 oddan na MZ v potrjevanje. Zbornica do konca leta 2020 soglasja k navedenemu pravilniku še ni prejela.
- Začel se je postopek **prenove Poslovnika Komisije za akreditacije**, ki bo omogočil lažjo pridobitev akreditacije za ustanove, uveden je bil elektronski obrazec za podajo vloge. Prenova bo lahko zaključena po potrditvi Pravilnika o akreditacijah.

- Prenovljeni so bili postopki imenovanja in razrešitve nacionalnih koordinatorjev specializacij in izpraševalcev na specialističnem izpitu. V letih 2019 in 2020 je veliko nacionalnim koordinatorjem potekel mandat, zato so bili objavljeni javni pozivi za nove koordinatorje.
- Prenovljen je bil eList za specializante in nadgrajen z eValvacijo, ki bo omogočala sprotno ocenjevanje neposrednih in glavnih mentorjev, ustanov in oddelkov:
 - objava ocen neposrednih in glavnih mentorjev ter ustanov bo specializantom v pomoč za boljšo informiranost pred odločitvijo za mesto kroženja; zbrane podatke bodo nadzorniki kakovosti in ostali sodelujoči uporabili pri izboljšanju učnega procesa na oddelkih;
 - iz podatkov, zbranih v anketi (ki je potekala še prek klasičnega e-anketnega vprašalnika), je bil za leto 2017 imenovan »najmentor« – doc. dr. Vojko Berce, dr. med. V pripravi sta tudi nova analiza podatkov in posledična objava rezultatov, ki pa sta bili zaradi epidemije covid-19 prestavljeni.
- Uvedena je bila mobilna aplikacija mList, ki je podporna aplikacija eLista (podpira izključno vnos in potrjevanje posegov).
- V letu 2020 je bilo imenovanih šest novih nadzornikov kakovosti za posamezna področja, s katerimi je bil že izveden prvi sestanek in podane usmeritve za delo z namenom izboljšanja kakovosti pri izvajanju specializacij.
- V letu 2020 je Komisija za podiplomsko usposabljanje izvedla obsežno analizo letnih razgovorov glavnih mentorjev s specializanti in analizo letnih poročil nacionalnih koordinatorjev. V analizi so sodelovali tudi nadzorniki kakovosti. Po obdelavi podatkov bodo slednji objavljeni v občilih zbornice.
- V celotnem mandatu je bilo pripravljenih veliko vzorcev obrazcev, ki specializantom omogočajo preprostejšo oddajo prošenj (obrazec za kroženje v tujini, obrazec za podaljšanje specializacij ipd.), pripravljeni so bili tudi obrazci za izvedbo letno razgovora med specializantom in glavnim mentorjem ter obrazci za letna poročila nacionalnih koordinatorjev. Vse z namenom poenotenega in preglednejšega načina oddaje vlog.

4. Prenova vsebin specializacij

- SIŽ je v tem mandatu sprožil obsežen projekt prenove vsebin specializacij v sodelovanju s Slovenskim zdravniškim društvom, saj je od prenove nekaterih specializacij minilo skoraj deset let. Cilj je struk-

turiran in koordiniran proces, da se v nekaj letih prenovi kurikulumi vseh specializacij in jih v čim večji meri **uskladi** z UEMS-ovimi.

- Izvedeni so bili štiri sestanki z nacionalnimi koordinatorji in predstavniki UEMS, na katerih je bila izpostavljena vrsta predlogov.
- Pripravljen je bil dokument Usmeritve za optimizacijo in posodobitev učnih načrtov specializacij zdravnikov, ki je pripravljavcem novih vsebin v pomoč kot orodje za pripravo vsebin.
- Od začetka mandata do konca januarja 2021 so bile prenovljene naslednje vsebine specializacij:
 - 2018: alergologija in klinična imunologija (odrasli) – nova specializacija,
 - 2018–2019: klinična mikrobiologija (potrjena na MZ decembra 2020),
 - 2019: žilna kirurgija (potrjena na MZ decembra 2020) – nova specializacija,
 - 2020: neonatologija (nova specializacija), infektologija, urgentna medicina, oftalmologija, ortopedska kirurgija in klinična farmakologija (nova specializacija) – vse navedene specializacije so v zaključni fazi potrjevanja na zbornici.

V letu 2017 je zbornica v dogovoru s Slovenskim zdravniškim društvom posodobila seznam slovenskih predstavnikov UEMS ter s tem vzpostavila pregleden in transparenten sistem. Avgusta 2020 je bil zaradi poteka mandatov ponovno sprožen postopek imenovanja novih predstavnikov UEMS.

5. Podiplomsko izobraževanje

- Priprava **Pravilnika o licencah** (jasna določitev minimalnega obsega dela v stroki in prenova točkovnika za kreditne točke). Pravilnik je bil januarja 2020 oddan na MZ v potrjevanje. Zbornica do konca januarja 2021 soglasja k navedenemu pravilniku še ni prejela.
- Vzpostavitev učnega portala Moodle v sodelovanju z Univerzo v Mariboru, ki omogoča spletno izobraževanje, in kasnejša vzpostavitev novega učnega portala, ki omogoča večjo funkcionalnost (knjižnice, dogodki, druženja ...).

Zbornica redno mesečno prireja delavnice za specializante, namenjene spoznavanju specializantov z ureditvijo in pravili poteka specializacij. Delavnice vodi Tina Šapec, univ. dipl. prav. Med epidemijo covid-19 se je izvedba delavnic preselila na splet.

Epidemija covid-19 je med marcem in majem 2020 na podlagi odloka Vlade RS prekinila izvajanje specializacij. Specializantom je bilo omogočeno vštevanje dela med epidemijo v program specializacije oziroma podaljšanje specializacije zaradi izpada.

Med epidemijo covid-19 sta pospešeno zaživela spletno izobraževanje in novi učni portal.

V letu 2020 je bil zaradi epidemije covid-19 izveden en javni razpis specializacij (objavljen avgusta 2020), ki pa je posledično obsežnejši. Večina izbirnih postopkov je bila izvedena v zakonskih rokih, čeprav je prišlo do prestatitve postopkov zaradi okužbe kandidatov.

Sodelovanje s strokovnimi službami ZZS

Člani SIZ ocenjujemo sodelovanje s strokovnimi službami kot odlično!

Pripravila: dr. Gregor Prosen, predsednik odbora, in Klavdija Jerebič, strokovne službe ZZS

ODBOR ZA STROKOVNO-MEDICINSKA VPRAŠANJA

Predsednik: Borut Gubina, dr. med.

Člani odbora: prim. mag. Ksenija Mahkovic Hergouth, dr. med., izr. prof. dr. Miha Lučovnik, dr. med., izr. prof. dr. Maja Rus Makovec, dr. med., Zoran Simonovič, dr. med., prof. dr. Igor Švab, dr. med., Andrej Gadžijev, dr. med., Matej Bernhardt, dr. med., dr. Tina Bregant, dr. med., strokovna podpora odboru je nepogrešljiva Simona Peklaj.

Seje: Odbor se je v mandatu od maja 2017 do 31. januarja 2021 sestal na 45 rednih sejah, sedem sej pa je opravil korespondenčno. Sprejetih je bilo 1374 sklepov. Na prvi seji se je odbor sestal 16. maja 2017.

Delovno področje

Odbor obravnava pritožbe in zaplete pri zdravstvenih obravnavah, ki prihajajo od posameznikov (bolnikov ali svojcev), bolnišnic, odvetnikov, policije ali MZ. O določenih primerih se odločimo pridobiti več informacij, povprašamo vpletene, največkrat zdravnika, kakšne so bile okoliščine dogodka. Pridobivanje informacij je lahko tudi obsežnejše, kadar gre za veliko napetost med udeleženci, imenujemo komisijo dveh zdravnikov. Ta komisija se poglobi v primer in preveri stanje na terenu. Pridobi dodatne dokumente in informacije ter poda mnenje. V mnenju oceni sporno interakcijo in okoliščine, kako je do tega prišlo, ter poda priporočila, kaj bi bilo treba storiti, da se v prihodnje takšno stanje prepreči.

V primeru hujših nepravilnosti primere predamo Tožilcu ZZS za presojo o potrebnih ukrepih. Sami lahko izdamo priporočila o dodatnem strokovnem izobraževanju, spodbujamo zdravstvene ustanove k izboljšanju razmer za delo ali primere predamo mediacijski pisarni.

Vloge

Odbor je v mandatu od maja 2017 do konca januarja 2021 prejel in obravnaval 456 vlog, od tega je odprtih še 41 primerov. Med prejetimi vlogami je bilo 116 pobud in zahtev za izvedbo izrednega strokovnega nadzora. Odbor je ugodil 63 takšnim pobudam.

Odbor je 19 primerov predal Svetu za mediacijo pri ZZS in s tem pomagal doseči sporazum tistim, ki so se z izvedbo mediacijskega postopka strinjali.

Odbor je štiri primere predal v obravnavo Tožilcu ZZS (večinoma kolege, ki niso želeli v celoti sodelovati z ZZS in pristopiti k reševanju zapleta).

TEME DELOVANJA ODBORA

Sodelovanje z organi pregona

Odločili smo se, da ZZS ne bo več sodelovala pri raziskovanju sumov kaznivih dejanj malomarnega zdravljenja, temveč le presoja strokovne odločitve določenih zdravnikov. Tako smo omejili in spremenili izvajanje strokovnih nadzorov, ki jih je vložila policija. Vsako takšno pobudo posebej pretehtamo, in če so prisotni indici, da gre za predkazenski postopek, se o taki zadevi posebej odločamo. Odločili smo se, da raje preverimo proces zdravljenja na določenem oddelku in ne pregledujemo točno določene zdravstvene obravnave.

Mnenja smo, da pregledovanje določenega primera ne vodi k izboljšanju kakovosti zdravstvene obravnave. Obenem privede do nadzora, ki ne izboljša nadaljnjega dela, nadzorovani zdravnik nima pravne zaščite, ne sodeluje pri izboljšanju delovnih procesov, je v obrambni drži in ni proaktiven.

Priporočila reševanja zapletov v bolnišnicah

V svojo prakso smo uvedli, da oddelkom, kjer sodeluje več zdravnikov, priporočimo, naj v primeru zapleta opravijo notranjo presojo in/ali MM-konference. Izkušnje glede tega priporočila so dobre, kar nekaj zadev se je rešilo znotraj oddelkov in niso potrebovali pomoči ZZS.

Pedriatrija in pedi KVK

V svojem mandatu smo porabili precej energije za obravnave dogodkov na teh oddelkih. Prizadevanja smo zaključili z angažmajem dveh kolegic, ki sta pregledali vse primere, predstavljene na našem odboru. Izdali sta poročilo in priporočila. Predlagam ponovitev mednarodnega nadzora iz leta 2015.

Določanje, kdo dobi zapisnike nadzorov

Ker je zapisnik presoje ključni rezultat presoje ter vsebuje pomembne ugotovitve in izkazane morebitne pomanjkljivosti v procesu zdravstvene obravnave, smo se odločili ugotoviti, kdo lahko prejme zapisnik. Ugotovili smo, da lahko imajo vpogled v zapisnik le nadzorovani zdravnik, komisija, odbor in sodišče z nalogom. Inicijatorji nadzora, bolnišnica in ostali vpleteni lahko dobijo le zaključek zapisnika.

Seminar za nadzorne zdravnike

Za izboljšanje presoj smo pripravili seminar za nadzorne zdravnike, ki je potekal v sredini leta 2018. Vodila sta ga Marko Kiauta in Rok Accetto, udeležilo se ga je 40 udeležencev. Pripravljamo skupni sestanek po izvedenih seminarjih, kjer bi sintetizirali ugotovitve in priporočila za ZZS, kako lahko izboljšamo svoje nadzorne zdravnike.

Sodelovanje na seminarju za pripravnike

Da bi zaokrožili svoje delovanje na področju kakovosti in dodelali segment glede našega odbora Odkloni pri zdravstvenih obravnavah (pritožbe na zdravljenje), smo se želeli vključiti tudi v izobraževanje zdravnikov na začetku profesionalne poti. Tako smo navezali stik z NIJZ, ki opravlja seminarje za pripravnike. Pripravili smo osnutek štiriurnega programa, ki bi ga predavali in hkrati opravljali delavnice s pripravniki, temeljil pa bi na načelu TEAMSTEPPS.

ŽELJE ZA NAPREJ

1. Želeli bi spremeniti konotacijo strokovnih nadzorov iz kazenskega pregleda v bolj pozitivno luč. Cilj je doseči 50 % rednih presoj kot samoprijave. Želimo pridobiti zdravnike, ki želijo, da ZZS opravi redni strokovni pregled kot znamenje odličnosti, samopotrditve in želje po dobronamernem nasvetu kolegov iz druge institucije.
2. Strogo preimenovanje nadzora (dejavnosti, ki jo izvaja ZZS kot strokovne preverbe dela ali določenega zdravljenja) v presojo. Za to je treba spremeniti dikcijo v zakonih.
3. Dekriminalizacija zdravniškega poklica – iz Kazenskega zakonika izvem malomarnega zdravljenja.
4. Uveljavitev predloga Zakona o nekrivdni odškodnini pri obravnavah z neprimernim izhodom, ki ga je pripravila pravna služba ZZS (Peter Renčelj).

Strokovni nadzori: V letih 2017–2020 je bilo izvedenih 497 strokovnih nadzorov.

Pripravila: Borut Gubina, dr. med., in Simona Peklaj, strokovne službe zbornice

ODBOR ZA PRAVNO-ETIČNA VPRAŠANJA

Predsednica: prim. Helena Reberšek Gorišek, dr. med.

Člani: Ljubica Kolander Bizjak, dr. med., Sara Vodopivec, dr. med., prim. prof. dr. Zmago Turk, dr. med., prof. dr. Matjaž Zwitter, dr. med., prim. Matjaž Lunaček, dr. med., Boštjan Lavriša, dr. dent. med.

Število sej: Odbor je imel v obdobju od 9. maja 2017 do 31. januarja 2021 skupaj 35 rednih in dve korespondenčni seji. Sprejel je 529 sklepov.

Pregled dela odbora po letih

	2017	2018	2019	2020	Skupaj
Operativni sklepi (potrditev zapisnika, imenovanja, zahvale, pozivi za mnenja ipd.)	85	67	89	47	288
Ni ugotovljenih kršitev Kodeksa zdravniške etike	23	11	22	19	75
Izrečeni opomini oz. drugi ukrepi (kolegialna opozorila ipd.)	5	6	4	14	29
Sprejeti sklepi v zvezi s stališči OPEV glede splošnih vprašanj	12	16	16	15	59
Odstop primera drugim pristojnim organom ali službam ZZS	20	23	10	11	64
Skupaj	145	123	141	106	515

KLJUČNE NALOGE IN AKTIVNOSTI ODBORA:

- ažurna obravnava pritožb v zvezi z domnevnimi kršitvami Kodeksa zdravniške etike (statistika v tabeli),
- ažurno svetovanje in sodelovanje pri izboljšanju medosebnih odnosov med člani,
- svetovanje članom o vprašanih in posameznih primerih etičnih dilem, ki bodo opisani v nadaljevanju.

V okviru teh aktivnosti je bil med drugim organiziran klubski pogovorni večer s prof. dr. Matjažem Zwitterom ob izidu njegove knjige Pogovori o zdravniški etiki 17. oktobra 2018. Vodila ga je predsednica ZZS dr. Zdenka Čebašek-Travnik.

- Zavzemanje za zaščito zdravnikov pri medijskem izpostavljanju in dekriminalizacijo zdravniške napake

Predsednica odbora prim. Helena Reberšek Gorišek, dr. med., je bila na posvetu Medicina in pravo marca 2019 moderatorica okrogle mize

Mediji, medicina, pravo in družba v somoderatorstvu s pravnikom Mihom Šepcem in urednikom Večera Matijem Stepšnikom. Izpostavila je vprašanje poročanja medijev, ki pogosto izpostavljajo zdravnike v povezavi z neugodnimi izidi zdravljenja kot zdravniške napake, kar ni korektno in ne prispeva k razrešitvam teh situacij. Večinoma gre za zdravstvene, torej sistemske pomanjkljivosti, ki se jih ne lotevamo pravilno. Strokovne službe, predvsem Oddelek za odnose z javnostmi in Oddelek za pravne zadeve, so bile v pomoč in podporo članom v teh primerih.

- **Pogovorni večer v zvezi s tveganji pri veganski prehrani otrok**

Zbornica je v sodelovanju z odborom o tej problematiki razpravljala ter soočila strokovno različna stališča in dileme 26. septembra 2018 na klubskem pogovornem večeru z naslovom O različnih skrajnih dietnih režimih zdravih otrok.

PRIPRAVA STALIŠČ V ZVEZI Z RAZLIČNIMI ETIČNIMI DILEMAMI NA NACIONALNI RAVNI

O evtanaziji, pomoči zdravnika pri samomoru in paliativni oskrbi

Odbor je med drugim v stališču, ki ga je zavzel in predstavil medijem, zapisal:

»Zdravniki bomo sodelovali pri vseh razpravah, s svojim znanjem in empatijo pomagali pri kakovostni zdravstveni oskrbi pacientov v vseh življenjskih obdobjih, umirajočim bolnikom pa zagotavljali dostojanstvo pri zaključevanju življenja. Ne bomo pa evtanazirali ali nudili zdravniške pomoči pri samomoru, saj sta obe dejanji v nasprotju z veljavnim Kodeksom zdravniške etike.«

Celotno besedilo Zaključki razprave in sprejeta stališča Odbora za pravno-etična vprašanja (OPEV) o evtanaziji in pomoči zdravnika pri samomoru, ki je bilo sprejeto tudi na Izvršilnem odboru in objavljeno.

O problematiki cepljenja

Odbor je v stališču, ki ga je pripravil, med drugim zapisal:

»Korist, ki jo prinaša cepljenje za posameznika in širšo družbeno skupnost, je večja od morebitnih neželenih učinkov, ki bi nastali v povezavi s cepljenjem. Splošni interes za varovanje zdravja prebivalstva je podlaga, ki upravičuje določitev ukrepa proti določenim nalezljivim boleznim – tako je zapisano že v ustavi. **Odbor za pravno-etična vprašanja pri ZZS iz vseh naštetih razlogov podpira obvezno cepljenje otrok proti nalezljivim boleznim zaradi koristi otroka in celotne družbe.** Pri tem pa poudarja pomembno vlogo zdravnikov pri ozaveščanju državljanov o koristnosti cepljenja, zlasti še pomen pravilno opravljene pojasnilne dolžnosti zdravnika

cepitelja staršem ali skrbnikom otrok, da pred izvedbo cepljenja pridobi njihovo soglasje. Pojasnilna dolžnost zdravnika, ki izvaja cepljenje, mora vsebovati poleg pojasnila o pričakovani koristnosti cepljenja tudi pojasnilo o vrsti cepljenja, načinu cepljenja ter pojasnilo o možnih tveganjih, neželenih učinkih in možnih negativnih posledicah cepljenja. V primeru nastale negativne posledice v povezavi z obveznim cepljenjem je odškodninsko odgovorna država (luksemburška sodba).«

O problematiki korupcije (in poročanja o korupciji) v zdravstvu

O tej problematiki je bilo javno objavljeno (v biltenu in na spletni strani zbornice) z OPEV usklajeno stališče:

»Zdravniška zbornica Slovenije zagovarja ničelno toleranco do korupcije, ki se jo zaznava tako v procesih v zdravstvu kot v osebnih odnosih med zdravniki in njihovimi pacienti. **V zvezi z medijskimi objavami o korupciji v zdravstvu in navajanjem imen zdravnikov**, ki naj bi bili vpleteni v koruptivna dejanja, zbornica zavzema stališče, ki velja za prebivalce Slovenije, tudi za zdravnike – da velja pravilo nedolžnosti, dokler ni dokazana krivda. Zato zdravniška zbornica ne more prevzeti vloge vzporednega organa, ki bi se opredelil do konkretnih ravnanj posameznih članov. Po vsakem pravnomočno zaključenem sodnem postopku pa bo o posameznem zdravniku razpravljala zbornični Odbor za pravno-etična vprašanja (OPEV) ter podal etično presojo. Z ugotovitvami presoje bo zbornica seznanila tudi javnost.«

O zahtevah delodajalcev in detektivov do zdravnikov za izdajanje režima bolniškega staleža in drugih podatkov o pacientih

V zvezi s pritiski detektivov in delodajalcev na zdravnike za izdajo informacij o zaposlenih na bolniških staležih je na podlagi mnenja informacijske pooblaščenke razvidno, da zdravnik lahko poda pojasnilo delodajalcu o režimu bolniškega staleža njegovega delavca, vendar tega ni dolžen storiti. Prav tako detektivi niso pooblaščen za zasliševanje zdravnikov. Zdravnik mora biti pozoren, da nepooblaščenim osebam ne izdaja osebnih podatkov. Z ugotovitvami je bila seznanjena Detektivska zbornica Slovenije, obvestilo se je objavilo tudi v glasilih zbornice.

