

SEZNAM VPRAŠANJ ZA KAKOVOST in VARNOST V ZDRAVSTVU

Junij 2022

1. Gaussova (normalna) porazdelitev je določena z...?
2. Kaj je histogram?
3. Kaj je F-test in kdaj ga uporabljamo?
4. Kaj vse razumemo pod organizacijsko znanje in na kakšen način ga organizacija zagotavlja in nadgrajuje?
5. Opreделите pojem učenje na nivoju posameznika?
6. Kateri so ključni principi učeče se organizacije?
7. Opišite ključne faze procesa usposabljanja?
8. Pojasni pojem kompetence in predstavite vašo vizijo kompetenc managerja kakovosti?
9. Naštejte in opišite nekaj metod organizacijskega učenja?
10. Kakšne so posebnosti učenja odraslih?
11. Katere so značilnosti možganom prilagojenega učnega procesa?
12. Pomen komunikacije v vlogi osebe, pooblaščen za vodenje kakovosti.
13. Kateri so ključni elementi dajanja povratne informacije?
14. Opišite vlogo in naloge Vodje kakovosti.
15. Kdo so ključni deležniki komunikacijskih procesov managerjev kakovosti?
16. Opreделите načine za ohranitev dinamične komunikacijske mreže.
17. V kakšnih vlogah se pojavlja manager kakovosti in katere so njegove naloge?
18. Na kaj moramo biti pozorni v komunikacijskih procesih?
19. Pri večjem številu kazalnikov merjenja zadovoljstva pacientov, ki ste jih določili pred nekaj leti, rezultati ne dajejo uporabne vrednosti. Kako boste pristopili k zamenjavi neučinkovitih kazalnikov in kako boste v proces sprememb kazalnikov vključili svoje sodelavce?
20. Komunikacija v vlogi osebe pooblaščen za vodenje kakovosti?
21. Vloge osebe za vodenje kakovosti so?
22. Naštej orodja kakovosti (opis in namen)?
23. Poročila, kakšen je njihov namen in komu so namenjena?
24. Kako bi kot vodja kakovosti ravnali v primeru konfliktov v zvezi kakovosti ?
25. Kako bi krepili ravnovesje med kulturo pravil in inovacijah?
26. Kdo je odgovoren za škodo , ki jo povzroči napaka?
27. Kaj zajemamo med stroške kakovosti?
28. Opišite štiri faze vodenja kakovosti glede na P-D-C-A krog in pojasnite vlogo vsake od štirih faz na praktič - nem primeru iz Vaše ali Vam poznane organizacije.
29. Kaj spada med orodja kakovosti?
30. Za kaj uporabljamo diagram »ribja kost«?
31. Kaj je značilno za brain-storming?
32. Kakšna je razlika med opozorilno in kontrolno mejo?
33. Kaj je Demingov krog ?
34. Izračunajte aritmetično povprečje, mediano in variacijski razmak za naslednje meritve višin nogometnega moštva: 171, 189, 173, 178, 191, 190, 180, 185, 182, 176, 184
35. Kako pogosto in kdaj mora organizacija izvajati vodstveni pregled?
36. Kakšne aktivnosti mora organizacija izvajati v zvezi z zainteresiranimi stranmi (ZS)?
37. Kdaj je potrebno izvesti korekcijo in korektivni ukrep?
38. Katero infrastrukturo mora organizacija zagotoviti in vzdrževati?
39. Za katere procese mora organizacija definirati kazalnike učinkov delovanja?
40. Katere dokumentirane informacije mora zajemati sistem vodenja kakovosti?

