



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE**

DIREKTORAT ZA ZDRAVSTVENO VARSTVO

Štefanova ulica 5, 1000 Ljubljana

T: 01 478 60 05

F: 01 251 77 55

E: gp.mz@gov.si

www.mz.gov.si

## Bolnice in zdravstveni domovi

Številka: 0140-13/2024/1

Datum: 18. 1. 2024

**Zadeva: Dostop do ambulant družinske medicine v času stavke in dopis  
ZZZS v zvezi z uveljavljanjem začasne zadržanosti od dela v  
času stavke**

Spoštovani,

Zdravstveni inšpektorat RS nas je seznanil, da iz obvestil nekaterih izvajalcev zdravstvene dejavnosti izhaja, da nekateri zdravstveni domovi v času stavke omogočajo zgolj osebni dostop pacientov do ambulante družinske medicine, komunikacije z ambulantami po telefonu in po elektronski pošti pa v času stavke ne zagotavljajo. V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08, 55/17, 177/20 in 100/22 – ZNUZSZS; v nadaljevanju: ZPacP) mora izvajalec zdravstvene dejavnosti poleg oblike osebnega naročanja zagotavljati tudi telefonsko in elektronsko obliko naročanja, s čimer zagotavlja dostopnost do posamezne zdravstvene storitve.

Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19, 199/21 in 136/23 – ZIUZDS; v nadaljevanju: ZZdrS) v 46. členu ureja opravljanje zdravniške službe v času stavke, in sicer zdravniki so v času stavke dolžni opravljati vse tiste storitve, katerih opustitev bi v kratkem času vodila v nepopravljivo hudo okvaro zdravja ali v smrt. Poleg tega so zdravniki dolžni v času stavke opravljati tudi vse zdravstvene storitve za otroke do 18. leta starosti ter bolnike, starejše od 65 let, vse zdravstvene storitve v zvezi z nosečnostjo in porodom in ukrepe za preprečevanje in obvladovanje nalezljivih bolezni.

Glede na zgoraj navedeno so nas prosili za pojasnilo, ali morajo izvajalci zdravstvene dejavnosti v času stavke zagotavljati vse oblike naročanja (tudi telefonsko in elektronsko) in s tem omogočiti dostopnost do zdravstvenih storitev, ki jih morajo zdravniki v skladu s 46. členom ZZdrS kljub stavki zagotavljati. Ali je torej v času stavke dopustno omejevati dostopnost pacientov do zdravstvenih storitev, na način, da izvajalci zagotavljajo zgolj eno izmed oblik naročanja, ki so določene v ZPacP, to je osebni dostop do ambulante.

Ministrstvo za zdravje poziva izvajalce zdravstvene dejavnosti, da v skladu z ZPacP poleg oblike osebnega naročanja zagotavljajo tudi telefonsko in elektronsko obliko naročanja, s čimer se zagotavlja dostopnost do posamezne zdravstvene storitve. Dodaja tudi, da je v 9. točki Sklepa o začetku splošne stavke zdravnikov in zobozdravnikov FIDES-a z dne 12. 12. 2023 zapisano, da so enote sindikata dolžne delodajalcem omogočiti organizacijo nujne medicinske pomoči v času stavke v obsegu, določenem s 46. členom Zakona o zdravniški službi oz. minimum delovnega procesa skladno z veljavnimi predpisi, ter z vodstvom zavoda opredeliti način izvajanja navedenega.

Stališče Ministrstva za zdravje je, da izvajanje minimuma delovnega procesa skladno z veljavnimi predpisi, ne pomeni, da izvajalci lahko zagotavljajo zgolj eno izmed oblik naročanja, ki so določene v ZPacP, to je osebni dostop do ambulante, ampak morajo omogočiti seveda tudi telefonsko in elektronsko obliko naročanja.

Pošiljamo vam v vednost še dopis ZZZS v zvezi z uveljavljanjem začasne zadržanosti od dela v času stavke z dne 16. 1. 2024.

S spoštovanjem.

Pripravil:  
Direktorat za zdravstveno varstvo

Jasna Humar  
v. d. generalne direktorice  
Direktorata za zdravstveno varstvo

Poslati:  
- Naslovníkom po e-pošti

Priloga:  
- Dopis ZZZS v zvezi z uveljavljanjem začasne zadržanosti od dela v času stavke, z dne 16. 1. 2024