O problematiki objav osebnih mnenj zdravnikov na družbenih omrežjih

Med epidemijo je OPEV prejel precej pritožb proti objavljenim osebnim mnenjem in nekaterim komentarjem zdravnikov v zvezi z novo epidemijo na družbenih omrežjih. O tej problematiki je OPEV oblikoval skupno stališče zbornice do takšnih objav. Stališče je objavljeno na zbornični spletni strani, z njim so bili seznanjeni tudi vsi posamezniki ob ugotovl-

jenih neprimernih objavah.

Pripravljene in sprejete so bile tudi Smernice ZZS za ravnanje zdravnikov in zobozdravnikov na družbenih omrežjih.

O problematiki v zvezi z ugotovljenim neprimernim ravnanjem ali komunikacijo zdravnikov, ki ni bila ugotovljena ob opravljanju zdravniškega poklica

OPEV je predlagal spremembo 73. člena Pravilnika o disciplinski odgovornosti članov ZZS in o postopku pred razsodiščem zbornice, ki kot kršitve opredeljuje le dejanja, ki predstavljajo disciplinske kršitve pri opravljanju zdravniškega poklica.

DELAVNICE IN SESTANKI Z DRUGIMI INSTITUCIJAMI

V okviru OPEV je predsednica prim. Helena Reberšek Gorišek, dr. med., 13. decembra 2018 na delavnici, ki jo je organizirala ZZS (na dan podelitve odličij), predstavila poglede na medsebojne zdravniške odnose, izhajajoč iz Kodeksa zdravniške etike.

Med cilji dela OPEV je tudi povezovanje z drugimi člani oziroma komisijami, ki se prav tako ukvarjajo z reševanjem etičnih dilem. Na sejo OPEV je bil povabljen predsednik Komisije za medicinsko etiko RS (KME) dr. Božidar Voljč zaradi pogovora o pogledih in stališčih o evtanaziji, pomoči zdravnika pri samomoru in paliativni oskrbi. V pogovoru smo ugotovili, da se sprejeta stališča OPEV skladajo s stališči KME.

Prav tako je bila na sejo OPEV vabljen mag. Nina Betteto, vrhovna sodnica, kot predsednica Komisije za etiko in integriteto pri Sodnem svetu RS. Namen povabila odbora je bil pogovor o pomembnih etičnih vrednotah, ki združujejo oba poklica. Pogovor je bil konstruktiven in vrhovna sodnica je odboru podarila njihov kodeks.

OPEV je dal pobudo za sestanek z Varuhom človekovih pravic, da mu predstavimo poglede in stališča predvsem o evtanaziji in pomoči zdravnika pri samomoru. Sestanek je bil s predsednico OPEV, predsednico ZZS in ožjo ekipo Varuha človekovih pravic 8. avgusta 2019.

Pripravili: prim. Helena Reberšek Gorišek, predsednica odbora, in Maja Benedičič, strokovne službe ZZS

ODBOR ZA SOCIALNO-EKONOMSKA VPRAŠANJA

Predsednik: prim. Dean Klančič, dr. med.

Člani: Dušan Senica, dr. med., Ana Veternik Debeljak, dr. med., Marko Mlinarič, dr. med. (29. maja 2019 podal odstopno izjavo), Goran Berghaus, dr. med., prim. Jana Govc Eržen, dr. med., Janez Svet, dr. med., Boštjan Šutar, dr. med., in asist. Luka Hočevnar, dr. dent. med.

Odbor v številkah: Odbor je imel do 31. januarja 2021 24 sej in 18 korespondenčnih sej. Na prvi seji se je sestel 16. maja 2017.

Pregled ključnih nalog odbora:

- v skladu s posebnim Pravilnikom o denarni pomoči zbornice tekoče zagotavlja potrebno finančno pomoč članom zbornice in njihovim svojcem;
- spremlja zdravstveno politiko predvsem z vidika financiranja zdravstva in vrednotenja zdravnikovega dela;
- okrepil je pogajalsko skupino ZZS, izdelal pogajalska izhodišča in v skladu z odločitvami IO zastopal zbornico pri pogajanjih za Splošni dogovor in sklepanju pogodb z ZZS;
- pogajalska skupina za Splošni dogovor se je že v začetku mandata oblikovala kot delovna skupina OSE;
- prim. Dean Klančič, dr. med., je po pooblastilu zbornice za Splošni

Pogajalska skupina za Splošni dogovor se je že v začetku mandata oblikovala kot delovna skupina OSE. V letih 2019 in 2020 je pogajanja po pooblastilu vodil prim. Dean Klančič, dr. med., predsednik OSE.



dogovor za leti 2019 in 2020 prevzel vodenje pogajanj, ki so v letih 2019 in 2020 potekala pod vodstvom zbornice;

- sodeluje z zdravniškimi sindikati;
- zaključil je vse odprte naloge odbora iz prejšnjega mandata.

V pristojnosti odbora sta:

- **Pravilnik o denarni pomoči**, ki je bil v tem mandatu dvakrat spremenjen oz. dopolnjen; denarna pomoč se je povečala, razširile so se tudi možnosti denarne pomoči, ki je namenjena izključno članom in njihovim svojcem.

Sredstva skrbstvenega sklada

	2017	2018	2019	2020
Začetno stanje	461.158,24	431.096,75	346.809,48	277.074,04
Prilivi (5 % članarine)	153.653,91	149.641,16	152.990,80	155.070,93*
Odlivi (izplačila denarnih pomoči)	183.715,40	233.928,43	222.726,24	284.176,02
Končno stanje	431.096,75	346.809,48	277.074,04	147.968,95

* Prihodek od članarine za december je ocenjen.

Porabljena sredstva skrbstvenega sklada

	Leto 2017		Leto 2018		Leto 2019		Leto 2020	
Denarna pomoč članom	79.745,76*	5 članov	70.371,29	7 članov	32.908,80	6 članov	56.937,81	6 članov
Denarna pomoč otrokom	72.001,60	35 otrok	147.667,70	44 otrok	184.899,28	48 otrok	227.238,21	54 otrok
Štipendije	31.968,04	18 otrok	15.889,44	8 otrok	4.918,16	4 otroci		
	183.715,40		233.928,43		222.726,24		284.176,02	

* Denarno pomoč v višini 8.182,00 EUR bruto je odobril OSE iz mandata 2012–2017.

- Dodeljevanje donacij in sponzorstev – odboru je uspelo, da se tudi **donatorska in sponzorska sredstva** dodeljujejo na podlagi **pravilnika**. Pravilnik je začel pripravljati že OSE v prejšnjem mandatu. Akt je bil v tem mandatu dokončno oblikovan in sprejet. V veljavi je od 15. novembra 2018. Postopek je dvostopenjski, vse vloge obravnava OSE in jih nato potrjuje IO ZZS, o višini in namenu dodeljenih sredstev se vodi evidence.

Dane donacije in sponzorska sredstva

	Leto 2017	Leto 2018	Leto 2019	Leto 2020
Sponzorstva	0,00	0,00	0,00	0,00
Donacije	29.800,00	16.600,00	15.500,00	0,00
Skupaj	29.800,00	16.600,00	15.500,00	0,00

Med večjimi donacijami, ki jih je odobril OSE, so:

- odobritev financiranja Zdravniškega orkestra Camerata medica,
- donacija Sekciji za tropsko medicino Medicinske fakultete v Ljubljani,
- donacija ob izdaji drugega dela monografije Zgodovina zdravstva in medicine na Slovenskem avtorice prof. dr. Zvonke Zupanič Slavec, dr. med.,
- donacija ob izdaji knjige Pogovori o zdravniški etiki prof. dr. Matjaža Zwittra, ki je v letu 2018 izšla pri Cankarjevi založbi,
- tiskanje knjižice o demenci društva Primorske spominčice, ki je izšla ob 15. obletnici delovanja skupine za samopomoč svojcem bolnikov z demenco v Izoli in na Primorskem,
- donacija Infektološki sekciji UEMS za organizacijo letnega sestanka, ki je bil v letu 2017 prvič v Sloveniji,
- sofinanciranje mednarodne učne delavnice za učitelje družinske medicine EURACT na Bledu,
- sofinanciranje stroškov organizacije 5. mednarodnega kongresa študentov dentalne medicine,
- sodelovanje v obliki finančne podpore pri organizaciji srečanja SZZZZS v letih 2017, 2018, 2019.

Druge pomembne naloge, ki si jih je zadal odbor v tem mandatu, so:

- izboljšanje kakovosti življenja upokojenih zdravnikov in zobozdravnikov:
 - delovna skupina upokojenih zdravnikov in zobozdravnikov je začela delati jeseni 2019,
 - odbor se je pogajal s pokojninskimi družbami, da bi za zdravnike in zobozdravnike zagotovil čim boljše pogoje dodatnega pokojninskega zavarovanja (tako za mlade zdravnike kot tiste, ki so nekaj let pred upokojitvijo);
- vzpostavitev sistema nekrivdnih odškodnin:
 - pravna služba zbornice je pripravila predloge potrebne zakonske ureditve tega vprašanja, potekajo tudi seznanitve ključnih deležnikov v zdravstvu s problematiko in predlogom rešitve;
- izboljšanje socialne varnosti zdravnikov invalidov:
 - delo je bilo usmerjeno na individualne primere posameznikov.

Pripravila: prim. Dean Klančič, predsednik odbora, in Tina Prijatelj, strokovne službe ZZS

ODBOR ZA ZASEBNO DEJAVNOST

Predsednik: dr. Matevž Gorenšek, dr. med. (13. februar 2017–6. avgust 2020)

Začasni predsednik: **Matej Praprotnik, dr. dent. med.**

Člani: Peter Kapš, dr. med., doc. dr. Vladimir Senekovič, dr. med., Peter Preskar, dr. med., Helena Mole, dr. med., Marko Štolfa, dr. dent. med., Sandra Lah Kravanja, dr. dent. med., Miha Lukač, dr. med. (imenovan na junijski skupščini po odstopu Aljoše Preskarja, dr. med.).

Število sej: Odbor je imel do 31. januarja 2021 38 sej in dve korespondenčni seji. Na prvi seji se je sestal 1. marca 2017.

PREGLED KLJUČNIH AKTIVNOSTI ODBORA

Čakalne dobe in vključitev vseh domačih izvajalcev zdravstvene dejavnosti v njihovo skrajševanje:

- izvedena je bila obširna **Anketa o prostih zmogljivostih zasebnih izvajalcev aprila 2017** (odgovorilo je 382 zasebnikov) – koliko kapacitet je pri zasebnikih na voljo za skrajševanje čakalnih dob in kje;
- z rezultati ankete je odbor seznanil medije in takratno ministrico za zdravje, ki je prejela tudi podatke o realizaciji programov v javnih zavodih in pri zasebnih zdravnikih **z zahtevo, da se vse izvajalce obravnava kot enakovredne partnerje**;
- od ZZS so bili pridobljeni točni podatki o odobritvah zdravljenja v tujini zaradi čakalnih dob v Sloveniji (po posegih);
- odbor se zavzema, da ZZS v primeru čakalnih dob storitve plačuje izvajalcem v Sloveniji – tako koncesionarjem kot zasebnikom;
- odbor je na svoji 27. seji 9. oktobra 2019 ministru za zdravje Alešu Šabedru predstavil interventni zakon za vključitev vseh prostih kapacitet v program skrajševanja čakalnih vrst. Predlog Zakona o interventnih ukrepih za stabilizacijo delovanja javnega zdravstvenega sistema je zbornica poslala vsem poslanskim skupinam. Predlog zakona je v zakonodajni postopek poslala poslanska skupina NSi, vendar v zakonodajnem postopku ni bilo zadostne podpore za njegov sprejem. Kljub temu so bili predvideni interventni ukrepi za stabilizacijo delovanja javnega zdravstvenega sistema iz tega predloga, ki so usmerjeni k zagotovitvi izvedbe dodatnih zdravstvenih storitev z

začasno vključitvijo vseh razpoložljivih kapacitet domačih izvajalcev zdravstvene dejavnosti z ustreznim dovoljenjem za opravljanje dejavnosti, v podobni vsebini sprejeti v Zakonu o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic covid-19 (Uradni list RS, št. 152/20).

Razpis za skrajševanje čakalnih dob v zdravstvu:

- odbor se je v septembru 2020 seznanil z informacijo, da MZ pripravlja razpis za skrajševanje čakalnih dob v zdravstvu, zaradi česar je predlagal, da se v pripravo tega dopisa vključi tudi zbornico. S tem bi se pri pripravi razpisa upoštevalo vse deležnike in tako poskrbelo za najboljšo realizacijo projekta skrajševanja čakalnih vrst.

Negativne posledice zdravstvene zakonodaje pred sprejetjem Zakona o zdravstveni dejavnosti in po njem:

- v letu 2017 je odbor aktivno spremljal razmere pri spremembah zdravstvene zakonodaje in sprejel sklep, da zdravstvena reforma, kot je bila predlagana, ni v interesu zdravnikov in zobozdravnikov, za zasebne zdravnike in zobozdravnike je diskriminatorna, hkrati pa slaba za bolnike. O tem je odbor ob vseh priložnostih opozarjal odločevalce in javnost – predsednik in podpredsednik sta sodelovala na novinarskih konferencah zbornice o tej temi;
- ko je škodljivo zakonodajo politika kljub vsem opozorilom zdravnikov sprejela, je odbor podprl zbiranje podpisov za razpis referendumu, ki ga je sprožil predstavnik pacientov Ivan Ocvirk, in sodeloval v vseh teh aktivnostih.

Problematika dostopnosti pacientov do zdravnikov in zobozdravnikov:

- o nepreglednih seznamih čakalnih dob in slabem odzivu na razpisana delovna mesta družinskih zdravnikov je OZD seznanjal poslance Državnega zbora (prisotna sta bila Jelka Godec in Jože Lenart).

Problematika in razvoj zasebne zdravstvene dejavnosti v Sloveniji:

- v marcu 2019 je problematiko predstavil članom parlamentarnega Odbora za zdravstvo, prisotna sta bila predsednik odbora dr. Franc Trček in Jože Lenart;
- Odbor je organiziral delavnice za člane zbornice – zasebnike z namenom razreševanja praktičnih zapletov pri zasebnih izvajalcih, povezanih z novo zakonodajo;
- organiziral je tudi delavnice za bodoče zasebnike o osnovah ustanavljanja lastnega podjetja (širjenje zasebniške pobude).

Mentorstva v zasebnih zdravstvenih zavodih:

- odbor je sprožil pobudo za spremembo zakonodaje, da bi tudi zasebne ustanove lahko dobile akreditacijo za usposabljanje zdravnikov in zobozdravnikov.

Koncesije:

- predlagal je ukinitve koncesij in nadomestitev obstoječega sistema sklepanja pogodb z ZZZS s sistemom licenc, v katerem bo vsak izvajalec, ki izpolnjuje pogoje, z ZZZS lahko sklenil pogodbo o izvajanju storitev.

Statusne oblike zaposlitev pri zasebnikih:

- obravnaval je t. i. odvisna razmerja in se seznanil z davčnimi, pravnimi vidiki in sodno prakso ter nato o izsledkih obveščal člane (tudi preko delavnic);
- pravna služba zbornice na pobudo OZD izvaja delavnice, namenjene svetovanju zdravnikom, ki delujejo kot samostojni podjetniki oziroma načrtujejo odprtje s. p., in zasebnim zdravnikom (ki poslujejo s samostojnimi podjetniki);
- v okviru delavnic zdravniki, poleg ostalih tem, prejmejo temeljito informacijo o problematiki odvisnih razmerij in predloge njihovega preoblikovanja v praksi;
- s predlogom Zakona o interventnih ukrepih za stabilizacijo delovanja javnega zdravstvenega sistema je bila predlagana sprememba ureditve, s katero bi zdravniki in zobozdravniki preprosto pridobili status neodvisnega ponudnika zdravniške službe (neodvisni ponudnik zdravniške službe), ki bi zdravnikom oziroma zobozdravnikom z licenco omogočil opravljanje dodatnega dela, o čemer bi se z izvajalci zdravstvene dejavnosti prosto dogovarjali. Na podlagi dogovora bi bila sklenjena pogodba o storitvah zdravniške službe. Dohodek, pridobljen na podlagi te pogodbe, se ne bi štel kot dohodek iz zaposlitve, temveč kot dohodek iz opravljanja dejavnosti.

Problematika zdravstvenega in pokojninskega zavarovanja:

- odbor se odzove na spremembe na področju zdravstvenega zavarovanja, ki na trgu ponuja vedno več zasebnih zavarovalniških produktov, povezanih z zdravstvom in zobozdravstvom;
- seznanil se s spremembami in opozarja na dodatne potrebe v določenih segmentih zdravstva in zobozdravstva, kot sta psihiatrija in ortodontija;

- odbor je zaprosil zavarovalnice za ponudbe z različnimi možnostmi, kombinacijami zdravstvenega in pokojninskega zavarovanja za zdravnike kot delodajalce. Ponudbi sta predstavili zavarovalnici Adriatic Slovenica (zdaj Generali zavarovalnica) in Triglav.

Nasprotovanje predlagani noveli Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju:

- odbor se je seznanil s predlagano spremembo Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju, ki bi ukinila dopolnilno zdravstveno zavarovanje in ga v celoti uvrstila pod obvezno. Takemu predlogu je odbor nasprotoval in zavzel stališče, da je treba v zdravstveni sistem uvajati več konkurence, ne pa je omejevati;
- odbor je v zvezi z navedenim predlagal, naj se pravice iz obveznega zdravstvenega zavarovanja razdelijo na dva dela: prvi del naj krije ZZZS v celoti, preostali del pa naj v okolju konkurence v kritje prevzamejo zavarovalnice.

Zavajajoče oglaševanje:

- aktivno sodeluje in spremlja problematiko zavajajočega oglaševanja ter sooblikuje aktivnosti in ukrepe.

Posodobitev posebnega tarifnega dela KPZZ za zasebni sektor:

- odbor je natančno spremljal pogoje in plačilo za delo zdravnikov v javnem in zasebnem sektorju. Ugotavlja, da zaradi spreminjanja predpisov, ki se nanašajo na javni sektor, prihaja do vse večjih razlik med tarifnim delom, ki velja za zdravnike v zasebnem sektorju, in tarifnim delom, ki velja za javni sektor.

Razpis za podelitev koncesij na sekundarni ravni in interventni uvoz specialistov čeljustne in zobne ortopedije (in nekaterih drugih področij):

- odbor je aktivno spremljal celoten postopek podeljevanja koncesij za opravljanje zdravstvene dejavnosti na sekundarni ravni (za področja čeljustne in zobne ortopedije, oralne kirurgije, zobnih bolezni in endodontije) in bil v zvezi s tem v stalni komunikaciji z MZ, kamor je tudi podajal svoje predloge za najučinkovitejšo realizacijo teh razpisov;
- ker si je ministrstvo v zvezi s tem prizadevalo za prihod tujih zdravnikov in zobozdravnikov s tega področja, mu je odbor preko zbornice pojasnil, da je teh specialistov že v Sloveniji dovolj, če se jih bo ustrezno vključilo v izvajanje storitev.

Izvajanje zasebne zdravstvene dejavnosti med epidemijo covid-19:

- odbor je spremljal razmere, v katerih so se zdravniki koncesionarji vključevali v delo covid-19 ambulant in druge aktivnosti v zvezi s preprečevanjem širjenja epidemije covid-19, ter ugotovil, da ti za svoje delo pogosto ne dobijo plačila. Posledično je na njegov poziv zbornica začela pozivati, naj javni zdravstveni zavodi dosledno izpolnijo obveznosti v zvezi s plačilom koncesionarjev za to delo;
- z namenom ustrezne pravne podlage in zagotovitve pravic zasebnih izvajalcev zdravstvene dejavnosti, ki so se vključili v delo preprečevanja širjenja virusa covid-19, so bili med prvo in drugo epidemijo pripravljani vzorci pogodb.

Izdajanje receptov zasebnih izvajalcev, ki niso vključeni v javno zdravstveno mrežo:

- odbor je sprožil pobudo za uveljavitev pravice zasebnih izvajalcev, ki niso vključeni v javno mrežo, do izdajanja receptov za svoje paciente. S tem bi se namreč občutno povečala dostopnost zdravstvenih storitev in odpravila diskriminacija med različnimi izvajalci;
- z namenom uresnitve tega je na sejo povabil tudi predstavnike MZ in ZZS.