41. Narišite potek aktivnosti procesa »xyz«.
42. Določite ključne elemente procesa »xyz«, ter navedite 3 kazalnike (KK) s katerimi bi spremljali uspešnost izvajanja samega procesa.
43. Kaj lahko vpliva na obseg dokumentiranih informacij?
44. Pri katerih aktivnostih mora organizacija upoštevati zahteve zakonodaje in regulative?
45. Na kakšen način mora organizacija dokumentirati odgovornosti in pooblastila osebja?
46. Kaj je notranja presoja in njene značilnosti?
47. Predstavite izvedbo notranje presoje v vaši organizaciji od priprave plana presoje do spremljanja korektivnih ukrepov in poročanja vodstvu.
48. Kako bi projekt vzpostavitve Sistema vodenja kakovosti predstavili najvišjemu vodstvu?
49. Vaša organizacija ima že nekaj časa nespremenjene plače in zaradi finančne situacije verjetno še nekaj časa ne bo povečanja mase za izplačilo plač. Ugotavljate, da so sodelavci manj motivirani za delo, kot v preteklosti.
50. Kaj boste predlagali najvišjemu vodstvu, da bi povečali motivacijo sodelavcev v organizaciji. Prosimo razložite in utemeljite, kot bi to storili na sestanku pri generalnemu direktorju.
51. Voditeljstvo ni relevantno le za najvišje vodstvo, ampak tudi za srednji management. Predstavljajte si, da vodite delovno enoto, ki je povezana z vodenjem kakovosti. Kakšen bi bil Vaš pristop k vodenju..

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	1/

Vprašanja:

1.Kaj je akreditacija?

2.Kakšna je notranja presoja?

3.Nariši PDCA krog za kontrolo kakovosti hrane!

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	2/

Vprašanja:

- 1.Kaj je uspešnost in kaj je učinkovitost?**
- 2.Kako razumete nenehno izboljševanje kakovosti?**
- 3.Opišite zdravstveni sistem.**

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	3/

Vprašanja:

- 1.Kaj je z dokazi podprta medicina?**
- 2.Opredelite sistemsko odgovornost.**
- 3.Kaj je kultura varnosti?**

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	4/

Vprašanja:

1. Kaj je akreditacija?

2. Kaj je opozorilni nevarni dogodek?

3. Nariši PDCA krog za kontrolo čakalne vrste za srčne operacije!

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	5/

Vprašanja:

1.Kaj je standard?

2.Kdaj je mogoče priznati nekrivdno kompenzacijo?

3.Kako mora biti predaja dokumentirana?

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	6/

Vprašanja:

1.Kaj je kazalnik kakovosti?

2.Katere vrste presoje poznate?

3.Naštejte metode za izboljševanje kakovosti.

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	7/

Vprašanja:

1.Kaj je akreditacija?

2.Kaj cilj in namen izboljševanja kakovosti?

3.Nariši PDCA krog za kontrolo dolžine pregleda na urgenci!

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	8/

Vprašanja:

1.Kaj je izid zdravljenja?

2.Kakšna je vloga vodstva pri izboljševanju kakovosti in varnosti?

3.Kaj je standard?

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	9/

Vprašanja:

1.Kaj je Demingov krog?

2.Pojasnite odgovornost na eni ravni zdravstvenih ustanov.

3.Kakšna je opredelitev napake v zdravstvu?

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	10/

Vprašanja:

- 1. Kakšen je pomen spremljanja izkušenj bolnikov?**
- 2. Čemu so namenjeni kazalniki kakovosti?**
- 3. Katere so vrste nadzorov v zdravstvu?**

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	11/

Vprašanja:

1.Kaj je standard?

2.Opišite ali zunanjo ali notranjo presojo?

3.Kaj je klinična pot? Navedite vsaj en primer.

Datum izpita iz varnosti in kakovosti:	
Ime in priimek kandidata:	
Rojstni dan kandidata:	
Izpraševalec:	
Evidenčna številka:	12/

Vprašanja:

1.Kaj je z dokazi podprta medicina?

2.Naštejte nekaj metod za izboljševanje kakovosti?

3.Kakšna je razlika med učinkovitostjo in uspešnostjo?