Akreditacije v zdravstvu:

- odbor je začel tudi razpravo glede problematike podeljevanja akreditacij izvajalcem zdravstvene dejavnosti. V sodelovanju s Strokovnim združenjem zasebnih zdravnikov in zobozdravnikov Slovenije ter Slovenskim združenjem za kakovost in odličnost predlaga izdelavo slovenskega standarda za manjše izvajalce zdravstvene dejavnosti. S tem bi se izognili morebitnim korupcijskim tveganjem, ki obstajajo pri predlogu MZ;
- v zvezi z vprašanjem standardov je odbor sprožil tudi korespondenco z ministrstvom, v kateri je opozoril, da bo zbornica nasprotovala sprejemu aneksa k splošnemu dogovoru, ki bi uvedel zahtevo po akreditaciji, in napovedal izdelavo lastne rešitve, ki jo bodo lahko uporabljali predvsem manjši izvajalci.

Napori pri preprečevanju stigmatizacije zaradi okužbe z virusom HIV:

- odbor se je seznanil s poročilom z okrogle mize z naslovom Svetovni dan aidsa 2019 ter povabil prof. dr. Janeza Tomažiča, dr. med., in njegove sodelavce na sestanek, na katerem se pripravi načrt izobraževanja zdravstvenih delavcev za ustrezno komunikacijo pri

obravnavi bolnikov s HIV-om in izogibanje njihovi stigmatizaciji.

Odbor na sejah redno obravnava pobude članov, ki se obrnejo na odbor, in se vključuje v aktivnosti zbornice, ki so v korist širšega kroga članov.

Sklepno

Odbor za zasebno dejavnost svoje preteklo delo, ki je povzeto v tem zaključnem poročilu, ocenjuje kot uspešno.

Pripravila: Matej Praprotnik, začasni predsednik odbora, in Tina Prijatelj, strokovne službe ZZS

DELOVNA SKUPINA NE DOPUŠČAJMO NASILJA

Delovna skupina Ne dopuščajmo nasilja pri ZZS je v tem mandatu nadaljevala že začeto delo skladno z zastavljenim planom. Člani delovne skupine so tako zdravniki kot tudi predstavniki zdravstvene nege in predstavniki policije ter strokovni delavci Zdravniške zbornice Slovenije.

Delovna skupina je izvedla naslednje zastavljene naloge:

- Izvedba ankete o izpostavljenosti nasilju na delovnem mestu med zdravstvenimi delavci v letu 2018.
- Izdelava Priporočil za preprečevanje nasilnih incidentov — Okvirne usmeritve za zaščito zdravništva na delovnem mestu, izdane so bile v letu 2019 in predstavljene so bile na novinarski konferenci.
- Priprava in izvedba izobraževanj za zdravstvene delavce: Ne dopuščajmo nasilja – z izobraževanji smo pričeli v letu 2020, načrtovanih je 10 izobraževanj po različnih krajih Slovenije.
- Priprava pobud za spremembo zakonodaje, ki jih redno pošiljamo Ministrstvu za zdravje.
- Izdelava spletne podstrani s pomembnimi informacijami – spletna stran se nahaja na naslovu: <https://www.zdravniskazbornica.si/zbornica-za-vas/prijava-nasilnega-dogodka>. Objavljeno: prikaz nekaterih rezultatov raziskave, resolucija proti nasilju nad zdravniki »Ljubljanska izjava srednje in vzhodnoevropskih zdravniških zbornic«, Priporočila za preprečevanje nasilnih incidentov na delovnem mestu, pobuda za spremembo zakonodaje, obrazec za prijavo nasilnih dogodkov.
- Redna in sprotna interdisciplinarna obravnava prispelih prijav nasilnih dogodkov s svetovanjem in odgovori prijaviteljem.

1. Anketa:

Rezultati ankete so pokazali, da nasilje nad zdravstvenimi delavci obstaja:

Anketiranci v povprečju ocenjujejo, da so bili v preteklem letu žrtev prepiranja med 5- in 10-krat. V povprečju ocenjujejo, da so bili žrtev nesramnega, neobčutljivega in nespoštljivega vedenja med 5- in 10-krat v preteklem letu; žrtev žalitev, preklinjanja in uporabe podcenjujočih izrazov do 5-krat v preteklem letu; žrtev nadlegovanja in zastraševanja/ustrahovanja (tudi z gestami) do 5-krat v preteklem letu in da so bili žrtev ustnih ali pisnih groženj, vključno s sovražnim govorom ali grožnjami po

elektronski pošti, telefonu, na družbenih omrežjih do 5-krat v preteklem letu.

Trditev, ki je bila največkrat (690 anketirancev) izbrana kot povod za izbruh nasilja je organizacija dela (naročanje, predolgo čakanje v čakalnici). Sledijo psihični vzroki na strani povzročitelja (533 anketirancev) in neupravičena zahteva po napotitvi (388 anketirancev). Zanimiv je podatek, da so bili bolniki povzročitelji nasilja v zdravstvenem okolju v 35,8 %, njihovi spremljevalci pa so povzročali nasilne dogodke v skoraj enakem deležu (31,9 %). Iz ankete jasno izhaja potreba po uvedbi zaščitnih ukrepov in izobraževanju zaposlenih v zdravstvu.

2. Priporočila:

Namen priporočil je približati perečo problematiko s področja nasilja na delovnem mestu ne samo zdravništvu, temveč vsem zaposlenim v zdravstvu, sodelujočim v izobraževalnem procesu, delodajalcem in širši družbi. Priporočila služijo ozaveščanju, boljšemu prepoznavanju, učinkovitemu preprečevanju in ustrezni obravnavi nasilnih dogodkov v zdravstvu.

Priporočila so pripravljena na podlagi zakonskih določb, strokovnih in etičnih vsebin. Kot taka bodo političnim odločevalcem in delodajalcem približala perečo problematiko nasilja na delovnem mestu in jih spodbudila k odločnemu preprečevanju in obvladovanju nasilja na delovnem mestu.

Priporočila predstavijo definicijo, oblike in vrste nasilja, dejavnike tveganja za nasilje, dinamiko nasilja, tehnike soočanja z nasiljem, varnostne in organizacijske ukrepe ter debriefing. Nudijo možnost oblikovanja in prilagajanja, preprečevanja in obravnave takih dogodkov v specifičnih okoljih, skladno z možnostmi in okoliščinami.

3. Pobude za spremembo zakonodaje so predvsem:

- opredelitev možnosti odklonitve obravnave bolnika, ko ta ni življenjsko ogrožen (predlog je bil že v javni obravnavi);
- omejitev dovoljenega števila spremljevalcev pacienta v čakalnici (predlagana sta bila največ dva spremljevalca);
- ureditev vprašanja zvokovnega/avdio snemanja v zdravstvenem okolju;
- uzakonitev/pravna regulacija izobraževalnih vsebin za zdravstvene delavce;
- opredelitev najosnovnejših varnostnih ukrepov v zdravstvenih usta-

novah;

- vzpostavitev sistema obveščanja novo izbranega zdravnika in drugih udeležencev v postopku zdravljenja o težavnem/nasilnem pacientu;
- ureditev podlage za izvajanje strokovnih smernic;
- določitev podobnih standardov varovanja in varnosti, kot jih imajo sodišča;
- zdravnik naj pridobi status uradne osebe, podobno kot v nekaterih drugih državah v EU.

4. Izobraževanja:

4-urni program izobraževanja za zaposlene v zdravstvu predstavi naslednje teme:

- Je nasilje v okolju zdravstva resen izziv? Pogostnost nasilja v zdravstvenem okolju in primeri dobrih praks.
- Kako prepoznati grozeči izbruh nasilja in kako ga preprečiti? Predstavitev primerov iz prakse.
- Predstavitev tehnike deeskalacije — teoretični in praktični primeri.
- »Ne dopuščajmo nasilja«: Predstavitev nacionalne platforme in njenih vsebin.

Želimo, da se izobraževanja udeleži kar največ zdravstvenih delavcev, zato so za člane ZZS izobraževanja brezplačna.

5. Spletna stran z informacijami in obrazec za prijavo nasilja

Oblikovali smo spletno stran z informacijami glede postopanja v primeru nasilnega dogodka in spletni obrazec za prijavo nasilja.

Delovna skupina je tako izvedla zadane naloge. Izvajanje izobraževanj se bo nadaljevalo v sklopu službe za kongresno dejavnost, promocija ničelne tolerance do nasilja v sklopu PR aktivnosti ZZS, obravnavo prijav nasilnih dogodkov pa bo prevzela mediacijska pisarna (sicer ne v sklopu mediacij).

Pripravili: prim. doc. dr. Nena Kopčavar Guček, dr. med., vodja DS in Mojca Vrečar, MBA, ZZS

SVET ZA MEDIACIJO PRI ZDRAVNIŠKI ZBORNICI SLOVENIJE

Delovna skupina Sveta za mediacijo pri Zdravniški zbornici Slovenije (ZZS) je bila imenovana s sklepom Izvršilnega odbora Zdravniške zbornice Slovenije št. 240/18/2017 z dne 26. 10. 2018 v naslednji sestavi: dr. Zdenka Čebašek Travnik, dr. med.; prim. doc. dr. Jernej Završnik, dr. med.; spec., prim. Simona Repar Bornšek, dr. med.; spec., doc. dr. Barbara Artnik, dr. dent. med.; spec., Matej Praprotnik, dr. dent. med.; David Dovšak, dr. med.; Mira Petrovič, dr. dent. med.; Vesna Rečnik Šiško, dipl. org.; Anka Patru, univ. dipl. psih.; Maja Zdolšek, univ. dipl. prav.; Bernarda Logar Zakrajšek, univ. dipl. psih.; Vesna Habe Pranjič, univ. dipl. prav.

Ustanovna seja delovne skupine je bila 14. novembra 2017, do konca decembra 2020 smo se sestali na dvajsetih sejah.

O mediaciji

Mediacija je prostovoljen, hiter, zaupen in učinkovit način reševanja nesoglasij. V mediaciji stranki ob pomoči mediatorja – nevtralne osebe poskušata doseči mirno rešitev nesoglasij.

Prednosti mediacije se kažejo v hitri rešitvi, saj se nesoglasja, ki se rešujejo z mediacijo, običajno razrešijo zelo hitro, neredko že na prvem ali drugem srečanju. Če je problem zahtevnejši, je za rešitev potrebnih več mediacijskih srečanj.

Mediacija in učenje mediacijskih veščin imata poleg navedenih prednosti tudi pozitivne stranske učinke, saj prispevata k razvijanju učinkovitejših oblik preprečevanja in reševanja nesoglasij, izboljševanju odnosa in sodelovanju med (prej) sprtima stranema in zmanjševanju možnosti zaostrovanja nesoglasij v prihodnje.

Več o mediaciji je objavljeno na spletni strani https://www.zdravniskazbornica.si/Zbornica_za_clane/Mediacija.

Mediacijska pisarna pri Zdravniški zbornici Slovenije

Cilj vzpostavitve Mediacijske pisarne pri Zdravniški zbornici Slovenije je članom Zdravniške zbornice Slovenije ponuditi možnost reševanja sporov na zaupen, prostovoljen in konstruktiven način, ki je za obe sprti strani bolj prijazen.

Mediacijski postopki potekajo na podlagi Zakona o mediaciji v civilnih

in gospodarskih zadevah (Uradni list RS, št. 56/08), Navodil za izvajanje mediacij pri Zdravniški zbornici Slovenije, ki jih je sprejel Izvršilni odbor Zdravniške zbornice Slovenije na svoji seji dne 10. 5. 2018 in druge zakonodaje s predmetnega področja.

Naloge v okviru mediacijske pisarne:

- Organiziramo in izvajamo mediacije, namenjene reševanju medsebojnih nesoglasij med pacienti in zaposlenimi v zdravstvu, med različnimi oddelki in vodstvom ter med drugimi vpletenimi v nesoglasja v zdravstvu. Postopke vodijo in izpeljejo usposobljeni mediatorji s seznama, objavljenega na spletni strani ZZS.
- Organiziramo in izvajamo izobraževanja in delavnice o mediacijskih veščinah, ki olajšajo delo zdravstvenih delavcev s pacienti, izboljšajo medsebojne odnose, so preventiva za nastanek sporov ter ustvarjajo pozitivno vzdušje med zdravstvenimi delavci in pacienti.
- Nudimo podporo mediatorjem (pridobivanje kontaktov, opravljanje prvih telefonskih klicev, usklajevanje terminov, priprava gradiva).
- Spremljamo izvajanja mediacijskih postopkov.
- Vodimo evidenco izvajanja mediacij.
- Svetujemo članom ZZS s področja mediacije.
- Skrbimo za razvoj dejavnosti mediacije.
- Nudimo administrativno in strokovno pomoč Svetu za mediacijo pri Zdravniški zbornici Slovenije.
- Strokovno sodelujemo pri vsebinskem urejanju spletnih strani Zdravniške zbornice Slovenije, povezanih z mediacijo.
- Skrbimo za strokovni razvoj, izobraževanje in mreženje.

Delo Mediacijske pisarne pri Zdravniški zbornici Slovenije v številkah

1. Zdravniška zbornica Slovenije je za aktivne mediatorje in člane zbornice izvedla naslednja mediacijska izobraževanja:

- Mediacija in uporabnost mediacijskih veščin pri sporazumevanju v zdravstvu, 16. 10. 2018 in 22. 10. 2018 (ponovitev).
- Obnovitvena delavnica iz mediacije in mediacijskih veščin dne 26. 11. 2018.
- Psihologija konflikta, ozadje sporov in načini njihovega reševanja s pomočjo mediacijskih veščin, 23. 4. 2019.
- Reševanje sporov v zdravstvu z uporabo mediacijskih veščin, 14. 5. 2019.
- Čustva in razum, reševanje težjih dialogov z uporabo mediacijskih veščin, 3. 6. 2019.
- Mediacijske veščine in proces reševanja nesporazumov, 17. 9.

2019.

- Delavnica »Kako od spora do sporazuma s pomočjo mediacije«, 7. 10. 2019.
- Obnovitvena delavnica iz mediacije in mediacijskih veščin dne 14. 11. 2019.
- Nadaljevalna delavnica iz mediacije in mediacijskih veščin dne 14. 11. 2019.

V letu 2020 epidemiološke razmere zaradi covida niso dopuščale organizacije izobraževanj in delavnic, na katerih bi lahko bili prisotni udeleženci.

2. Izvedeni mediacijski postopki:

V času od novembra 2018 do decembra 2020 je bilo izvedenih 24 mediacijskih postopkov na podlagi predlogov odbora za strokovno medicinska vprašanja, odbora za pravno etična vprašanja, odbora za zobozdravstvo in prošenj posameznih zdravnic/zdravnikov in zobozdravnic/zobozdravnikov. V letu 2021 smo prejeli štiri napotitve v nove primere.

Od tega so bile v letu 2018 beležene tri napotitve v mediacijski postopek. Soglasja vpletenih v sporu za pričetek mediacije smo pridobili v dveh primerih. Oba primera sta se zaključila uspešno s sklenitvijo mediacijskega sporazuma.

V letu 2019 beležimo deset napotitev v mediacijski postopek. Soglasja vpletenih v sporu za pričetek mediacije so stranke podale v štirih primerih. Trije mediacijski primeri so se zaključili uspešno s sklenitvijo mediacijskega sporazuma, en primer še poteka.

V letu 2020 beleži Mediacijska pisarna deset napotitev v mediacijski postopek. Pet primerov še ni bilo mogoče izpeljati zaradi epidemije covida-19, v enem primeru stranka ni podala soglasja, udeležba v mediacijskem postopku pa je prostovoljna in brez soglasij vseh strank postopek ni mogoč. V dveh primerih je ena izmed strank umaknila soglasje, zato s postopkom ni bilo mogoče nadaljevati, dva primera pa sta bila uspešno zaključena s sklenitvijo mediacijskega sporazuma.

V letu 2021 beleži Mediacijska pisarna štiri napotitve v mediacijski postopek. Vsi štirje primeri so zaradi razglašene epidemije covida-19 v mirovanju in bodo izvedeni, takoj ko bodo razmere to dopuščale.

Zaključne misli

Porast števila napotitev v obdobju od leta 2017 do leta 2021 lahko pripi-

sujemo dobri informiranosti članov o koristih uporabe mediacije ter uspešno rešenim primerom, ki so najboljša promocija te metode reševanja sporov. Sklenjeni mediacijski sporazumi, ki so pripeljali do skupnih rešitev konflikta v zadovoljstvo vseh vpletenih, tako zdravnikov oziroma predstavnikov zdravstvene ustanove, kot tudi pritožnikov, dokazujejo, da je mediacija prava pot za reševanje sporov.

Tudi v primerih, ko do mediacijskega sporazuma ni prišlo, je mediator strankam omogočil varen prostor, kjer sta se le-ti ne samo poslušali, ampak tudi slišali, posledično pa je med njima popustila napetost, kar je zagotovo pripeljalo do novih, bolj kakovostnih medsebojnih razmerij.

V procesu mediacije stranke mediacijskega postopka pridobijo dragoceno izkušnjo konstruktivne komunikacije in uvid, da je mogoče spore reševati učinkovito, na stroškovno učinkovit in spoštljiv način.

Pripravila: Vesna Habe Pranjič, univ. dipl. prav., Mediacijska pisarna ZZS in prim. doc. dr. Jernej Završnik, dr. med., spec., predsednik Sveta za mediacijo pri ZZS

UREDNIŠKI ODBOR IN UREDNIŠTVO REVIJE ISIS

Glavni in odgovorni urednik: prof. dr. Alojz Ihan, dr. med.

Člani: prim. asist. mag. Martin Bigec, dr. med., prof. dr. Vojko Flis, dr. med., prim. asist. Jana Govc Eržen, dr. med., doc. dr. Katja Groleger Sršen, dr. med., akad. prof. dr. Marjan Kordaš, dr. med., prof. dr. Črt Marinček, dr. med., v. svet., prof. dr. Anton Mesec, dr. med., svet., doc. dr. Brigita Novak Šarotar, dr. med., Barbara Podnar, dr. med., doc. dr. Marko Pokorn, dr. med., doc. dr. Mirjana Rajer, dr. med., prim. izr. prof. dr. Danica Rotar Pavlič, dr. med., doc. dr. Aleš Rozman, dr. med., prof. dr. Vito Vrbič, dr. dent. med., v. svet.

Število sej: Uredniški odbor je imel od začetka mandata do 31. januarja 2021 37 rednih sej in 3 korespondenčne.

Tudi v mandatu 2017–2021 je uredništvo ISIS sledilo uveljavljenemu uredniškemu konceptu, da je revija ISIS glasilo članov ZZS. Le občasno smo v reviji objavili tudi članek nečlana, ki pa je moral biti po oceni uredniškega odbora zanimiv za zdravnike. V prizadevanjih, da bi ISIS postal aktualen in zanimiv čim širšemu krogu zdravnikov, smo v vsaki številki uvedli intervju k naslovnici z enim od slovenskih zdravnikov, avtorjev najnovejših znanstvenih člankov v najpomembnejših mednarodnih medicinskih revijah. Po eni strani smo s temi intervjuji vzbujali družabno zanimanje, ki je v revijah znan recept za večjo branost, po drugi strani smo tako pri intervjuvancih dosegli motivacijo, da so s pomočjo izpraševalca praviloma ustvarili zelo sodoben in verodostojen opis svojega specialističnega kliničnega področja – to se je glede na odzive za mnoge zdravnike pokazalo kot dragocena obnova znanja o določeni klinični tematiki. Z intervjuji smo tako izpolnili dolgoletno željo uredniškega odbora, da ISIS objavlja doktrinarne članke (»status artis medicae«), za katere pred idejo o intervjujih strokovnjaki žal niso imeli dovolj motivacije, medtem ko v povezavi z intervjujem, ki poudarja njihove odlične članke, takšna motivacija ni vprašljiva – praktično nihče od vprašanih ne odkloni sodelovanja.

Zaradi uspeha intervjuja z naslovnice smo začeli tudi intervjuje predvsem z mlajšimi zdravniki, ki pripovedujejo o svojih izkušnjah iz tujine. Tudi koncept teh intervjujev je bil dobro sprejet. Poleg tega smo za mlade zdravniki-

ke odprli posebno rubriko, v kateri opisujejo svoje videnje medicine in predvsem začetke medicinske kariere. S prispevki mladih zdravnikov in študentov medicine smo revijo približali mlajšim generacijam.

Od nastanka epidemije covid-19 se je ISIS izrazito usmeril tudi v obveščanje zdravnikov v zvezi z epidemijo, prav tako je postal prostor za izražanje strokovnih in tudi osebnih razmišljanj kolegov zdravnikov v zvezi z epidemijo ter vlogo naše medicine in njene organiziranosti v njej.

Pomembnejše aktivnosti uredništva v mandatu:

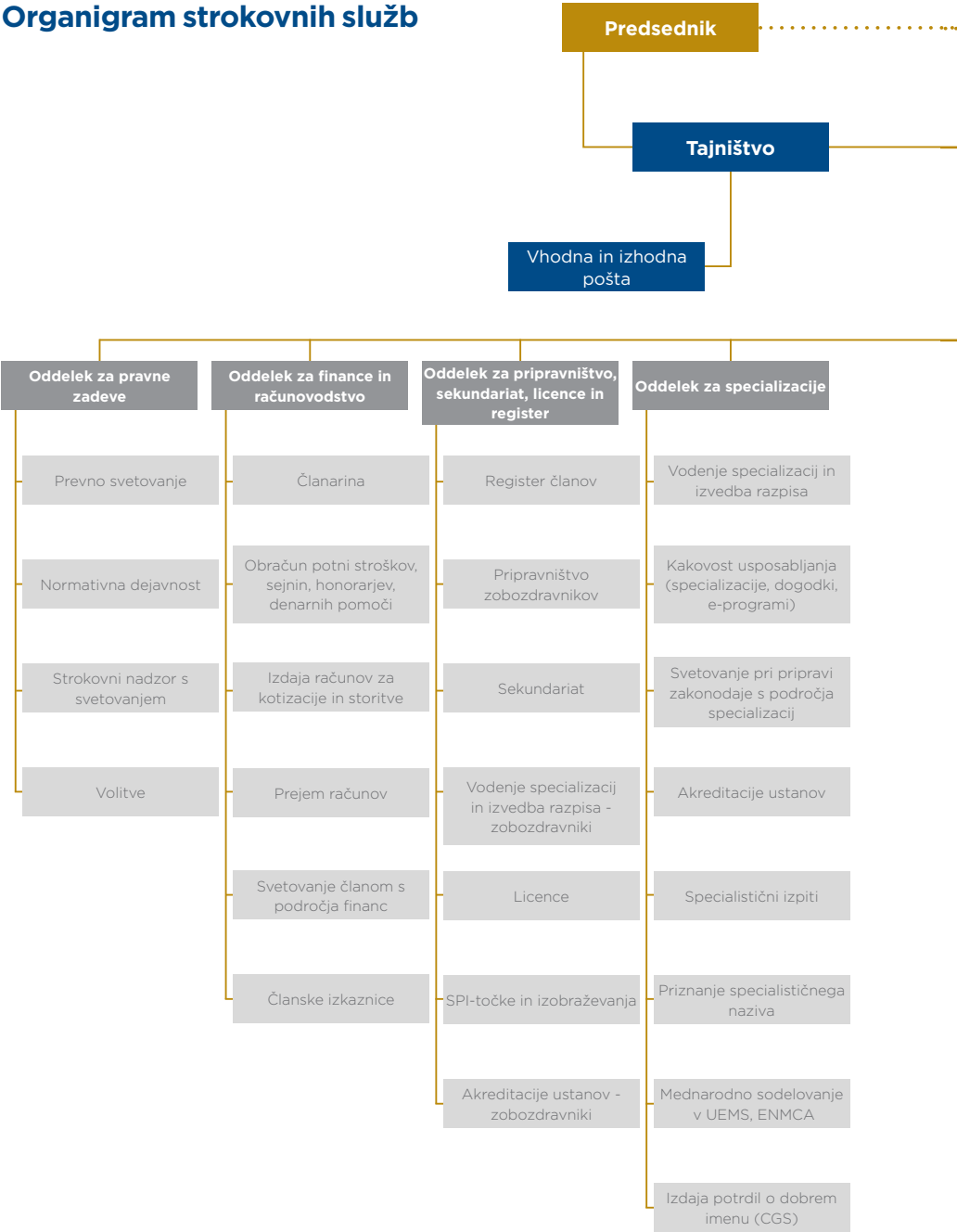
- letno smo izdali 11 številk revije ISIS, od katerih je bila ena dvojna. Posamezne številke so imele 84 strani;
- članom smo prek elektronske pošte pošiljali obvestila o izidu revije s povezavo na njeno spletno izdajo (v PDF);
- naslovnice revije predstavljajo tematiko, ki je obravnavana v intervjuju k naslovnici revije;
- s februarso številko je kot posebna priloga izšlo avtorsko in vsebinsko letno kazalo, ki je objavljeno na spletni strani zbornice;
- v aprilskih številkah je bila objavljena obsežnejša humorna rubrika Sisi;
- s 1. julijem 2017 smo začeli honorirati vse avtorske prispevke;
- da bi pri ustvarjanju revije ISIS sledili željam in potrebam bralcev, smo med 3. oktobrom in 12. novembrom 2018 opravili anketo o branosti revije ISIS;
- s 1. januarjem 2020 smo nekoliko omejili obseg člankov, saj so zaradi velike količine gradiva članki predolgo čakali na objavo;
- uredniški odbor je podprl knjižno izdajo »Au«-forizmov avtorja prof. dr. Janeza Tomažiča.

Pripravili: prof. dr. Alojz Ihan, glavni in odgovorni urednik, ter Slavka Sterle in Marta Brečko Vrhovnik, strokovne službe ZZS





Organigram strokovnih služb



Generalni sekretar

Mediacijska pisarna

Zdravniški
ombudsman -
svetovanje

Pomoč pri obravnavi
nasilja nad zdravniki
in zobozdravniki

Oddelek za stike z javnostmi

Stiki z mediji in javnostmi

Uredništvo revije Isis,
založništvo

Uredništvo tedenskega in
zobozdravniškega biltena

Dogodki za člane

Izvajanje mailingov in
anket

Uredništvo spletne strani

Lektoriranje

Marketing

Knjižnica

Oddelek za informatiko

Priprava in koordinacija
IT-projektov

Vzdrževanje in nadzor
delovanja zborničnih
aplikacij

Pomoč uporabnikom
aplikacij:
spletna stran ZZS
spletna stran Domus
Medica
e-List
m-List
Zbornični učni portal
Licenčnik

Tehnična podpora
kongresni dejavnosti

Služba za kongresno dejavnost

Organizacija vseh vrst
izobraževalnih dogodkov
za člane

Izvedba mednarodnih
srečanj

Trženje kongresnega
centra s celovito ponudbo

Podpora in svetovanje
organizatorjem dogodkov

Evalvacija izvedenih
zborničnih dogodkov

Izvedba umetniških
razstav

Služba za zdravstveno ekonomiko, plan in analize

Zdravstvena ekonomika

Splošni dogovor

Statistika in analitika
članstva

Ekonomsko svetovanje

Specializacije:
priprava podatkov za
razpis
financiranje specializacij



ODDELEK ZA PRAVNE ZADEVE

Naloge oddelka za pravne zadeve so zlasti:

- svetovanje članom, ki obsega:
 - svetovanje po telefonu,
 - posvetovanje na sestanku v zahtevnejših primerih,
 - pripravo pravnih mnenj pri vprašanjih, prejetih v pisni obliki,
 - pomoč pri uveljavljanju pravic z udeležbo na različnih sestankih z delodajalci, občinami, ZZZS-jem in drugimi,
 - pomoč v zvezi z uveljavljanjem pravne zaščite;
- sestavljanje pozivov in drugih dopisov Vladi RS, ministrstvom, občinam, ZZZS, zdravstvenim domov itd., s katerimi zagotavljamo varstvo pravic posameznih članov v konkretnih zadevah oz. varstvo pravic vseh članov zbornice;
- pravna podpora vodstvu zbornice, odborom in komisijam ter ostalim oddelkom zbornice,
- zagotavljanje pravne skladnosti delovanja zbornice, kot so npr.:
 - priprava in pregledi pogodb,
 - pripravljane predlogov aktov zbornice,
 - usklajevanje notranjih aktov zbornice;
- priprava mnenj zbornice pri podaljšanju obdobja podelitev koncesij izvajalcev zdravstvene dejavnosti ter mnenj pri podelitvi naziva primarij;
- administrativno-tehnična podpora odborom: OSEV, OZD in OSMV;
- vodenje kadrovskega dela zaposlenih na zbornici;
- zagotovitev izvajanja strokovnih nadzorov s svetovanjem;
- strokovna pomoč pri izvajanju volilnih opravil v postopku volitev poslancev skupščine in predsednika zbornice;
- normativna dejavnost zbornice (spremljanje predpisov in priprava predlogov njihovih sprememb ter predlogov novih predpisov);
- strokovna pomoč tožilcu in Razsodišču zbornice;
- sodelovanje pri pripravi Razlag KPZZ v okviru Odbora za Razlago KPZZ.

Priprava ali spreminjanje nekaterih aktov zbornice, kot so:

- Statut Zdravniške zbornice Slovenije,
- Poslovnik o delu skupščine, izvršilnega odbora ter njenih organov,
- Pravilnik o organizaciji in delu razsodišča Zdravniške zbornice Slo-

venije,

- Pravilnik o plačilih in sejinah ZZS,
- Pravilnik o dodelitvi donatorskih in sponzorskih sredstev Zdravniške zbornice Slovenije,
- Pravilnik o organizaciji strokovne službe, sistemizaciji delovnih mest ter napredovanju delavcev (namesto dveh prej dveh pravilnikov), sprejeta tudi že prva sprememba tega pravilnika,
- Pravilnik o delovnih razmerjih delavcev Zdravniške zbornice Slovenije,
- Pravilnika o denarni pomoči,
- Pravilnik o pravni zaščiti članov Zdravniške zbornice Slovenije,
- Sklep o določitvi članarine Zdravniške zbornice Slovenije,
- Pravilnik o opravljanju dela od doma.

V okviru normativne pristojnosti smo predlagali spremembe predpisov oz. v okviru javne razprave poslali komentarje zbornice na predloge zakonov oz. podzakonskih aktov. Med drugim smo podali komentarje na predloge naslednjih predpisov ali pa smo pristojnim državnim organom naknadno predlagali nujne spremembe že sprejetih predpisov:

- Predlog Zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o celostni zgodnji obravnavi predšolskih otrok s posebnimi potrebami (ZO-POPP-A);
- Predlog Pravilnika o sestavi, nalogah, pristojnostih in načinu dela Komisije Republike Slovenije za medicinsko etiko;
- Predlog Zakona o dolgotrajni oskrbi;
- Predlog Zakona o nalezljivih boleznih;
- Predlog dveh novel Zakona o pacientovih pravicah;
- Predlog Zakona o začasnih ukrepih za omilitev in odpravo posledic COVID-19;
- Predlog Zakona o interventnih ukrepih za pomoč pri omilitvi posledic drugega vala epidemije COVID-19;
- Predlog Pravilnika o načinu izračuna, postopku in rokih za uveljavitev plačila izvajalcem zdravstvene dejavnosti zaradi izpada opravljanja dejavnosti;
- Predlog Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo.

Oddelek za pravne zadeve je prav tako v okviru pristojnosti zbornice pripravil predloge zakonov oz. podzakonskih aktov, ki so bili nato poslani Vladi RS, ministrstvom ter Državnemu zboru RS in poslanskim skupinam. Na tem mestu velja izpostaviti zlasti Predlog Zakona o interventnih ukrepih za stabilizacijo delovanja javnega zdravstvenega sistema,

Predlog Zakona o nekrivdni odškodninski odgovornosti države v primeru zdravljenja in Predlog Pravilnika o določitvi varnostnih ukrepov pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti. Prav tako je v fazi priprave tudi predlog novele Kazenskega zakonika, s katero bi se spremenil 179. člen Kazenskega zakonika. Poleg sodelovanja pri pripravi predlogov predpisov je oddelk za pravne zadeve skupaj z odvetniškimi pisarnami pripravil gradiva za nadaljevanje postopka pred Evropsko komisijo v zvezi z ugotavljanjem dodeljevanja nedovoljenih državnih pomoči (iz javnih sredstev) javnim zdravstvenim zavodom pri financiranju opravljanja javne zdravstvene službe ter postopek za presojo ustavnosti Zakona o zdravstveni dejavnosti, ki so jo vložili poslanci Državnega zbora RS. Organizirali smo tudi množično vlaganje upravnih sporov v zvezi z odločbami ministrstva za zdravje in občin, s katerimi so bile koncesije, podeljene za nedoločen čas, skrajšanje na 15-letno obdobje trajanja. Na podlagi množično sproženih upravnih sporov je upravno sodišče na Ustavno sodišče RS vložilo zahtevo za presojo ustavnosti sporne določbe novele Zakona o zdravstveni dejavnosti, ki posega v pridobljene pravice koncesionarjev.

Pred epidemijo smo izvedli večje število delavnic z aktualnimi temami za zasebnike ter za zaposlene zdravnike in zobozdravnike, ki so načrtovali začetek opravljanja zasebne zdravstvene dejavnosti.

Z namenom boljšega in učinkovitejšega obveščanja članov zbornice o njihovih pravicah in obveznostih je oddelek za pravne zadeve v mandatu 2017–2021:

1. Vzpostavil spletno (pod)stran.
2. V reviji ISIS redno objavljaj članke s pregledom normativne dejavnosti za preteklo obdobje.
3. Člane redno obveščaj o svojem delovanju in novostih na pravnem področju preko objave novic na spletni strani zbornice.

V času epidemije COVID-19 smo člane tudi redno in ažurno obveščali o vseh ključnih novostih ter pomembnih razvojih v zvezi z ukrepi za preprečevanje posledic epidemije COVID-19 in jih seznanjali z njihovimi pravicami ter obveznostmi glede na vsakokratne ukrepe.

Poleg naštetih nalog smo opravljali druga pravna opravila, ki spadajo v delovno področje oddelka za pravne zadeve.

Pripravil: Peter Renčel, univ. dipl. prav., vodja oddelka

ODDELEK ZA FINANCE IN RAČUNOVODSTVO

Naloge Oddelka za finance in računovodstvo so vrednostno spremljanje dogodkov, ki so povezani s poslovanjem zbornice, priprava poročil o poslovanju tako za vodstvo zbornice kot zunanje institucije (AJPES, FURS, MZ, SURS) in finančno ovrednotenje načrta. V oddelku tudi izstavljamo račune za članarino in storitve, ki jih izvaja zbornica.

V mandatu 2017–2021 smo v oddelku sodelovali pri pripravi ali spreminjanju nekaterih pravilnikov, v skupini za sanacijo zgradbe Domus Medica, pri nakupu zemljišča, kletnih prostorov in parkirnih mest, posodabljali in dodajali možnosti plačil računov ter vpeljali prejemanje e-računov. V tem obdobju smo tudi uredili arhiv in spremljali stroške za nekatere pomembnejše delovne skupine.

Pravilniki – novi:

- Pravilnik o plačilih in sejinah ZZS,
- Pravilnik o dodelitvi donatorskih in sponzorskih sredstev ZZS,
- Pravilnik o organizaciji strokovne službe, sistemizaciji delovnih mest ter napredovanju delavcev (namesto prej dveh pravilnikov), sprejeta tudi že prva sprememba tega pravilnika.

Pravilniki – spremembe:

- Pravilnik o delovnih razmerjih delavcev ZZS,
- Pravilnika o denarni pomoči,
- Sklep o določitvi članarine ZZS.
- Zaradi sprejetja Pravilnika o organizaciji strokovne službe, sistemizaciji delovnih mest ter napredovanju delavcev in kasnejših sprememb pravilnika je bilo treba na novo preračunati plače vseh zaposlenih in pripraviti nove pogodbe o zaposlitvi.

S sprejetjem Pravilnika o plačilih in sejinah ZZS je bilo treba vzpostaviti nov sistem za izplačevanje sejin.

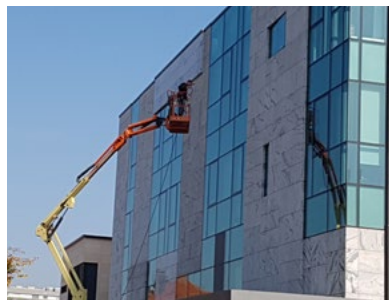
S sprejetjem spremembe Sklepa o določitvi članarine ZZS je bilo treba narediti spremembe v programu registra zdravnikov in programu članarine. Ravno tako je bilo treba obvestiti vse delodajalce, da so začeli od plače odtegovati nove zneske članarine.

Zaradi spremembe Zakona o zdravniški službi je prišlo do spremenjenega načina vročanja odločb o višini članarine – po novem se lahko odločbe vročajo z navadno pošto. Iz tega naslova je bilo treba na novo določiti izpise pri tiskanju letnih odločb.

Delo skupine za vzdrževanje in sanacijo zgradbe

Pod vodstvom prim. Deana Klančiča, dr. med., se je skupina tedensko dobivala za spremljanje:

- zamenjave varnostnega sistema (namesto Janez, d. o. o., zdaj HSI, d. o. o.),
- postopne sanacije fasade,
- odstranitve stene med učilnicama Julija in Ana ter montaže premične predelne stene,
- montaže klimatskih naprav v učilnice,
- vstavitve vrat v manjšo sobo kluba Domus Medica,
- preureditve moških sanitarij za obiskovalce v sanitarije za moške in ženske,
- zamenjave upravitelja požarnega sistema (namesto Janez, d. o. o., zdaj Teratec, d. o. o.),
- izdelave požarnega reda, načrta evakuacije in požarnega načrta.



Naložbe v zemljišče in nepremičnine

- Zbornica je v letu 2018 kupila dva kletna prostora od D.S.U., d. o. o., in sicer št. 1735-3670-573 v izmeri 20,5 m2 in št. 1735-3670-574 v izmeri 20,5 m2. Ob nakupu stolpičev 3 in 4 se je namreč izkazalo, da so v njihovih prostorih zbornični klimati (za dvorano in gostinski lokal). Zbornica se je odločila, da prostore odkupi.
- V letu 2020 je zbornica kupila parcelo KO 1735, parc. 650/39, v izmeri 71 m2. Gre za parcelo, ki je mejila na parcelo v lasti zbornice.
- V letu 2020 je zbornica začela postopek nakupa štirih parkirnih mest od podjetja Martink pro, d. o. o., v garaži 2, št. 1735-3670-342 v izmeri

11,38 m2, št. 1735-3670-343 v izmeri 11,15 m2, št. 1735-3670-344 v izmeri 11,25 m2 in št. 1735-370-345 v izmeri 11,15 m2. Postopek še ni zaključen. Čakamo na pri notarju overjeno kupoprodajno pogodbo za nakazilo preostanka kupnine.

Prejemanje in izdajanje e-računov

Zbornica je hitela, da bi od večine stalnih partnerjev prejemale e-račune ali vsaj račune na elektronski naslov.

Zbornica je poleg položnic, trajnih nalogov/direktnih bremenitev in prek delodajalcev vzpostavila možnost plačevanja članarin tudi prek sistema mBills in izdanih e-računov.

Ravno tako je omogočila, da kupci prejmejo e-račune, in sicer ne le javna uprava, temveč vsi kupci. Dodatno je vzpostavila sistem možnega plačevanja kotizacije prek bančnih kartic (VISA, Mastercard, Maestro).

Ureditev arhiva

Opravljenе so bile naloge v zvezi z ureditvijo arhivskega prostora (uničenje dokumentov, ki ji v skladu z zakonodajo ni več treba hraniti, nova ureditev dokumentacije).

V mandatu so bile ustanovljene in so delovale naslednje delovne skupine:

- DS za pripravo pravilnika o plačilih in sejinah,
- DS za pripravo pravilnika o delu razsodišča,
- DS za pripravo novega pravilnika o pripravištvi in sekundariatu,
- DS za projekt načrtovanja in upravljanja mreže javne zdravstvene službe v Sloveniji,
- DS za nasilje,
- DS za izobraževanje izpraševalcev izbirnih komisij,
- DS za mediacijo,
- DS za mlade zdravnike,
- DS za spremembo statuta in poslovnika,
- DS za sklepanje pogodb pri drugem delodajalcu,
- DS za standarde in normative – stomatološka protetika,
- DS za spodbujanje in koordinacijo aktivnosti na nacionalni ravni za boljšo zdravstveno pismenost in odgovorno odločanje državljanov/posameznikov,
- DS za pripravo pravilnika o strokovnih nadzorih,
- DS za predpisovanje medicinske konoplje,
- DS za pripravo elaborata o možnostih za samostojno zobozdravniško

zbornico,

- DS za ureditev področja integrativne medicine,
- DS za prenovu Pravilnika o zdravniških licencah,
- DS za izvedbo projekta prenosa izvajanja strokovnih izpitov,
- DS za raziskavo področja uporabe ultrazvoka v neradioloških specialnostih,
- DS za strategijo zobozdravstva,
- DS za pripravo informativnega materiala o zobozdravstvenih posegih,
- DS za evalvacijo podiplomskega izobraževanja,
- DS za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju DM,
- DS za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju primarne pediatrije,
- DS za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju primarne ginekologije,
- DS za pripravo strategije in akcijskega načrta na področju nezdrave telesne teže,
- DS za pripravo novega obračunskega modela,
- DS za ruralne ambulate,
- DS za možnost vključitve upokojenih zdravnikov v delovanje ZZS,
- DS MZ za nedopustno dolge čakalne vrste,
- DS za pripravo identifikacije glavnih pomanjkljivosti pri obravnavi starejših oseb in možnosti za prenos dobrih praks iz tujine,
- DS za e-Bol,
- DS za osebno varovalno opremo (OVO),
- DS za kirurške stroke, za pripravo privolitvenih obrazcev,
- DS za paliativno oskrbo,
- DS za regijske odbore,
- DS za pripravo predlogov in mnenj glede covid-19,
- DS za obvladovanje časa pred zaslonom za otroke,
- DS za obnovitev programov specializacij v OZB.

Za nekatere delovne skupine so se v računovodskih programih odprla nova stroškovna mesta, da se je lahko spremljalo stroške za izvedbo posamezne naloge.

Pripravila: mag. Nevenka Novak, univ. dipl. ekon., vodja oddelka

SLUŽBA ZA ZDRAVSTVENO EKONOMIKO, PLAN IN ANALIZE

Splošni dogovor

- Zbiranje predlogov članov glede splošnega dogovora in oblikovanje predlogov,
- razlage določil splošnega dogovora, izračuni in analize za člane,
- vodenje sestankov pogajalske skupine in sodelovanje na pogajanjih (v letu 2018 tudi vodenje pogajanj),
- zastopanje koncesionarjev v arbitražah (če člani ne soglašajo s pogodbo o opravljanju zdravstvenih storitev, ki jim jo ponudi ZZZS, lahko sprožijo predlog za arbitražo).

Obračunski modeli

Obračunski model pomeni določanje seznama storitev z utežmi ali točkami za določeno dejavnost, vrednotenje teh storitev in določanje števila storitev, ki jih opravi zdravnik v enem letu. Sodelovali smo pri prenovi obračunskih modelov za naslednje dejavnosti:

- specialistična ambulantna dejavnost protetika,
- družinska medicina,
- dispanzer za otroke in šolarje (izvedli smo analizo stroškov na osnovi ankete med koncesionarji),
- mladinsko zobozdravstvo,
- specialistična ambulantna dejavnost.

Članstvo, analize in poizvedbe

- Obdobna priprava članstva zbornice,
- analize po naročilu vodstva, MZ, članov in zunanjih naročnikov (primerjave z EU, specializacije, preskrbljenost, projekcije, brezposelnost članov ...),
- priprava ankete in analize o prostih kapacitetah zasebnikov.

Specializacije

- Izdelava mesečnih obračunov sredstev iz naslova sofinanciranja specializacij,
- izdelava izračunov za razpis specializacij po naročilu MZ,
- izdelava izračunov stroškov specializacije za ZZZS ali posameznega specializanta v primeru ugotovljene ali nameravane kršitve regijske zaveze specializanta.

Poročila za mesečna javna pooblastila

Priprava mesečnih poročil.

Volitve

- Priprava podlage za volitve (razporeditev vseh članov po volilnih enotah in regijah),
- priprava volilnih imenikov,
- priprava volilnih listkov s kandidati po volilnih enotah,
- priprava nalepk za volilne enote v primeru nadomestnih volitev,
- preverjanje kandidatov za volitve (podpisov na listah podpore).

Projekt unicredit

Skrbništvo pogodbenega sodelovanja z banko UniCredit in nadzor nad aktivnostmi.

Pripravila: Nika Sokolič, univ. dipl. ekon., vodja službe

ODDELEK ZA SPECIALIZACIJE

Od 1. aprila 2011 do 1. julija 2018 sem bila vodja Oddelka za podiplomsko usposabljanje zdravnikov, licence in register, s 1. julijem 2018 pa sta se oddelka na mojo željo združila, saj je bil obseg dela zame kot vodjo prevelik, moj oddelek je imel namreč kar 14 zaposlenih.

Moj novi oddelek – za specializacije jih še vedno šteje 10. Poročilo je zato pripravljeno v dveh delih, in sicer za vsak oddelek posebej.

Opravljenе naloge od 14. 2. 2017 do 1. 7. 2018

- izvedli smo prvi javni razpis specializacij za zdravnike 2017 (za mrežo in izven) še po starem, regijskem načinu. Sredi odprtega razpisa se je spremenila zakonodaja (ZZdrS-F), zato smo se precej mučili z odločbami;
- junija 2017 smo pripravili prvo različico sistemizacije delovnih mest zaposlenih na zbornici;
- delno smo sodelovali pri pripravi ZZdrS-F (nekaterne spremembe so bile pripravljene brez našega sodelovanja in soglasja) ter pripravili mnenje za Državni zbor in Zakonodajno službo ZPS DZ;
- izvedli smo drugi javni razpis specializacij za zdravnike 2017 po kombinaciji starega pravilnika in novega zakona, kar je bilo kar težavno, saj ZZdrS-F ni predvidel prehodnega obdobja med spremembo zakonodaje in sprejetjem novega pravilnika;
- pripravili smo Obrazec za sledljivost spisa;
- pripravili smo Navodila o delovanju pooblaščenecv ZZS, ki sodelujejo pri projektih, katerih nosilec ni ZZS;
- pripravili smo pravno mnenje o konziliarnih mnenjih;
- izvedli smo predajo registra zasebnikov MZ (ZZDej-K), ki jo je bilo treba organizirati in izvesti dobesedno čez noč;
- pripravili smo nov Pravilnik o vrstah, vsebini, poteku in trajanju specializacij;
- pripravili smo nov Pravilnik o vsebini in poteku sekundariata;
- izvedli smo uvedbo sekundariata, ki je bila tako pravno, tehnično, vsebinsko kot tudi fizično naporna za vse zaposlene v oddelku;
- uredili smo pooblastila ustanovam za izbirni del sekundariata;
- pripravili smo nov Pravilnik o registru zdravnikov, ki je bil nujno potreben že zaradi prenosa registra zasebnikov na MZ, a še vedno čaka na

soglasje ministrstva;

- sodelovali smo z MZ in Filozofsko fakulteto pri prenovi/spremembi izpita iz slovenskega jezika za zdravnike, a žal do tega trenutka brez vidnega rezultata ali dogovora;
- izvedli smo anketo med državami EU o izvedenski/cenzorski licenci oziroma specializaciji; vsebine specializacije SZD še vedno ni pripravil;
- izvedli smo prvi javni razpis specializacij za zdravnike in zobozdravnike 2018 po novem zakonu in pravilniku, jeseni še drugega z dvema bistvenima novostma – obvezno udeležbo na strukturiranem intervjuju za vse člane izbirne komisije in novim standardiziranim obrazcem za podajo mnenj za kandidate;
- izvedli smo dva javna poziva za imenovanje koordinatorjev in izdali odločbe;
- pripravili smo nov Pravilnik o organizaciji strokovne službe, sistemizaciji ter napredovanjih delavcev ZZS, čeprav to ni sodilo v delokrog oddelka;
- pripravili smo nove pogodbe o zaposlitvi za vse zaposlene, tudi to ni bil del naših nalog;
- pregledali oziroma pripravili smo sklep o strokovnih nadzorih (po novem po ZUP), tudi to ni sodilo v naš oddelek;
- dogovorili smo se za izvedbo strokovnih izpitov na ZZS, pripravili vse potrebno in zagotovili kader, da so se strokovni izpiti začeli izvajati septembra 2020;
- sodelovali smo pri pripravi nekaterih določil ZZdrS-G ter pripravili mnenje za Državni zbor in Zakonodajno službo ZPS DZ;
- pripravili smo nova pooblastila za odločanje po ZUP (nova sistemizacija).

Ob tem smo opravljali tudi vse redne naloge:

- vpisi/izbrisi/začasni vpisi in spremembe podatkov v registru,
- izdaja odločb o začetku pripravništva/sekundariata ali izbirnega dela sekundariata,
- izvedba izbirnih postopkov na JRS, izdaja odločb in sklepov,
- razporejanje specializantov, spremembe kroženj, podaljšanja specializacij, kroženja v tujini ...,
- pravna in administrativna podpora Komisiji za podiplomsko usposabljanje, Komisiji za akreditacije učnih ustanov in Svetu za izobraževanje zdravnikov,
- administrativna podpora Odboru za zasebno dejavnost in regijskemu

odboru zasebnikov (do 21. maja 2018),

- izvedba specialističnih izpitov,
- izdaja in podaljševanje licenc,
- vodenje postopkov nostrifikacij specializacij za ne-EU državljane,
- vrednotenje izobraževanj (točke SPI),
- imenovanje neposrednih mentorjev (NM) za sekundariat in glavnih mentorjev (GM) za specializacije,
- izdaja potrdil o dobrem imenu,
- priprava poročila za javna pooblastila 2017 za MZ,
- priprava načrta dela za javna pooblastila za MZ za 2018,
- priprava poročila o upravnih zadevah,
- sodelovanje z evropskimi organizacijami in ENMCA na področju podiplomskega izobraževanja zdravnikov,
- odgovori na novinarska vprašanja,
- delavnice za specializante, GM, predavanje za vse bodoče sekundarije ob uvedbi sekundariata, predavanje za anesteziologe UKC Ljubljana na jutranjem raportu, predavanje za študente MF MB.

Delo oddelka za specializacije od 1. 7. 2018

- Sodelovali smo pri pripravi Standardiziranega obrazca za mnenja o kandidatih (avtorja Aleš Fischinger in Boštjan Kersnič, člana Komisije za podiplomsko usposabljanje zdravnikov pri Svetu za izobraževanje zdravnikov), ki se prijavljajo na javne razpise specializacij. Mnenje je unikum v Evropi in svetu ter predstavlja veliko in merodajno razliko pri točkovanju enega izmed neobveznih dokazil;
- pripravili smo nov način vrednotenja povprečne ocene kot enega izmed neobveznih dokazil v postopkih javnih razpisov specializacij, ki prav tako v celoti opravlja svoj namen – razlikovanje med posameznimi kandidati v izbirnih postopkih;
- več kot leto dni smo se ukvarjali z nadzorom Računskega sodišča ter pripravljali odgovore, pojasnila in ustrezno dokumentacijo; z revizorkama smo opravili tudi več posvetov v živo. Celotna obsežna dokumentacija je dostopna v Government Connect pod št. 409-2/2019;
- aktivno smo pristopili k spremembam vsebin posameznih specializacij; v tem času sta bili sprejeti vsebini popolnoma novih Alergologije in imunologije – odrasli in Žilne kirurgije ter spremenjeni vsebini Žilne kirurgije in Klinične mikrobiologije, na potrditev na skupščini pa čakajo še novi Neonatologija in Klinična farmakologija ter spremembe: Infektologija, Urgentna medicina in Ortopedska kirurgija;

- organizirali smo več srečanj in delavnic s koordinatorji specializacij in njihovimi namestniki ter predstavniki Zbornice in SZD v UEMS;
- pripravili smo dogovor med SZD in ZZS o imenovanju članov v sekcijah UEMS in njihovem plačevanju;
- vodili smo in vodimo evidenco članov UEMS, ažurno imenujemo nove predstavnike in se za sodelovanje zahvalimo prejšnjim;
- izvedli smo javne pozive, izpeljali postopke izbire in izdali obvestila o imenovanju več koordinatorjem;
- pripravili smo spremembe Pravilnika o vrstah, vsebini, poteku in trajanju specializacij, ki so že objavljene v Uradnem listu in so začele veljati 29. decembra 2020;
- izvedli smo drugi javni razpis specializacij za leto 2018, dva v letu 2019 in enega v letu 2020, ki je bil kar velik organizacijski in obremenitveni zalogaj;
- pripravili smo nove odločbe o imenovanju glavnih mentorjev in obrazec za ustanove, s katerim predlagajo zdravnike za GM;
- aktivno smo pristopili k realizaciji nalog GM (redni letni razgovori s specializanti) in nacionalnih koordinatorjev (Letno poročilo o izvajanju specializacije s posebej izpostavljenimi kritičnimi dogodki);
- izvedli smo dva izredna kolokvija, dva še potekata (januar 2021);
- v sodelovanju s KA in Oddelkom za informatiko smo pripravili nove, digitalizirane obrazce za podelitev, razširitev in podaljšanje vlog za učne ustanove;
- izvedli smo kar nekaj vizitacij učnih ustanov za potrebe ugotavljanja pogojev za podelitev pooblastil za izvajanje pripravništva, sekundarizata in specializacij;
- redno posodabljam spletno strani ZZS, ki se nanašajo na delovno področje našega oddelka;
- redno posodabljam Navodila za specializante;
- redno obveščamo specializante, GM in koordinatorje (e-pošta) o novi zakonodaji in odlokih ter odredbah vlade;
- med prvim valom epidemije SARS-CoV-2 smo sodelovali pri pripravi odlokov in odredb MZ, pozivali MZ k nujnim spremembam teh odlokov ter redno obveščali mlade zdravnike o novostih, njihovih pravicah in dolžnostih v zvezi z njimi;
- prav tako smo v prvem valu odgovarjali na številna vprašanja in stiske mladih zdravnikov;
- tudi v drugem valu epidemije smo tako rekoč sami spisali odredbo MZ, ki sicer vsebinsko ni sledil našim predlogom, in redno obveščali mlade zdravnike;

- kot ena izmed pravnikov sem sodelovala tudi pri spremembah Statuta ZZS, ki pa na Skupščini ni bil sprejet;
- enako kot lani smo MZ opozorili na potek veljavnosti Pravilnika o višini sredstev za specializacije za potrebe mreže javne zdravstvene službe, ki se zagotavljajo iz proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 54/17 in 9/20), ter predlagali povečanje honorarjev za nacionalne koordinatorje in stroške specialističnega izpita, ki so vse od leta 2008 nespremenjeni.

Ob tem smo opravljali tudi vse redne naloge:

- izvedba izbirnih postopkov na JRS, izdaja odločb in sklepov,
- razporejanje specializantov, spremembe kroženj, podaljšanja specializacij, kroženja v tujini (obseg dela je bil v letu 2020 občutno večji zaradi posledic dela specializantov med epidemijo),
- pravna in administrativna podpora Komisiji za podiplomsko usposabljanje, Komisiji za akreditacije učnih ustanov in Svetu za izobraževanje zdravnikov,
- izvedba specialističnih izpitov,
- vodenje postopkov nostrifikacij specializacij za ne-EU državljane,
- imenovanje GM za specializacije,
- izdaja potrdil o dobrem imenu,
- priprava poročila za javna pooblastila 2018 in 2019 za MZ,
- priprava poročila o upravnih zadevah,
- sodelovanje z evropskimi organizacijami in ENMCA na področju podiplomskega izobraževanja zdravnikov,
- odgovori na novinarska vprašanja,
- delavnice za specializante po regijskih bolnišnicah, delavnice za GM, predavanje za študente MF LJ in MF MB ter karierni kongres študentov medicine,
- redno pošiljamo urgence na MZ za sprejem naših podzakonskih predpisov, podajo soglasja k določenim podzakonskim predpisom in podajo akreditacij učnim ustanovam.

Za zaključek želim dodati, da sta dve sodelavki že več let zaposleni za krajši delovni čas (polovična bolniška, prej sta bili obe na daljši polni bolniški), ena pa je že pol leta na porodniški.

Pripravila: Tina Šapec, univ. dipl. prav., vodja oddelka

ODDELEK ZA PRIPRAVNIŠTVO, SEKUNDARIAT IN LICENCE

Podajam poročilo o delu Oddelka za pripravništvo, sekundariat, licence in register zdravnikov v mandatu 2017–2021. Vodenje oddelka sem prevzela šele 1. aprila 2020, zato se poročilo nanaša na to obdobje in delno, glede na razpoložljive informacije, na obdobje, ko je oddelk vodil Žiga Novak, mag. prav. (2. julij 2018–30. marec 2020). Prejšnje obdobje je vključeno v poročilo Tine Šapec, univ. dipl. prav. (14. februar 2017–1. julij 2018).

Redno delo

Vpisi, izbrisi in spremembe podatkov v registru zdravnikov,

- izdaja odločb o začetku pripravništva doktorjev dentalne medicine in sekundariata zdravnikov (obvezni in izbirni del),
- pravna in administrativna podpora Komisiji za podiplomsko usposabljanje pri OZB in Komisiji za akreditacije učnih ustanov,
- podeljevanje, podaljševanje in odvzem licenc,
- vodenje postopkov nostrifikacij specializacij za ne-EU državljane,
- vrednotenje izobraževanj (točke SPI),
- uporabniška podpora za Licenčnik,
- imenovanje nadzornih mentorjev za pripravništvo in sekundariat,
- prenova, posodobitev in dopolnitev spletnih informacij z delovnega področja oddelka (Karierni razvoj – Zdravniška zbornica Slovenije (zdravniskazbornica.si),
- prenova in ažuriranje vlog in upravnih aktov z delovnega področja oddelka, priprava vlog VEP,
- izvajanje učnih delavnic za specializante,
- delovnopravno svetovanje mladim zdravnikom, mentorjem in kadrovskim službam,
- priprava poročil o upravnih zadevah,
- odgovori na novinarska vprašanja.

Izredno delo

- Med prvim in drugim valom epidemije SARS-CoV-2 sodelovanje pri pripravi predpisov, odlokov in odredb Vlade RS in MZ, opozarjanje na nepravilnosti, aktivno obveščanje članov o novostih in spremembah:
 - redna priprava novic in obvestil za spletni Biltenski ter e-pošta v zvezi s problematiko izvajanja pripravništva, sekundariata in specializacij dr. dent. med.,

- priprava amandmaja k Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o interventnih ukrepih za zaježitev epidemije COVID-19 in omilitev njenih posledic za državljane in gospodarstvo (EPA: 1122-VIII) – predlog za ureditev vštevanja dela v času epidemije COVID-19 v program pripravništva, sekundariata in specializacij,
- priprava sprememb drugega odloka Vlade RS (za MZ),
- sodelovanje pri pripravi Odloka o začasnih ukrepih na področju izvajanja sekundariata, pripravništva in specializacije v času epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 64/20);
- večmesečna intenzivna komunikacija z MZ v zvezi s problematiko izvajanja strokovnih izpitov zdravnikov,
- izvedba javnega poziva in postopka izbire nacionalnega koordinatorskega centra za področje dentalne medicine,
- izvedba javnega razpisa specializacij s področja dentalne medicine 2020 (nacionalni razpis in razpis z znanim plačnikom),
- izvedba izbirnih postopkov v okviru javnega razpisa specializacije s področja dentalne medicine, izdaja odločb in sklepov.

Pripravila: Barbara Galuf Zajc, univ. dipl. prav., vodja oddelka

Skladno z Zakonom o spremembah in dopolnitvah Zakona o zdravstveni dejavnosti (ZZDej-K) so vpisi zasebnih zdravnikov, ki jih je do 17. 12. 2017 opravila Zdravniška zbornica Slovenije v registru zdravnikov, bili pripravljeni in so čakali na prevzem MZ, ki zdaj vodi register zasebnih zdravstvenih delavcev.



SLUŽBA ZA KONGRESNO DEJAVNOST

V Službi za kongresno dejavnost (SKD) smo izvajali predvsem naslednje naloge:

- organizacija zborničnih izobraževanj za zdravnike in zobozdravnike; izvedenih je bilo 382 izobraževanj, udeležencev je bilo 10.009 (seznam v tabeli),
- trženje Modre dvorane in učilnic,
- uvedba izvajanja izobraževanja preko spletnih platform Zoom in Mi-Team,
- zasnova strukture in atributov izobraževanj, ki so ali bodo objavljeni na učnem portalu ZZS,
- celostna podpora organizatorjem izobraževanj (vloga za kreditne točke, najave izobraževanj, priprave na dogodek, tehnična podpora dogodku, snemanje, obdelava posnetka, beleženje prijav, ankete o zadovoljstvu).

Pomembni dosežki SKD:

- odzivnost in prilagoditev situaciji covid-19 z uvedbo spletnih izobraževanj,
- ureditev kadrovske zasedbe v naši službi.

Število izobraževanj po letih in skupno število udeležencev

2017	2018	2019	2020*	Skupaj izvedenih delavnic	Skupaj prisotnih
85	113	95	89	382	10.009

*Za leto 2020 so zajeta tudi izobraževanja izvedena v januarju 2021.

Izvedena izobraževanja v obdobju 2017-2020
(Pre)vzgoja samozavedanja: delavnica za krepitev osebne moči I. del
(pre)vzgoja samozavedanja: delavnica za krepitev osebne moči, II. del
10. Mednarodni kongres novih tehnologij u stomatologiji
12. Mednarodni kongres novih tehnologij v stomatologiji
Aktivno poslušanje
Apikotomija z retrogradno polnitvijo s pomočjo mikroskopa
Cepljenje proti nalezljivim boleznim - imamo zdravstveni delavci zares dovolj informacij?
Covid-19 - krizni management
Čustva in razum, reševanje težjih dialogov z uporabo mediacijskih veščin
Delavnica pogajanje: argument moči ali moč argumenta

Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov -8
Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov - 7
Delavnica strojnega širjenja koreninskih kanalov: preizkus različnih sistemov - 6
Delavnica učinkovite vadbe
Delavnica učinkovite vadbelle
Delavnica za mediatorje iz liste mediatorjev sveta za mediacijo pri ZZZS
Delavnica za pripravo strukturiranih intervjujev
Delavnica za specializante
Delavnica za zasebne zdravnike
Delavnica za zdravnike in zobozdravnike, ki nameravajo pričeti opravljati zasebno zdravstveno dejavnost (kot zasebniki ali popoldanski s. p.-ji
Delavnica: anestezija v ustni votlini
Delavnica: nekaj ortodontskih primerov, ki jih lahko obravnava zobozdravnik sam
Delavnica: reševanje problemov v endodontiji
Delavnica: strojno širjenje
Delavnica: uporaba osušitvene opne v endodontiji
Delovni sestanek za glavne mentorje ginekologije in porodništva
Dobre prakse uvedbe storitev telemedicine v času pandemije v Sloveniji
Dobro vzdušje na delovnem mestu - delavnica reševanja konfliktov
Dosedanje izkušnje s telemedicino v Sloveniji 2015-2020
Efo indeks
Healthday.si - kako digitalne inovacije izboljšujejo zdravstveni sistem
Imate kakšne težave v pogovorih z bolniki v času covid-19?
Inovativni pristopi v zdravstvu
Izgorelost in profesionalizem v medicini
Izkušnje in novi trendi na področju telemedicine: najbolj napredni evropski primeri
Ješetov dan 2020: očesne bolezni in delazmožnost
Kako od spora do sporazuma s pomočjo mediacije
Kako rečem ne brez občutka krivde
Kako vodimo sebe? - delavnica osebnostnega vedenja
Kakšne barve si? - delavnica komunikacije in sdi
Karierni kongres UL MF: kam po študiju na medicinski fakulteti?
Ko matematika in fizika srečata medicino
Komuniciranje z bolniki s covid-19 in osebjem
Konoplja - se zavedamo nevarnosti, ki jo prinaša prometu?
Kultura vedenja, poslovni bonton, se znamo obnašati?
Kvalitetna komunikacija s seboj varuje pred izgorelostjo
Logoterapija, smisel in poslanstvo zdravnika
Manegament in etika v zdravstvu
Mediacija in uporabnost mediacijskih veščin pri sporazumevanju v zdravstvu
Mediacijske veščine in proces reševanja nesporazumov

Migracije in zdravstvo: ustrezna zdravstvena obravnava migrantov in beguncev
Namontirajmo koferdam.si
Ne dopuščajmo nasilja
Novosti v dentalni medicini 2019
Nujna medicinska pomoč za ekipe v zobozdravstvu
Nujna medicinska stanja v zobozdravstveni ambulanti
Obravnava pacienta na daljavo - praktični prikaz uporabe telemedicine v praksi
Obvladovanje stresa ob kriznih dogodkih v zdravniški službi
Obvladovanje zdravil na vseh nivojih zdravstvenega varstva
Od digitalnega odtisa, virtualnega načrtovanja do vrhunskega protetičnega nadomestka
Od krepitve timskega dela do izboljšanja delovnega vzdušja
Odpredavaj, kot se šika - delavnica javnega nastopanja
Odpredavaj kot še nikoli! - nadaljevalna delavnica javnega nastopanja
Ortodontska ekstruzija zoba in lepljenje breketa
Pacient ne govori slovensko! Izziv za zdravstvene delavce v Sloveniji
Piezokirurške tehnike
Podporna skupina: zaupno - dostopno - kolegialno
Polepšaj si dan! - delavnica kreativnega razmišljanja
Poslušaj in bodi slišan - delavnica komunikacije in reševanja konfliktov
Postopek priznavanja v tujini opravljene specializacije za dr. dent. med.
Pravočasen pregled ustne votline lahko reši življenje
Predavanje za pripravo strukturiranih intervjujev
Prepoznava in obravnava žrtev nasilja v družini v okviru zdravstvene dejavnosti
Priprava standardiziranega mnenja
Priprava strukturiranih intervjujev
Procesno vodenje za nadzorne zdravnike
Psihologija konflikta, ozadje sporov in načini njihovega reševanja s pomočjo mediacijskih veščin
Razširi svoje meje - delavnica kreativnega razmišljanja
Reševanje problemov v endodontiji
Reševanje sporov v zdravstvu z uporabo mediacijskih veščin i.
S skupino naprej! - delavnica vodenja
Seminar iz nujnih stanj v psihiatriji
Simpozij o mronj (z zdravili povzročeni osteonekrozi čeljustnic)
Sistemske napake slovenskega zdravstva in kako jih odpraviti
Slišati in se odzvati - delavnica aktivnega poslušanja in povratne informacije
Sodobna obravnava bolnika z možgansko kapjo v času covida-19
Specializacija družinske medicine po covid-19
Srečanje skupine za osebnostno rast
Srečanje skupine za osebnostno rast: kako doseči dogovor
Strojno širjenje

Šivanje v ustni votlini
Šola klinične obravnave v ginekologiji in nosečnosti
Takojšnja vstavitev zobnega vsadka
Tečaj angleškega jezika
Tečaj izbranih poglavij iz nujne medicinske pomoči za ekipe v zobozdravstvu
Tečaj začetnih postopkov oživljanja za zobozdravnike dopoldan
Termoplastična polnitev koreninskih kanalov
Težave in razumevanje v medsebojnih odnosih
Trenutna problematika v zvezi izbruha koronavirusa v svetu, v Evropi in pri nas ter praktična uporaba navodil pri vsakdanjem delu v zobozdravstveni ambulanti
Učinkovito reševanje konfliktov
Učna delavnica za glavne mentorje
Učna delavnica za specializante
Varnostni protokol v bolnišnici: primer bolnišnice Valdoltra
Varstvo osebnih podatkov po splošni uredbi o varstvu podatkov
Več glasbe, prosim
Vodenje zdravniških timov
Vse kar vas zanima o razpisu specializacij - za zobozdravnike
Vse kar vas zanima o sekundarijatu in razpisu specializacij - za zdravnike
Zadovoljna, samozavestna in radostna
Zadovoljna, samozavestna, radostna - nadaljevanje
Zbornica ponuja roko zdravnikom, ki se znajdejo v težavah
Zdravniški pogled na paliativo

Pripravila: Mojca Vrečar, univ. dipl. psih., MBA, vodja oddelka



ODDELEK ZA INFORMATIKO

IZVEDENI PROJEKTI

Register

Pripravnništvo – zobozdravniki

1. faza je bila preusmeritev razporejanja pripravnikov iz ustanov na zbornico. Modul je bil na novo postavljen 1. januarja 2018. Pripravniki so se sami dogovarjali za kroženja po pooblaščenih ustanovah. O zasedenosti pooblaščenih ustanov zbornica ni imela podatkov. Beležila je le začetek in konec pripravnništva v statusu zaposlitve. Zdaj kandidati za pripravnništvo na spletni strani zbornice dostopajo do podatkov o zasedenosti pripravniških mest. Na podlagi tega sestavijo svoja kroženja in jih posredujejo zbornici, ki kroženja vnese v register. Ustanove stanje o zasedenih mestih ravno tako spremljajo na spletni strani.

Pripravnništvo – zdravniki

Obvezni del je šest mesecev.

Razpoložljiva prosta mesta smo objavili na spletu – prikaz iz registra.

Sekundariat (po novem zakonu)

V registru smo morali postaviti nov modul za izbirni del sekundariata in ga vključiti kot specializacijo, saj so kroženja specializacij lahko izbirni del sekundariata. Kroženja iz sekundariata se vštevajo v specializacijo.

Licence

- Nadgradnja modula Licence s povezavo do vira licence – tudi za potrebe prenosa podatka v register NIJZ.

Nadzori

- Nadgradnja modula Nadzori – z vsemi novimi polji, potrebnimi za vodenje nadzorov in analizo, novi izpisi – listine.

Drugo

Dopolnitev podatkov o volitvah.

Spletna stran

Obrazci

- Oddaja potreb ustanov po specialistih – razpis,
- oddaja Standardiziranega mnenja,
- prijava nasilnega dogodka,

- prijava na dogodke (ki niso v Licenčniku – koncerti, okrogle mize, razstave ...),
- mali oglasi – obrazec za oddajo in objava malih oglasov,
- vloga za opravljanje in pridobitev koncesije,
- Obrazec za poizvedbo začasno vpisanih po 12. č členu.

Koledar aktivnosti ZZS

- S 1. januarjem 2018 se je na spletni strani postavil koledar zborničnih aktivnosti,
- dogodki, označeni na koledarju aktivnosti, se lahko dodatno povežejo z vsebino na spletni strani – omogočeno preko aplikacije Rezervacije.

Osebni profil člana

- Dokumenti sej – uredili smo dostop do dokumentov sej članov, ki so v odborih ZZS,
- Moje prijave – urejanje prijav na izobraževanja,
- Športno društvo – če je član tudi član športnega društva Medicus, ima v profilu vidno to povezavo,
- Specializacija – Vloge: dopolnitev podatkov o vlogi za specializacijo z novim poljem Ustanova razpisa,
- Obrazec standardizirano mnenje – dopolnitev iskalnikov,
- Moje prijave – dodan izpis potrdil o udeležbi na izobraževanjih ZZS (povezava Licenčnik – Splet) in preoblikovanje koledarja,
- dopolnitev na zavihku Zaposlitev s poljema Volilna regija in Volilna enota bo izvedena za potrebe volitev (povezava z registrom),
- predstavitev administracije zdravnikov v uporabniški vmesnik.

Podstran za ustanove

- Zbrane vse informacije za ustanove v zvezi z akreditacijami, financiranji specializacij itd.,
- e-obrazec za akreditacije ustanov na produkciji od 30. decembra 2019 (povezava z registrom, modul Specializacije in pooblašene ustanove SDM ter e-listom – šifranti posegov).

Podstran za pravne storitve

Postavitev nove podstrani z zbirom vseh informacij glede pravnih storitev, ki jih nudi zbornica.

Športno društvo Medicus – podstran spletne strani ZZS

Na spletni strani ZZS se je postavila podstran za športno društvo Medicus, kjer člani društva in sekcij objavljajo novice, športne dogodke ...

Spletni – uporabniški vmesnik za zaposlene

- Vloga za akreditacije ustanov – zbir vlog s prilogami, izpisi,
- prijava na dogodke, ki niso v Licenčniku – seznam prijavljenih na posamezen dogodek z možnostjo izpisa za nadaljnjo obdelavo,
- ankete po SI – zbir posredovanih anket z možnim izpisom za analitično obdelavo,
- strukturirano mnenje, možnost različnih omejitev – pregledi in izpisi mnenj za člane komisij, za katere zaprošajo kandidati za specializacije,
- predstavitev administracije zdravnikov iz SiteFinityja v uporabniški vmesnik.

E-list

- Nadgradnja z modulom Pripravištvo zobozdravnikov in sekundariatom,
- popravki obstoječega modula Specializanti na podlagi popisa potreb in predlogov, ki ga je potrdil SIŽ,
- sprememba ocenjevanja – dodatno se ocenjuje oddelek ustanove in ocene vidi predstojnik – dodana nova vloga v e-list, Sitefinity; nova pravila za prikaz ocen, pravila za oddajanje ocen,
- nadgradnja e-lista na podlagi zbranih pripomb specializantov in drugih uporabnikov (prilagoditve na vseh zavirkih),
- servis za UKC LJ – prenos podatkov iz e-lista in registra specializantov, ki krožijo ali so zaposleni v UKC LJ, za kadrovske službe UKC,
- nadgradnja ocenjevanja mentorjev na letno raven, pregledi za nadzornike kakovosti,
- nadgradnja funkcije koordinator in glavni mentor – oddaja datotek letnih razgovorov s specializanti, ki jih opravijo glavni mentorji, koordinator ima nov zavihek z zbirom teh datotek in prejme sporočilo ob oddaji nove datoteke.

Mobilni e-list

Mobilna aplikacija za vnos posegov in potrditev posegov v e-listu specializantov. Na produkciji od maja 2019, delovanje aplikacije je dobro, uporaba se širi med specializanti in neposrednimi mentorji. Aplikacija se povezuje z e-listom, registrom ZZS in spletnimi postopki.

E-izobraževanje – moodle, zdaj miteam

Najem portala e-izobraževanja za člane in portala za izvedbo dogodkov. Aplikacija se povezuje s spletnimi postopki za avtentikacijo člana – SSO.

Licenčnik

Licenčnik organizator

- Nadgradnja vnosa aktivne udeležbe – v modulu Licenčnik organizator je organizatorju omočeno, da prijavljene poveže tudi z aktivno udeležbo. V modulu Licenčnik pisarna se s to povezavo samodejno beleži vloga za aktivno udeležbo posameznika.

Licenčnik pisarna

Nadgradnja tipa kotizacij – prenos vrednosti kotizacij na Domus Medica,

- avtomatizirano pošiljanje pozivov za dopolnitev seznamov udeležencev,
- izpis poročila za MZ,
- nadgradnja sledljivosti – zgodovina,
- prevzem izpisov in izračunov kreditnih točk po licencah – prej v registru.

Licenčnik članarina

- Priprava e-računov (članarina).

Plačevanje prek spleta

Povezava WSPay: DomusMedica – Licenčnik – WSPay omogoča e-plačevanje kotizacije izobraževanj ZZS. Kotizacija se obračuna na podlagi statusa člana. To je povezano z aplikacijo Licenčnik, kjer se zbirajo podatki o plačilih – za izstavitev računov.

VEP

Vzpostavitev varnega elektronskega predala (VEP) za ZZS; priprava obrazcev, vlog za e-poslovanje in objava na spletu. Objavljena je Vloga za vpis v register, pripravljajo se vloge s področja licenc, pripravnosti, sekundariata in specializacij;

VEP je povezan z dokumentnim sistemom – samodejni prenos prejete pošte in pošiljanje izhodne pošte v VEP člana;

povezanost VEP z dokumentnim sistemom. Pošiljke, naslovljene na VEP ZZS, samodejno prispejo med vhodno pošto v GC-dokumentni sistem. Iz njega se članom z VEP (prenos iz Registra) lahko pošilja pošta iz predala VEP ZZS.

E-volitve

- Preučitev možnosti izvedbe – aplikacija FairVotes, preprosta za uporabo, dvostopenjska avtentikacija (mail – koda SMS);
- e-glasovanje – najem aplikacije OpenVotes za njegovo izvedbo; uve-

deno je za e-glasovanje odborov – korespondenčne seje.

Modra dvorana

V letu 2018 smo posodobili glavno tehnično opremo.

Varnost informacijskega sistema in dela na IT-infrastrukturi

- Povečanje varnosti informacijskega sistema (nov požarni zid), nadgradnja vseh aplikacij v skladu z GDPR,
- razširitev strežniških kapacitet,
- dodatna lokacija za arhiviranje baz na lokaciji v drugi regiji,
- posodobitev uporabniških postaj s programskimi orodji,
- sprejetje varnostne politike ZZS,
- povečanje varnosti informacijskega sistema (nov požarni zid), Forti-Net (e-pošta, splet, VPN, monitoring),
- razširitev strežniških kapacitet – prenova diskovnega polja,
- nov strežnik SQL in selitev podatkovnih baz na nov strežnik,
- posodobitev uporabniških postaj s programskimi orodji,
- postavitve konferenčnega sistema z uporabo aplikacije Skype for business,
- uvedba pomoči uporabnikom na daljavo,
- vzpostavitev strežnika RDS – zamenjava starih strežnikov z novimi:
 - Windows Server 2019 Datacenter,
 - Windows Server 2019 Standard,
 - Windows Server 2019 CAL,
 - Windows Server 2019 RDS USR CAL,
 - 2x strežnik Fujitsu,
 - Clearswift Mail in Web Gateway,
 - Veeam backup for Office 365.

Popisani in urejeni procesi:

- prijava projekta,
- akreditacije ustanov – Komisija za akreditacije,
- pritožbe,
- donacije,
- obveščanje,
- evalvacija izobraževanj,
- organizacija dogodka,
- učni portal ZZS,
- mediacija.

PROJEKTI V TEKU

2. faza: e-razporejanje pripravnikov

- Zajema izdelavo dveh novih aplikacij »Modul pripravnikov in specializantov« (izločitev iz obstoječe aplikacije Zdravnik) ter »spletna aplikacija za e-razporejanje«. Predvidena izvedba v drugi polovici 2020 – zamik zaradi splošne situacije v zvezi z epidemijo v začetek leta 2021.

Nadgradnja licenčnika za organizatorje in zalednega sistema

Prvi del: namen nadgradnje sistema je obravnava e-izobraževanj, katerih izhodišče so pravilno odgovorjena vprašanja na testiranju poznavanja podane vsebine. Točkovanje temelji na točkovni vrednosti pravilno odgovorjenega vprašanja, število prejetih točk pa je zmnožek števila pravilnih odgovorov z vrednostjo enega odgovora.

Drugi del nadgradnje obsega vse nadgradnje spletnih portalov za obravnavo izobraževanj z novo vrsto točkovanja. S tem organizatorju odpiramo možnost, da ustrezno posreduje uspešnost udeleženca na posameznem izobraževanju, obenem pa zagotavljamo nadzorovan vnos podatkov, ki referentom ZZS omogoča izključno nadzorovanje podatkov.

Vzporedno z uvedbo nove vrste dodelitve točk z nadgradnjami uvajamo tudi možnost opredelitve izobraževanja/termina kot webinar. Drugi del nadgradenj omogoča, da je organizator neodvisen pri določanju parametrov webinarja, poleg tega bo postavljeno močno orodje za obveščanje prijavljenih udeležencev o spletnih povezavah, na podlagi katerih se bodo lahko povezali na termin webinarja.

VEP

Priprava že obstoječih obrazcev za objavo prek sistema VEP.

SI-PASS

Avtentikacija članov in podpisna komponenta – pripravljena je bila dokumentacija, na podlagi katere so se pridobivale ponudbe. Trenutna faza so zbrane in predstavljene ponudbe – potrebna je odločitev vodstva, ali se bo izvedla priključitev na SI-PASS.

Pripravila: Maja Horvat, mag. posl. inf., vodja oddelka

ODDELEK ZA ODNOSE Z JAVNOSTMI

Obveščanje članov – pomembnejše novosti v tem mandatu:

1. Začel je izhajati nov e-Bilten za zobozdravnike
 - Bilten za zobozdravnike je začel izhajati januarja 2018 – s periodo približno enkrat na mesec in pol. Doslej je izšlo 21 števil (v poletnih mesecih bilten ne izhaja). Branost je med 40- in 50-odstotna.
2. Ažurnejša spletna stran zdravniške zbornice
 - Na spletni strani je bilo v obdobju od februarja 2017 do decembra 2020 objavljenih preko 670 novic, obvestil, sporočil za javnost in drugih pomembnih vsebin za člane ali širšo javnost s področja zdravstva, zdravstvenega sistema in zdravstvene zakonodaje.
 - Dodane so bile številne vsebine in podstrani, ki so jih pripravili posamezni oddelki in službe ter sodelavci: Pravne storitve, posodobljene informacije za tuje državljane – o priznavanju poklicnih kvalifikacij, Oglaševanje in nedovoljeno oglaševanje v zdravstveni dejavnosti, Prijava vzporednega razpisovanja na več deloviščih, Zdravniški ombudsman z vedno ažurnim urnikom svetovanja, Mediacija, Preprečevanje nasilja nad zdravniki.
 - Delovati je začela nova podstran z malimi oglasi za oddajo/prodajo in najem/nakup opreme, instrumentarija in prostorov.
3. Začele so izhajati elektronske Covid-19 dnevne novice
 - V marcu 2020, ko se je začela epidemija covid-19, se je zbornica na potrebe članov odzvala tako, da je v prvem valu dnevno pošiljala vsa pomembna obvestila institucij (MZ, NIJZ) in druge strokovne vsebine, ki so jih pripravljali zdravniki ter so pomembne za zdravnike in zobozdravnike v povezavi z epidemijo. V jesenskem valu Covid-19 dnevne novice spet izhajajo. Odprtost in branost sta med 50- in 65-odstotni, pa tudi večji.
4. Posodobitev elektronskega Tedenskega biltena za člane zbornice
 - Jeseni 2020 je bil posodobljen Tedenski bilten ZZS po oblikovni in vsebinski plati. Ključni novosti sta, da je zdaj prilagojen branju na mobilnem telefonu, novice pa so krajše in omogočajo hitrejše branje. Branost je po prenovi z okoli 25-odstotne zrasla na preko 40-odstotno.
5. Za člane in bodoče člane športnega društva je bila postavljena spletna stran Slovenskega zdravniškega športnega društva Medicus.
 - Zaživela je junija 2018. Finančno jo je omogočila ZZS in sodelova-



la pri vsebinski zasnovi strani. Zdravnikom in zobozdravnikom so zdaj omogoči e-včlanitev v društvo, e-obveščanje vseh članov o športnih aktivnostih in spremljanje športnih dogodkov tudi ne-članom. Stran je dostopna tudi s spletne strani ZZS, društvo pa jo upravlja povsem avtonomno.

Stanovska strokovna revija Isis

- Vsi članki v reviji so od 1. julija 2017 ponovno honorirani;
- objavljena je bila serija člankov, ki so jih pripravili najboljši klinični učitelji, t. i. naj mentorji;
- od februarja 2020 se objavlja tudi več pravnih vsebin, ki so pomembne za zdravnike in zobozdravnike.

Pomembnejši dogodki za splošno in strokovno javnost z namenom ureditve razmer v zdravstvu

- Referendumska kampanja za ZZDej (jeseni 2017),
- forum Koordinacije zdravniških organizacij Akutni problemi našega zdravstvenega sistema – pogled zdravnikov – Kaj je poleg zdravstvene reforme še treba spremeniti, če želimo boljši zdravstveni sistem, odprt za javnost, medije in s povabilom vsem poslancem Državnega zbora (april 2018),
- javna tribuna Začarani krog naročanja v osnovnem zdravstvu – kako pravilno beležiti podatke v čakalne in naročilne knjige (januar 2019),
- javna tribuna Zmoremo zgraditi sistem po meri bolnika in stroke v primarnem zdravstvu (marec 2019),
- strokovni posvet Zobozdravstvo: kako v prihodnje, košarica pravic in



dostopnost – možnosti financiranja (julij 2020),

- Zoom strokovni posvet **Dental system in Europe**, kjer so predstavniki zobozdravniških organizacij in svetovalci ministrstev za področje zobozdravstva iz šestih evropskih držav predstavili zobozdravstvene sisteme (september 2020).

Komunikacija z mediji in javni dogodki v številkah

	2017	2018	2019	2020
Odgovori medijem	181	278	363	266
Sporočila in izjave za javnost ter medije	25	34	20	22
Novinarske konference	10	7	9	11
Izjave za medije Koordinacije zdravniških organizacij	0	6	7	0*
Organizacija večjih javnih dogodkov (forumi, javne tribune, okrogle mize ...)	2	10	4	2**
Zahteve za prikaz nasprotnih dejstev	0	3	5	19

* Vabljenje medijev vedno organizira zdravniška organizacija, ki vodi KZO.

** V letu 2020 se zaradi epidemije javni dogodki s fizično prisotnostjo niso organizirali.

Pomembnejši slavnostni dogodki

- Slavnostna akademija ob 25. obletnici ZZS (december 2017) s koncertom Camerata Medica in nastopom plesalcev plesne šole Mojce Horvat. **Osrednji govornik je bil predsednik Državnega zbora RS dr. Milan Brglez.** Udeleženci so se lahko sprehodili tudi po retrospektivni razstavi slik in skulptur umetnikov, ki so v preteklosti razstavljali v galeriji Domus Medica.
- Koncert v spomin dr. Pavletu Kornhauserju **IN MEMORIAM – prof. dr. PAVLE KORNHAUSER** (december 2017) v sodelovanju in na pobudo dr. Marka Zupana in v sodelovanju z vnuki prof. Kornhauserja.
- **Slovesne podelitve specialističnih listin** – izvedenih je bilo **11 slovesnih podelitev** licenčnih listin in potrdil o opravljenih specialističnih izpitih s kulturnim programom v vedno povsem **polni Modri dvorani** (v letu 2017 štiri, 2018 štiri in 2019 tri). V letu 2020 slovesnih podelitev zaradi koronavirusa ni bilo in se bodo izvedle po normalizaciji razmer.
- **Slovesna podelitev zahval najboljšim mentorjem v letu 2018** (ki so jih kot najboljše v anketi prepoznali specializanti) v okviru podelitve specialističnih listin. S tem zbornica želi povečati prepoznavnost tistih zdravnikov, ki so pri udeležanju poslanstva mentorstva in prenosa znanja med zdravniki med mladimi kolegi ocenjeni kot najboljši ter zato lahko v pomoč in zgled drugim mentorjem.

- Slovenska podelitev Hipokratovih odličij v Mariboru – ZZS je v letu 2019 slovesno podelitev organizirala v Mariboru s ciljem dogodek približati tudi zdravnikom severovzhodne Slovenije. Slavnostni govornik na podelitvi je bil takratni minister g. Aleš Šabeder.



Podelitve odličij Zdravniške zbornice Slovenije

- V obdobju 2017–2020 je bilo podeljenih 51 odličij (leta 2017 13, 2018 devet, 2019 15 in 2020 14). Od tega je bilo Hipokratovih odličij osem, častni član 12, zaslužni član 14 in zahvala Zbornice 17. Slovesna podelitev odličij zaradi epidemije koronavirusa v decembru 2020 ni bila izvedena. Predstavitev prejemnikov odličij je bila objavljena v reviji Isis (februar 2021).

Večji projekti in partnerska sodelovanja

- Mladi zdravniki se predstavijo – v letu 2018 je ob finančni podpori nastala serija videovsebin o mladih zdravnikih, ki so tako predstavili svoj položaj in opozorili na nerazumne omejitve, ki jih je prinesla v letu 2017 sprejeta zakonodaja.
- Produkcija novega predstavitvenega videa za podelitev specialističnih listin – v izvedbi in ob sodelovanju mladih zdravnikov.
- Medicinski dosežek štajerske regije v okviru skupne akcije z Večerom



– Štajerski zdravnik leta. V letih 2018 in 2019 je ZZS objavila poziv in s pomočjo strokovne komisije zdravnikov pripravila izbor medicinskih dosežkov štajerske regije. Cilj skupne akcije z medijsko hišo je bil dvigniti zavedanje splošne javnosti o uspehih, dosežkih in pomenu medicine v štajerski regiji.

- **Medicinski dosežek pomurske regije** v okviru skupne akcije z Večerom – Pomurski zdravnik leta (v letu 2019).
- **Izobraževanje iz vodstvenih kompetenc za zdravnike in zobozdravnike** – program se izvaja od leta 2018, v letu 2020 je izobraževanje zaključila tretja generacija zdravnikov in zobozdravnikov osmega modulskega programa Usposabljanja iz vodstvenih kompetenc za zdravnike in zobozdravnike. Izobraževanje pripravlja Zavod za razvoj managementa v zdravstvu v sodelovanju s fakultetami in uglednimi predavatelji.
- **Konferenca HealthDay.si 2019: Kako digitalne inovacije izboljšujejo zdravstveni sistem** – v partnerstvu s Tehnološkim parkom Ljubljana in HealthDay.si je ZZS gostila konferenco in v program vključila primere dobrih praks s področja slovenskega zdravstva.



- **Serija izobraževalnih delavnic za družinske zdravnike** na temo multiple skleroze in možganske kapi po Sloveniji – v soorganizaciji z zavodom Simpozija in regijskimi bolnišnicami (v letu 2019 in nato v letu 2020 prek Zooma).
- **S telemedicino naprej!** – jeseni 2020 je bila ZZS kot partner vključena v serijo šestih webinarjev (evropski projekt, katerega organizacijo omogoča CEI – Central European Initiative). Namen projekta oziroma serije izobraževanj je bil širjenje domačih in tujih dobrih praks s področja telemedicine.

- Serija šestih videov Zdravniki o COVID-19 je nastala jeseni 2020 v sodelovanju z mladimi zdravniki. V letu 2021 se sodelovanje nadaljuje s serijo Ranljive skupine, prav tako v povezavi s covid-19.



Sodobna obravnava bolnika z multiplo sklerozo, Laško, 13. december 2019 v soorganizaciji Splošne bolnišnice Celje, ZZS in zavoda Simpozija

- Zbornica je jeseni 2020 dobila **predstavitveno brošuro Moja zdravniška zbornica**, ki jo prejme vsak nov član za informacijo, kaj vse mu nudi zbornica in na koga se lahko obrne v različnih primerih.
- Sodelovanje z društvom sladkornih bolnikov od leta 2019 pri akciji Darujem kilometre – za **ozaveščanje o diabetesu**.
- Sodelovanje z zavodom Varna pot od leta 2018 pri ozaveščanju prebivalcev o tem, da alkohol in volan ne sodita skupaj, ter **podpora pobudi 0,0 promila alkohola v krvi za volanom**.
- Sodelovanje z Društvom študentov medicine Slovenije (podpisan dogovor, skupna akcija prostovoljstva) in njegova predstavitev v reviji ISIS.

Dogodki za člane

Klubski pogovorni večeri

- V letu 2017 so bili trije pogovorni večeri, katerih teme so bile zdravniški ombudsman, generične veščine v medicini in integrativna medicina.
- Leta 2018 je bilo sedem pogovornih večerov: predstavitev mladih zdravnikov, samostojna ali združena zobozdravniška zbornica, tečaj otroškega in preventivnega zobozdravstva, predstavitev

zobozdravniške zbornice Avstrije, različni ekstremni dietni režimi zdravih otrok, etika v medicini in preventiva v zobozdravstvu.

- V letu 2019 so bili štiri pogovorni večeri: motnje spanja, čas je za pokončno držo naših otrok, prometne nesreče in njihove posledice, slovenska zobozdravstvena odprava na prvi humanitarni misiji ter potopisni večer z naslovom Everest od blizu in od daleč.
- Marca 2020 je bil predviden potopisni večer z naslovom K2 poleti in pozimi, ki je bil zaradi koronavirusa odpovedan, prav tako se zaradi časovne obremenitve zdravnikov in zobozdravnikov med epidemijo pogovorni večeri v letu 2020 niso organizirali. Strokovni dogodki so se organizirali prek Zooma.

Klubski koncertni večeri

- V letu 2017 je bilo sedem koncertov in en plesni nastop, v letu 2018 je bilo devet koncertov, od tega en dobrodelni, v letu 2019 pa šest koncertov in en plesni nastop. V letu 2020 je bil izveden en koncertni večer, do konca maja so bili predvideni še trije, ki so odpadli zaradi koronavirusa. Gostili smo številne priznane glasbenike: Anjo Bukovec, Nuško Drašček Rojko, Godalni sekstet članov orkestra Slovenske filharmonije, Miho Debevca, Petro Greblo in druge.



Klubski literarni večeri

- V letu 2017 je bil organiziran en klubski literarni večer z zdravnico mag. Milado Pavlovič, dr. med. Leta 2018 so bili štiri literarni večeri. Na treh so sodelovali zdravniki: prim. Matjaž Lunaček, dr. med., Veronika Dintinjana, dr. med., in dr. Marjetka Jelenc, dr. med. Septembra 2019 je bil literarni večer z Andrejem Rantom, dr. dent. med. Januarja

2020 je bil literarni večer s pridr. prof. dr. Markom Vudragom, dr. med.

Likovne razstave

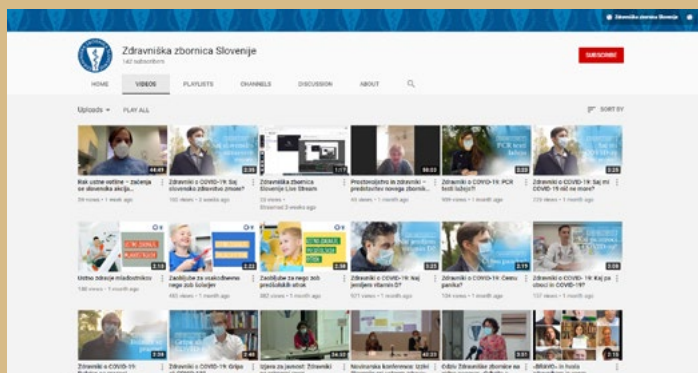
- V obdobju 2017–2020 je galerija Domus Medica gostila 14 likovnih razstav (2017 tri, 2018 pet, 2019 štiri in 2020 dve). Od tega so na šestih razstavah svoja dela razstavljali zdravniki in zobozdravniki: prof. dr. Eldar M. Gadžijev, dr. med., v. svet., Lucija Beškovnik, dr. med., Tina Mlinarec, dr. med., Bojana Kavčič Fortunat, dr. dent. med., dr. Borislav Vrbnac, dr. med., in Mojca Janžekovič van Midden, dr. med.

Humanitarna dejavnost

- Zbornica je organizacijsko in komunikacijsko podprla dobrodelni koncert zdravniškega orkestra Corpus Medicoru iz Avstralije (april 2018) v Slovenski filharmoniji. Prej je bil v sodelovanju s PR-službo UKC Ljubljana organiziran strokovni obisk avstralskih zdravnikov v UKC Ljubljana – s predstavitvijo medicinskih dosežkov UKC Ljubljana. S koncertnimi vstopnicami je bilo zbranih 1.805 evrov za Zvezo prijateljev mladine (ZPM) Ljubljana Moste-Polje za projekt Botrstvo v Sloveniji.
- **Podpora projektu Botrstvo** – ZZS je v letu 2018 z donacijo 6.000 evrov podprla in se vključila v akcijo Botrstvo ZPM Ljubljana Moste-Polje. Sredstva je zagotovila iz prihrankov pri organizaciji slavnostne akademije zbornice ob svoji 25. obletnici.
- **Podpora humanitarni misiji Jureta Poglajna** za pomoč beguncem v centru Moria. V letu 2019 se je zbornica aktivno vključila v zbiranje pomoči prvi humanitarni misiji zobozdravnikov v begunskem centru Moria v Grčiji.
- **Izšla je publikacija Torta za prostovoljce:** priročnik je brezplačno na voljo vsem, ki bi želeli sodelovati v prostovoljni dejavnosti v okviru zdravstvenega sistema.

Zbornica na družbenih omrežjih

- **Kanal YouTube** – od maja 2017 se vse novinarske konference in večino izjav za novinarje snema, posnetki pa so nato dostopni na kanalu ZZS YouTube. Prav tako so posnetki novinarskih konferenc dostopni na spletni strani. Posnetki pogovornih in literarnih večerov so dostopni prek Biltena le članom ZZS. Objava Javne tribune: Začarani krog naročanja v osnovnem zdravstvu je imela tako preko 1.320 ogledov. Na odprtem kanalu je objavljenih 46 posnetkov, ki so skupaj beležili preko 21 tisoč ogledov.



- Facebook – ZZS je od leta 2019 aktivnejša tudi na Facebooku, kjer ima svojo stran, prav tako je z namenom spodbujanja preventive na področju zobozdravstva nastala stran Ustno zdravje, ki je namenjena ozaveščanju o pomeni skrbi za zobe v vseh starostnih obdobjih. Projekt je pripravila v sodelovanju s stomatološko sekcijo in sekcijo pedontologov Slovenskega zdravniškega društva, NIJZ in študenti dentalne medicine. 31. januarja 2020 je imela FB stran zbornice 1.913 sledilcev, v letu 2020 je naredila 163 objav s skupnim dosegom 519.658 uporabnikov, kar se je močno povečalo v zadnjem obdobju (jan.-apr.: 47.800, maj.-avg.: 18.862, sep.-dec. 452.996).

Tržna dejavnost

V oddelku smo s tržno dejavnostjo, to je naročninami na revijo ISIS, ter predvsem oglasnimi prihodki in pošiljanjem e-pošte v mandatu ustvarili 290.718 evrov prihodkov.

	2017	2018	2019	2020*
Prihodki od prodaje ISIS	3.174	3.055	3.082	3.041
Prihodki od prodaje reklam v medijih ZZS	27.466	43.913	60.714	48.952
Prihodki od pošiljanja e-pošte	28.758	22.264	27.719	18.580
Skupaj	59.398	69.232	91.515	70.573
Skupaj v obdobju 2017-2020				290.718

Druge aktivnosti

Pohvale in zahvale pacientov zdravnikom

- Zbornica je na pobudo pacientov, ki so se nanjo obračali z željo, da bi se preko nje zahvalili zdravniku ali zdravstvenemu timu, v letu 2018 začela zdravnikom izrekati zahvalo z navedbo pacienta.

Knjižnica

- V zbornični knjižnici je zdravnikom in zobozdravnikom trenutno na voljo za izposojlo okoli 2.000 različnih knjig in revij.

Podpora izidom novih knjig

- V letu 2020 je zdravniška zbornica na predlog prof. dr. Alojza Ihana omogočila izdajo knjige aforizmov prof. dr. Janeza Tomažiča,
- izid zbornika Torta za prostovoljce (december 2020),
- Andrej Rant – Zlati klas (2019) (odkup izvodov),
- Dr. Matjaž Zwitter (2019) – Pogovarjamo se o evtanaziji (odkup izvodov),
- prof. dr. Zvonka Zupanič Slavec – Zgodovina zdravstva in medicine (odkup 50 knjig v letu 2018 (1. del) in 50 knjig v letu 2019 (3. del)).

Odkupljene knjige ali knjige, ki izidejo ob podpori ZZS, so namenjene kot darilo zbornice zdravnikom in zobozdravnikom na podelitvah specialističnih listin ali ob drugih priložnostih, ko se zahvaljuje svojim članom za njihov prispevek in delovanje v zbornici.



Pripravila: Andreja Basle, univ. dipl. nov., vodja oddelka



DELO PREDSEDNICE V IZJAVAH ČLANOV IN SODELAVCEV





Dr. Zdenka Čebašek-Travnik

Predsednica Zdravniške zbornice Slovenije
2017–2021



Prim. Darja Boben Bardutzky je specialistka psihiatrije, med prvimi svetovalci zdravniškega ombudsmana pri zbornici.

Vsakdo, ki je želel prispevati k delu zbornice, je bil slišan, upoštevan in povabljen k sodelovanju

Odkar je njena predsednica Zdenka Čebašek-Travnik, se je naša zbornica znašla tudi v mojem vidnem polju. Prej je bila to ustanova, tam nekje daleč, na katero je bila moja edina asociacija beseda »nadzor«.

Sedanja ekipa je zagrizla v svoje delo, uspešno je postavila temelje drugačne zbornice – dostopne, transparentne, visoko strokovne. Mislim tako na zaposlene sodelavce kot zunanje člane, ki so delovali kot kolektiv, za katerega varno in spodbudno delovno okolje je s svojo empatijo in procnjivostjo ves čas skrbela predsednica.

Zame so najpomembnejše spremembe, ki so se zgodile v tem mandatu, velika dostopnost organov zbornice in predsednice osebno ter prijaznost in spoštljivost, ki ju izkazujejo zaposleni in sta vidni celo v dopisih. Vsakdo, ki je želel prispevati k delu zbornice, je bil slišan, upoštevan in povabljen k sodelovanju.

Mag. Dubravka Bračička Vidmar je specialistka radiologije, v tem mandatu predsednica Komisije za akreditacije pri ZZS.

Midva malo vihrava in polna drznih idej, a nikoli naju ni poskusila ovirati

Zdenko poznam dlje kot večina tistih, ki imajo z njo opravka zdaj ali so imeli v kolikor toliko bližnji preteklosti. Jaz jo namreč poznam od najinega 18. leta.

Kako sem se potem znašla v njeni ekipi, ko ji je bilo končno dovoljeno postati predsednica ZZS, je malo daljša zgodba. Postala sem članica Sveta za izobraževanje ter na željo in po izbiri njegovega predsednika, izjemnega Gregorja Prosenca tudi njegova namestnica in predsednica Komisije za akreditacije učnih ustanov. In potem je bilo spet čutiti eno tistih davnih časov študija – ona modra in preudarna, midva s predsednikom SIZ malo vihrava in polna drznih idej. A nikoli naju ni poskusila ovirati. »V razmislek vam(a) dam ...« so se začenjali njeni e-maili.



V mandatu njenega predsedovanja ZZS sem imela možnost od blizu opazovati njeno delovanje. Pogosto sem se spomnila na očitek takoj po zmagi na volitvah, da se »vede avtoritativno«. Zares vsakič na novo ostrmim, ko se spomnim na to. Od kod le taka ocena? Povsem mirne vesti lahko zatrdim, da ni bilo ne duha ne sluha o kakršni koli avtoritativnosti. Ravno nasprotno – ves čas je šlo za iskanje kompromisov, upoštevanja vseh predlogov in pomislekov, ki so bili vsaj malo utemeljeni. Iskanje ravnotežja med tremi ravnmi delovanja zdravnikov, med centri in periferijo, med mladimi in seniorji. Dostopnost za vse pobude, pripombe, kritike ... Še tako prenapeto in nevljudno pismo je bilo deležno vljudnega odgovora. Bil je posluh za zaposlene, posluh za racionalizacijo poslovanja, pozitivno bilanco in skrb za stavbo. Bilo je skrbno vodeno sodelovanje s Slovenskim zdravniškim društvom, s katerim smo skupaj zastavili prenekaterne načrte.

V življenju sem se velikokrat prepričala, da se javna podoba človeka lahko močno razlikuje od tiste, ki jo imaš, če tega človeka poznaš, zares dolgo poznaš.



Gregor Cuzak je soustanovitelj in sovoditelj skupnosti HealthDay.si ter koordinator mednarodne mreže zdravstvenih ekosistemov European Connected Health Alliance.

S telemedicino naprej!

Prihajam iz HealthDay.si. Smo skupnost inovatorjev in vseh deležnikov v zdravstvu, ki si prizadevamo, da se zdravstveni sistem prenavlja. Obenem verjamemo v ekosistemsko delovanje, zato odprto sodelujemo z vsemi, ki se trudijo za paciente.

V letu 2019 smo začeli izvajati program DIH.HealthDay.si, v katerega se je zbornica vključila ob prvem vabilu. Skupaj smo se lotili tudi serije spletnih seminarjev S telemedicino naprej! V petih seminarjih v tesnem sodelovanju z zbornico naslavljammo ključne teme na področju, ki ga je pandemija postavila v ospredje prioritet v zdravstvu. Zdenka Čebašek-Travnik me je navdušila, ker v njej vidim osebo, ki zna uravnotežiti doslednost in odgovornost na eni strani z odločnostjo in pobudo na drugi strani.

Kako sem doživela sedem točk programa vodenja med epidemijo

Sem družinska zdravnica s koncesijo, lahko bi bila že v pokoju ... Eno izmed težjih obdobjev v moji dolgoletni karieri je bilo prav obdobje pandemije covid-19. Strah, negotovost; številna navodila za obravnavo domnevno okuženih v ambulantni družinske medicine so se spreminjala iz dneva v dan, osebne varovalne opreme smo imeli premalo.

Predsednica zbornice je tudi takrat znala poslušati in slišati zdravnike. Razumela je, da večina zdravnikov družinske medicine nima dovolj osebne varovalne opreme, ki je takrat ni bilo mogoče niti kupiti. Na eni izmed tiskovnih konferenc ji je takratni minister za zdravje očital, da dela paniko ... Ni se pustila ustrahovati, vedela je, da dela prav.

Tudi domnevnih napak zbornica ni prikrivala, predsednica je v duhu profesionalizma predlagala sistemski nadzor v DSO, vendar minister njenega predloga ni sprejel.

Prepričana sem, da so dobre delovne razmere, kontinuirano izobraževanje, profesionalizem (spoštovanje, enakost in poštenost med zdravniki v odnosih do pacientov in javnosti), solidarnost med kolegi, zdravniški ombudsman in preglednost delovanja tisto, kar zdravniki potrebujemo za svoje delo.

Vida Drame Orožim je specialistka psihiatrije in nevrologije, vodja ambulate Pro Bono v Ljubljani.

Zbornica je v tem mandatu doživela razcvet

Zbornica je doživela razcvet, ki smo ga zaznali kot zelo pozitivno dogajanje v odnosih med zdravniki. Pojavila sta se intenzivnejše komuniciranje ter izmenjava mnenj in izkušenj na vseh ravneh. Vsi kolegi so postali nekako dostopnejši.

Med svojim mandatom predsednice je postala tudi prostovoljka v ambulantni Pro Bono, javno se je zavzela zanjo in nam olajšala pridobivanje



novih prostovoljcev. Pod njenim uredništvom je izšla knjiga Torta za prostovoljce, koristen priročnik za vse, ki delajo kot prostovoljci v zdravstvenem sistemu.

Dr. Zdenka Čebašek-Travnik se je vedno trudila v dobro drugih in je uspešla med seboj povezati vse sodelujoče, tako člane kot tudi številne zunanje akterje.



Ivica Flis Smaka je specialistka fizikalne in rehabilitacijske medicine, ukvarja se tudi z akupunkturo in TKM, je dobitnica priznanja Moja zdravnica 2017.

Vedno uresniči, kar je obljubila – morda je zato manj predsedniška od vseh pred njo

So ljudje, ki se preprosto prikradejo v naše življenje in s katerimi je vsako naslednje srečanje prijetno, domače in kot da je vtkano in prepleteno s prejšnjimi. Vsakič ostajajo pozitivni občutki z globokimi sledovi in misli,

ki zahtevajo aktivno vključevanje tam in zdaj.

Zdenko sem srečala pred leti. Preprosta in mirna, zmeraj stabilna in nikdar vihrava, osredotočena in kot izredno topla oseba je postala tista, ki jo zmeraj iščem na vseh strokovnih srečanjih. Prijeten občutek se prelevi v občutek varnosti vsakič, ko iščem odgovore o statusu in položaju zasebnikov koncesionarjev pri njej – zdaj, odkar je predsednica zbornice.

Ker zmeraj ostaja mirna, nikdar ne rine v ospredje in nikjer ne išče pozornosti ali prednosti. Preprosto ni nekdo, ki bi moral biti viden in slišan, ne potrebuje posebne pozornosti, da uresniči, kar je obljubila in si naložila. Morda je zato manj predsedniška od vseh pred njo in tudi od sedanjih protikandidatov. Rezultati preteklih let potrjujejo vse moje navedbe in povedo veliko več, kot bi ona kdaj želela povedati o sebi.



Vesna Pekarović Džakulin je specialistka družinske medicine in MDPŠ, v tem mandatu predsednica Odbora za osnovno zdravstvo.

Odprta vrata za vse zdravnike in zobozdravnike

Ko zdaj gledam nazaj, se spominjam samo zelo lepih trenutkov. Kako smo slavili zmago na volitvah, izjemnega entuziazma pri delu, tesnega sodelovanja, smejanja, podpore in moram priznati tudi osebnosti. Zdenka je bila vedno tam, če sem potrebovala nasvet ali pomoč, bila je moj vir navdiha in trdna opora. Skupaj s strokovnim osebjem na ZZS je bila sposobna tudi zelo hitro organizirati zelo različne dogodke in jih izpeljati visoko profesionalno. Redno je spremljala delo celotne ekipe in se skupaj z nami veselila večjih in manjših uspehov. Nikoli ni obupala in z neverjetno in nalezljivo energijo je spretno vodila zbornico tudi skozi težja obdobja.

Mag. Alenka Höfferle Felc je specialistka fizikalne in rehabilitacijske medicine, občasno tudi voditeljica kulturnih dogodkov.

Glasno in jasno se je zavzemala za položaj zdravnikov in opozarjala na pomanjkljivosti sistema

Med predsedovanjem dr. Zdenke Čebašek-Travnik je bilo čutiti skrbnost pri načrtovanju in organizaciji dogodkov; predsednica je bila dovzetna za predloge in sugestije članstva.

Glasno in jasno se je zavzemala za položaj zdravnikov v družbi ter opozarjala na nepravilnosti in pomanjkljivosti sistema, ki je v rokah vladnih institucij. Komunikacija je bila na obeh ravneh zgledna. Tako je v tem času zbornica postala resnična matična ustanova zdravniških združenj in zato torišče njihovega delovanja.

Članstvo se je med njenim mandatom vselej lahko zaneslo na podporo zbornice v pravnem in psihosocialnem smislu, deležno pa je (bilo) tudi bogate izbire izobraževanja, ki presega ozke strokovne okvire.

Prof. dr. Maja Rus Makovec je specialistka psihiatrije in sistemska družinska terapevtka, profesorica psihiatrije in v tem mandatu članica Odbora za strokovno-medicinska vprašanja.



Zbornica se je odlično izkazala med epidemijo

Iz lastnih izkušenj vemo, da je kombinacija izjemne situacije in ohranjanja zdravstva za vse paciente bistvena aktualna preizkušnja za celotno medicino in vse zdravnike kot nosilce stroke. Zdravniška zbornica se je odlično izkazala ravno pri spoprijemanju s to kombinacijo. Ko se je vzdušje nagibalo k zanikanju in zmanjševanju resnosti situacije, se je zbornica zagnala v reševanje osebne zdravstvene varnosti zdravnikov in zobozdravnikov, da bodo lahko opravljali svoje delo, in vztrajala pri smiselni organizaciji vstopnih točk ne glede na odzive, da je zaskrbljenost za varnost odveč.

V prvih tednih epidemije še ni bilo povsem jasno, katerim informacijam slediti, zato je bilo najvarneje vsak dan preveriti informacije o covid-19, ki smo jih dobivali na svoje e-maile. Hkrati je zbornica ves čas vzdrževala in varovala potekanje svojih osnovnih nalog, zaradi katerih smo jo ustanovili.



Primarij Dean Klančič je specialist splošne/družinske medicine, koncesionar, v tem mandatu podpredsednik zdravniške zbornice.

Nova dimenzija vodenja, profesionalnih in človeških odnosov

Moje delovanje v zdravniški zbornici traja že dolgo – od prvih obveznosti pred več kot 20 leti, prek sodelovanja pri graditvi in vzpostavljanju Domus Medica, do sedanjih podpredsedniških nalog.

Toda delati z Zdenko Čebašek-Travnik je bilo nekaj posebnega. Pomeni medsebojno delitev vodenja, delitev novih dimenzij profesionalnih, kolegialnih in človeških odnosov, nenehno in vztrajno iskanje novega, boljšega in pravičnejšega ter popolno predanost odločnemu, strpnemu in neomajnemu utiranju poti ter udejanjanju sprememb, ki jih zdravniki in naše zdravstvo nujno potrebujemo za varno in kakovostno delovanje.



Dr. Sanda Lah Kravanja je specialistka čeljustne in zobne ortopedije v goriški regiji ter predsednica Slovenskega ortodontskega društva. Za leto 2020 je prejela naziv zaslužna članica.

Noben telefonski klic ali dopis ni ostal neodgovorjen

Potem ko so me kolegi specialisti čeljustne in zobne ortopedije potrdili za predsednico Slovenskega ortodontskega društva, je sodelovanje s predsednico zdravniške zbornice in kolegoma, predsednikom Odbora za zobozdravstvo Krunoslavom Pavlovičem in

Matejem Praprotnikom v Odboru za zasebno dejavnost, dobilo še precej večji obseg.

Predsednica je zgled za hitro odzivnost in korektno sodelovanje. Zelo spoštujem njeno kolegialnost, prizadevanje in podporo mladim zdravnikom in zobozdravnikom, a tudi spoštovanje starejšim upokojenim kolegom, ki so postavljali temelje v posameznih specialističnih dejavnostih.

Njeni Stebri zdravništva so še vedno aktualno branje, zanimivi in poučni.

Nevenka Mlinar je specialistka splošne medicine. Februarja 2020 je bila osebnost Primorske in ime meseca. Je prejemnica zahvale zbornice za leto 2020.

Nenadomestljiv pečat za naš boljši jutri v bitki proti onesnaževalcem v srednji Soški dolini

Z dr. Čebašek-Travnik sva se zblížali na moji poti prizadevanj za boj proti onesnaževanju v srednji Soški dolini. Bolelo je, ker marsikomu ni bilo mar, odgovornih ni bilo, mnogi niso hoteli ne slišati ne videti. Odziv okolice je bil: »Kaj 'češ, nič se ne da spremeniti, kapital premaga vse, nehaj s tem, da se ti ne bo kaj zgodilo.«

Dr. Čebašek-Travnik nas je razumela, razumela nemočne ljudi, ki že desetletja zbolevali in umirajo zaradi neodgovornosti in brezbriznosti odgovornih. S številnimi aktivnostmi je pustila nenadomestljiv pečat za naš boljši jutri. In pri tem ne popušča, ne dovoli, da bi jo prepričali, da bi šla po drugi poti. Menim, da smo s skupnim pozivom pripomogli tudi k večjemu ugledu medicine kot stroke in da moramo na načrtani poti vztrajati.





Krunoslav Pavlović je zobozdravnik, v tem mandatu predsednik Odbora za zobozdravstvo in podpredsednik zdravniške zbornice.

Zbornica je tudi v najtežjih časih delovala složno in učinkovito

Za močno, ugledno in spoštovano zbornico je potrebna tudi široka ekipa, ki jo lahko dobro vodi le izkušen vodja. Zbornico vodimo zdravniki in zobozdravniki, ki nas izvoli članstvo, vendar je treba za prožno, strokovno in kompetentno zbornico voditi tudi skoraj 50 zaposlenih v strokovnih službah.

Sam sem bil v tej situaciji zelo vpet v delovanje različnih deležnikov in opazil, da nobena ustanova, s katero sem sodeloval, ni delovala tako složno, prožno in ažurno kot NAŠA ZBORNICA. Vse je bilo narejeno v rokih in z opozorili ostalim, da bodo roki zapadli.

Mirjana Petrović je zobozdravnica koncesionarka in članica Sveta za mediacijo pri ZZS.

Ustanovitev mediacijskega centra

Zdravstveni sistem je ogromen, zapleten organizem, ki se nenehno spreminja zaradi notranjih in zunanjih vplivov. Vplivi so pogosto nasprotujoči, ker so prisotni različni interesi. To vodi v majhne vsakodnevne nesporazume, ki so sčasoma večji in vodijo v spore.

Če se ta proces na neki točki ne ustavi, pripelje do paralize odnosov in onemogoča delo. Nastane stanje, ki omogoča napake. Mediacija se je pokazala kot ena od učinkovitih oblik pomoči.

Ko smo predsednici zbornice predlagali ustanovitev mediacijskega centra, je takoj privolila in nas podpirala skozi celoten proces ustanavljanja, dajala nam je dragocene nasvete in se z nami veselila, ko se je center ustanovil.

Center zdaj uspešno deluje in nudi vsem v zdravstvenem sistemu hiter, prijazen in učinkovit način reševanja sporov. Sporazumi delujejo pozitivno še dolgo po končanju postopka. Takšno reševanje sporov je najbolj skladno z našim zdravniškim poslanstvom.



Dr. Gregor Prosen je specialist urgentne medicine, predstojnik urgentnega centra v UKC Maribor in v tem mandatu predsednik Sveta za izobraževanje pri zdravniški zbornici.



Zaupanje v mlade zdravnike

Leta 2017 me je Zdenka Čebašek-Travnik predlagala za predsednika Sveta za izobraževanje (SIZ), kar je veljalo za presenečenje in dokaj drzno odločitev.

Od svojih predhodnikov na tem uglednem mestu sem se namreč razlikoval tako po starosti kot akademskem statusu, kar novoizvoljene predsednice očitno ni motilo, saj je s svojim predlogom delovala prepričano in premišljeno. Verjetno ni treba posebej razlagati, da se me je tako zaupanje dotaknilo! Prvič in za vselej.

Delali smo zagnano, neprekinjeno (tudi med koronakrizo), z dobrimi nameni in veliko energije pri ustvarjanju novih zamisli in njihovi realizaciji. Predsednica je bila ves čas prisotna »tu nekje«. Do nje sem lahko dostopal kadar koli ... in vsakič sem dobil utemeljen in premišljen odziv. V žargonu milenijske generacije bi mirno rekli, da »nikoli ni težila«, ampak je bila skrajno sodelujoča.

V tako demokratičnem vzdušju, ki ga je omogočala (pa ne samo nam!), smo lahko dosegli nekatere nujne preboje (posodobitev strokovnih izpitov, način imenovanja nacionalnih koordinatorjev, prenovitev izbirnih postopkov, izbiranje najboljših mentorjev in spremembe pravilnikov).

Poleg odnosa s SIZ me je vseskozi navduševala njena etična drža. Kadar koli je bil kak zdravnik nepravilno oblaten v javnosti, se je predsednica odzvala z javno podporo ZZS. Menim, da vsak zdravnik vidi velik moralni kapital v zavedanju, da ga bo krovna stanovska organizacija vzela v bran, kadar se bo znašel v vlogi tarče javnega blatenja.

Prim. dr. Teodor Pevec je strokovni vodja Splošne bolnišnice Ptuj. Bil je predsednik častnega razsodišča pri Slovenskem zdravniškem društvu.

Zbornica v zadnjem obdobju kot najbolj povezovalna med zdravniki v svoji zgodovini

Na moji poklicni poti je bil april 2020 gotovo najtežji mesec. V zmešnjavi prvega vala epidemije, ko je vladala mešanica strahu, nejasne usode in popolnoma nepotrebne akcije ministrstva za zdravje, ki je vodstvo bol-

nišnice spravilo v položaj, da je resnica postala nepomembna, smo se obrnili po pomoč k predsednici. Takrat smo komunicirali z mnogimi ljudmi, veliko jih je poznalo resnico, vendar je zgolj ona razumela in to tudi na glas povedala.

Če bi iz zbornice takrat dobili signale, ki bi šli vsebinsko po poti odzivov medijev, se ne bi niti vodstvo, še pomembneje pa niti zdravništvo naše bolnišnice pobralo. Tega na Ptuju ne bomo nikoli pozabili.

Kdor je imel dobre namene, je videl zbornico v zadnjem obdobju kot najbolj povezovalno med zdravniki v vsej svoji zgodovini, pri čemer vemo, da so bile razmere najzahtevnejše v zgodovini slovenske medicine.

Dr. Tina Sentočnik je specialistka interne medicine in psihoterapevka, generalna sekretarka Združenja psihoterapevtov Slovenije.

Vsakdo ima svoje izkušnje z zbornico

Verjamem, da ima vsak izmed nas svoje izkušnje z zbornico in zdi se mi jih pomembno zapisati. Službe zbornice, predvsem Služba za zdravstveno ekonomiko, plan in analize ter Odbor za zasebno dejavnost, so mi ves čas koncesije stale ob strani. Pomoč pravne službe zbornice, ki sem jo potrebovala ob enostranskem kršenju pogodbe ZZSZ, je bila zgledna tako v smislu odzivnosti kot tudi strokovnosti.

Še posebej velja to za zadnje obdobje, čas mandata predsednice dr. Zdenke Čebašek-Travnik, ko je čutili, da se je zbornica bolj približala svojim članom. Sama sem se zavzemala za večjo dostopnost obravnave bolnikov z debelostjo na sekundarni ravni ter boljše sodelovanje med izvajalci na primarni, sekundarni in terciarni ravni. Na seji Odbora za osnovno zdravstvo smo se imeli prvič priložnost srečati vsi izvajalci, ki v Sloveniji delujemo na področju obravnave debelosti otrok in odraslih, kar je neprecenljiva izkušnja in osnova za postopne spremembe, ki jih to področje potrebuje.

Več pobud je zbornici posredovalo tudi vodstvo Združenja psihoterapevtov Slovenije – zbornice, katere članica sem. Zdenka Čebašek-Travnik je v vlogi predsednice zdravniške zbornice kot psihiatrinja in psihoterapevka tem pobudam prisluhnila in jih podprla.

Prof. dr. Tomaž Zupanc je predstojnik Inštituta za sodno medicino v Ljubljani in je v tem mandatu tožilec zdravniške zbornice.



Temelj za nadaljnjo moralno rast zdravništva

Z Zdenko sva se osebno spoznala, ko me je kot evidentiranega kandidata povabila na pogovor o morebitnem prevzemu zbornične funkcije. Presenetili so me njeni sistematičnost in organiziranost pri delu ter logično in povezovalno razmišljanje pri reševanju zapletov, ki so se pojavljali kot posledica različnih mnenj in razumevanja etičnih, deontoloških ter pravno relevantnih vsebin.

Vedno je znala prepoznati vsem skupno, nam to nevsiljivo posredovati in vzbuditi občutek, da je bila misel ali ideja plod lastnega možganskega viharja, le izrazili je nismo najbolje. Bila je vedno in povsod, polna energije, razmišljujoča in neusahljiv vir načrtov in idej, spoštljiv in razumevajoč sogovornik, tudi ko si morda naša izhodišča in pristopi niso bili najbliže. Dopuščala je svobodo izražanja ter sprejemala pobude in ideje drugih in nikoli ni vsiljevala lastnih.